

ОТЧЕТ

по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг Краевого государственного общеобразовательного учреждения «Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» за первое полугодие 2018 г.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось сектором дополнительного образования и воспитательной работы, научно-методическим отделом и психологической службой Центра. В данном отчете представлены результаты изучения мнения четырех групп респондентов:

1. воспитанники Центра;
2. специалисты Центра;
3. специалисты образовательных учреждений края, участвующие в семинарах на базе Центра;
4. родители (законные представители) воспитанников.

Методы изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг: анкетирование, опрос (интервьюирование), сбор отзывов о конкретном событии, профессиональная рефлексия.

1. Результаты изучения мнения воспитанников

1.1. В завершении каждой четверти психологическая служба Центра проводит анкетирование воспитанников. В марте и мае 2018 г. в нем приняли участие 95 воспитанников (95% от общего количества).

Ниже приводятся вопросы анкеты и ответы на них.

1. Нравится ли тебе в Центре?

Да: 94 чел. (98% опрошенных), **Нет ответа** - 1 чел. (1% опрошенных).

Почему? (наиболее типичные ответы)

Март: «Все добрые и обо мне проявляют заботу», «Тут занятно», «Здесь как дома», «Хорошие учителя, которые помогут», «Потому что тут понимают», «Стал лучше учиться, лучше относятся», «Тут хорошо учат, хорошо кормят, хорошо перевоспитывают, куда-нибудь ездят», «Учителя хорошие, объясняют хорошо все, люблю их», «Здесь хороший директор, учителя», «Потому что здесь самые добрые педагоги и учителя», «Здесь много кружков».

Май: «Спасает от проблем», «Потому что здесь я исправил учебу», «Многое дал Центр», «Потому что здесь помогают и любят», «Любящие воспитатели и уважают», «Чувствуешь себя, как дома», «Потому что здесь всем помогут», «Любят и ценят», «Потому что нас понимают и любят», «Здесь не так, как в школе обыкновенной, здесь все по-другому», «У меня тут много друзей», «Учиться хочу».

3. Назови твои любимые предметы:

40 и более ответов набрали: физкультура, алгебра и геометрия, русский язык и литература; 30 и более ответов набрали: уроки труда и профессиональной подготовки, история, география, английский язык.

Называются предметы: физика, обществознание, музыка, биология, химия, изобразительное искусство, черчение, основы безопасности жизнедеятельности.

4. Люди, которым доверяешь:

Педагогам Центра 54%

Родителям, родственникам 35%

Друзьям 10%

Никому 1% .

5. Кружки, в которых занимаешься

Футбол-хоккей -32, бильярд – 25, бассейн – 21, Приамурские узоры – 18, киноклуб -16, спортивные игры - 13, боулинг 12, фольклорный ансамбль «Веретенце» – 9, Психология творческой личности – 14, Чеканка – 23, теннис – 26, киноклуб – 10, шашки-шахматы – 9, упоминаются: тренажеры, робототехника, арттерапия, «Мир, в котором я живу»,.

5. Самые запомнившиеся мероприятия полугодия:

Рождество, Крещение – 45, День защитника Отечества – 32, 8 марта – 21, Масленица – 41, День матери - 39, Ключевое дело «Город мастеров» – 56; ключевое дело «Хабаровск, я просто люблю тебя!» - 58; День Победы - 38, комический футбол – 32; несколько раз упоминаются: фестиваль объединений дополнительного образования, эстафеты, конкурсы.

Таким образом, практически все воспитанники удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

1.2. В марте 2018 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Город мастеров». В анкетировании приняли участие 91 воспитанник (92%).

Фрагменты детских анкет:

- В очередной раз в нашем Центре прошло ключевое дело, тема была: «Забытые профессии». Были показаны такие профессии, о которых я даже не знал: бондарь, пряжа, мельник, шахтеры, фонарщик, гончар. Наш класс показывал профессию «Фонарщик». Мы очень долго готовились и четко обдумывали наше выступление и выступили классно.

- Мне понравилось выступление деревообработки за прикольный танец бочек. Я открыла в себе уверенность, артистизм, целеустремленность. В товарищах много нового открыла то, что у них надежное плечо, и то, что они очень талантливы.

- Наши взрослые очень артистичны и трудолюбивы, а особенно наш воспитатель Иван Андреевич. Больше всего мне понравилось наше ключевое дело. В этом ключевом мы все были раскрепощены, и у каждой девушки была главная роль. И мне понравилось, что мы работали сообща и слаженно. Мы самые крутые.

- Мы вместе выступали, вместе работали, рисовали, вырезали, шили, резали, фантазировали, вместе репетировали. У нас был сюрприз: мы зажгли свет, фонарики, и публика исполнила аплодисменты.

- Я открыла в своих товарищах, что они могут играть сцены, как в театре. Девочки швейного дела уверены в себе и веселы. Взрослые очень переживают и волнуются не менее детей.

- Мне понравилось выступление швей - они показывали забытую профессию пряжи. Оно было классное, смешное. Понравилась их песня, такая классная, я даже сам пританцовывал. Больше всего мне понравилась Катя Метелева, она не стеснительная, она всех тянула. В следующий раз будет еще интересней. Наше выступление тоже классное, Надежда Ивановна молодец.

- Открыл в себе, что могу сдерживать себя в нелегкой ситуации. Я могу поддержать друга в нелегкой ситуации. Я могу выручить друга просто так. Ко мне многие обращаются за помощью, и я не кому не отказываю, даже если есть свои дела. Что я открыл во взрослых - всегда нам помогают. С любой просьбой к ним, и они тебе не откажут. Помогали учить слова, вместе оформляли сцену, и вместе искали песни. У меня появилось больше друзей. Я рад тому, что друзья мне помогают. Мы все делаем сообща.

- Я узнал много старых профессий. Взрослые – они добрые и смешные, выступают с нами на ключевом деле. Подсказывают нам, когда мы забываем слова, помогают с декорациями.

- Хочу сказать спасибо Олегу Федоровичу, Ольге Викторовне и Элеоноре Кирисовне, они нам очень помогали. Я в себе открыл силу воли, стал талантливым.

- Стал учиться лучше. Лучше стал общаться с одноклассниками. Открыл в себе помощь к остальным. В друзьях - то, что мы можем быть едины и помогать другим. Во взрослых - я открыл то, что они выручат тебя в любую секунду – Оксана Валерьевна, Евгения Витальевна помогли нам.

- Что я в себе открыла – стала меньше истерить. В ключевых делах выступила, получила четверку за контрольную по алгебре. Я раньше по русскому ничего не понимала, не запоминала. Стихи стала лучше учить, русский, литературу, оценки лучше стали, стала становиться девочкой. Моя ошибка, что курю, но я стала лучше с одноклассниками общаться, стала маму слушать, стала лучше понимать на уроках. Получше узнала друзей из Центра, отношения намного лучше.

- Открыл в себе, что я могу очень быстро учить свои слова для ключевого дела, могу быстро исправлять свои оценки, за неделю или за четверть. Еще я понял, что меня частенько ленил, поэтому у меня в четверти тройка по физре.

- В друзьях и одноклассниках - я открыл то, что они бывают не такие какими ты их видишь. Например, когда кто-то из класса болеет, кто-нибудь может взять роль больного, и не подставить на ключевом. Это может быть кто угодно. Горжусь в друзьях, что они не подвели на ключевом деле. Нормально относятся ко мне.

- Мне понравилась слаженность других классов и, конечно, моего. Стали помогать воспитателям, поведение - просто класс! Делали сами сценарий. Я открыл во взрослых - помощь. Спасибо нашим воспитателям за их старания для нас. За их добро, понимание и труды.

- Я открыл во взрослых – то, что им можно доверять, помощь, добро, Любовь, понимание. Я открыл в себе - хорошее отношение к другим. Открыл в товарищах - дружбу. Я бы хотел посмотреть это выступление еще раз, но, к сожалению, это уже не повторится, но это выступление останется в памяти на всю жизнь.

- Друзья меня очень любят и уважают. Что открыл во взрослых – доброту, любовь они меня сильно любят. Что открыл в друзьях – они хорошо выступили, ну я не ожидал это от них. Что открыл в ключевом деле для себя – узнал много хорошего о Гончаре. Что открыл во взрослых – то что они волнуются, когда мы выступаем. Открыл, что мы очень дружные.

1.3. В мае 2018 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Хабаровск, я просто люблю тебя!». В анкетировании приняли участие 94 воспитанников (95%).

Фрагменты детских анкет:

- У нас прошло ключевое дело о городе Хабаровске, все рассказывали, какой Хабаровск прекрасный город.

- ...Что я открыл в ключевом деле нового - что Хабаровск исторический город, город славы и экономики. Мы узнали, что тетя Андрея Корниенко знает очень много про самолеты. Наш Миша очень похож на летчика Водопьянова. И то, что в городе очень красивый музей, и там очень много интересного.

- ...Я открыл для себя в ключевом деле о городе Хабаровске, что купцы помогали церкви и строили города, привозили меха, продукты, помогали бедным. Во взрослых - они оформляли сцену, доставали костюмы, меха, украшения ткани, проводили репетицию. Мы узнали со взрослыми, что исторические здания Хабаровска построены на деньги купцов, они приносили пользу городу. Узнали с друзьями, что город Хабаровск - очень исторический город, с богатым прошлым. Здесь бывал Чехов.

- Открыл в друзьях, что они хорошие артисты, помогут в трудную минуту, узнал от друзей информацию что, дальневосточная библиотека изначально была торговым домом В. Плюснина.

- Мне понравилось выступление 8А, 8Б классов. У них были красивые декорации и выступили они хорошо. Участие в ключевых делах учит дружбе, сплоченности, взаимопомощи. И вообще все выступили хорошо.

- Мне понравилось наше выступление. Мы долго к нему готовились. Выступление у нас было посвящено заводу имени Кирова. У нас было слаженное выступление. Я почувствовал поддержку своих товарищей.

- Открыла в товарищах, что они меня понимают. Во взрослых - что они могут тоже выступить со сцены и взаимодействовать с детьми. Открыла, что могу хорошо импровизировать. Я сама сочиняла слова во время

выступления. И у меня довольно хорошо получилось. Да, были моменты, где я немного запнулась. Но все равно я довольна собой.

- Взрослые переживают за нас всегда и в данной ситуации тоже. Они все поддерживали нас. Помогали как могли. Наш воспитатель даже выступал с нами, и хорошо подыграл нам.

- В этом ключевом деле я открыла в своей группе то, что мы едины и сильны. Открыла во взрослых много таланта и артистизма. Взрослые могут резко менять мимику и делают это хитро. Всегда готовы помочь и поддержать всегда и во всем, вместе с нами делают сценарии, презентации, декорации, костюмы. Хочу сказать спасибо воспитателям, что помогают нам.

- Оксана Марсовна проводила репетиции, Нина Юрьевна вместе с нами придумала сценарий. Мы вместе рылись в библиотеках, искали материал.

- Что я открыла в ключевом деле: знания, информацию. Мы получили очень много знаний о купечестве, о меценатах Богданове, Чардымове, Плюснине. Что открыла в друзьях – выступали хорошо, были хорошие костюмы, настроение было отличное. Во взрослых – выступала Петина мама вместе с Петей. У нее была роль барыни с пряниками и сушками. Я играла роль барышни. Декорации были хорошие.

- Хочу сказать спасибо Элеоноре Кирисовне, Ольге Викторовне и Олегу Федоровичу. Они помогли нам с речью, со сценой и с одеждой. Что я нашел во взрослых – Элеонора Кирисовна помогала нам составлять сценарий. Ольга Викторовна поддерживала нас на выступлении и помогала нам, когда мы забывали слова. Олег Федорович нам помогал с декорацией.

- Я понял, что, не смотря ни на что, мои одноклассники могут выучить слова за любое время. Что я открыл в себе: то, что я могу помогать не только своему классу. Я хотел, чтобы я был полезным. Что я нашел в друзьях – могут помочь в трудную минуту подсказать слова. Что я нашел во взрослых – они могут поддержать в трудную минуту и для них важно, как мы выступили. Когда мы выступаем, они волнуются и поддерживают.

- Хорошо выступил, наизусть выучил свои слова, иногда подзабывал, но у меня все получилось. Что я нашел в друзьях – они никогда не будут смеяться, если у тебя что-нибудь не получилось, и всегда помогут, подскажут, я всегда на них полагаюсь.

- Я научился выступать на сцене, делать декорации. Друзья хорошо умеют выступать, серьезно относятся к ключевому делу, помогают другим с выступлением. Готовятся к экзаменам и стали лучше учиться.

- Мы готовились очень долго. Выступили ярко, красиво, артистично. Узнали много нового о г. Хабаровске, об Арсеньеве и Дерсу Узала. Открыла в товарищах, что надо помогать друг, другу.

- Я играл лихого казака. Я лихо махал шашкой и рассказывал про казачью жизнь. В начале переживал, но в конце уже не переживал. Меня поразило, что пришли все: больные, косые, хромые. Ну, в смысле, что никто не подвел. Больше всего мне понравилось выступление швейного дела. Такого в истории Центра еще никогда не было. Это новизна! Было познавательно и интересно. Мои товарищи хорошие спортсмены.

- Поняла, что не боюсь стоять на сцене. Более открылась. И друзья стали более открытые.

- Что открыл в друзьях – можем работать в команде. Хорошо учим стихи и можем хорошо выступать. Они очень переживали. Я жду не дождусь новой четверти и новых выступлений.

2. Результаты изучения мнения специалистов Центра

В анкетировании приняли участие 35 педагогических работника Центра (96%). Все удовлетворены работой в Центре. Ниже приводятся вопросы анкеты и полученные результаты.

1. Учебный процесс в Центре хорошо организован – 94,1%
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы – 96%
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт – 100%
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам – 96%
5. Используемые методы обучения, воспитания обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата – 100%
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету – 91%
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного/воспитательного процесса – 98%
8. Моя работа доставляет мне удовольствие – 99%
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в Центре – 100%

II

1. Меня устраивают условия труда в Центре – 76%
2. Обязанности и функции среди педагогов распределены оптимально – 87%
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень – 100%
4. При существующем в нашей Центре материально-технической базе, педагог может добиться хороших результатов – 92%
5. Рабочий день в Центре построен рационально для учителей и для учеников – 91%
6. В нашем Центре налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями – 96%
7. В Центре уютно, красиво, чисто – 95%
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности Центра – 90%

III

1. В нашем Центре, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность – 95%
2. Администрация относится ко мне с уважением – 95%
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе – 99,5%
4. Мои отношения с воспитанниками меня устраивают – 93%

5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным – 93%
6. В Центре хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера – 100%
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе – 100%
8. Крупные конфликты — редкость в нашем Центре – 100%

IV

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса Центра и способствует её развитию – 96%
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно – 100%
3. Педагоги нашего Центра участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса – 100%
4. В Центре организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы – 98%
5. Педагог в нашем Центре самостоятелен в работе – 93%
6. Планирование и организацию образовательного процесса в Центре можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям) – 95%
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в Центре – 92%
8. В Центре созданы условия для творческой деятельности учителей – 95%
9. В Центре созданы условия для распространения передового педагогического опыта – 100%
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива – 92%

3. Результаты изучения мнения специалистов образовательных учреждений края, участвующих в семинарах на базе Центра

Расшифровка аудиозаписи рефлексии участников краевого семинара «Внеурочная деятельность как средство профилактики и коррекции девиантного поведения детей и подростков», участниками которого стали руководители и заместители руководителей по воспитательной работе, педагоги дополнительного образования, социальные педагоги, педагоги-психологи, классные руководители образовательных организаций Амурского, имени Лазо, Ванинского, Верхнебуреинского, Советско-Гаванского, Хабаровского муниципальных районов городов Комсомольска-на-Амуре и Хабаровска:

Пустоселова Елена Михайловна, педагог-психолог, МКОУ СОШ№1 с.Князе-Волконка: Действительность превзошла мои ожидания. Общение живое было с детьми, мы прямо погрузились в деятельность. Что я для себя бы взяла? Кружки у нас тоже есть, но мы так не представляем свою деятельность, как-то у нас тихонечко все. Как отчетное дело такая

демонстрация очень хороша, все видно. У детей мотивация повышается идти в кружки, они могут показать там себя. Это я для себя взяла. Спасибо! От педагогов такая энергетика добрая, столько доброты, души, вы светитесь этим! Мы зарядились вашей добротой и принесем ее в свое учреждение.

Чекалдина Александра Леонидовна, социальный педагог, МБОУ СОШ с. Тополево: Хочу выразить благодарность вашему педагогическому коллективу, потому что таких детей очень трудно привлечь в кружковую деятельность. Мы видели, как они стеснялись, но все равно выступали. Это делается воспитанием, доброжелательным отношением, чтобы помочь пересилить себя, преодолеть, выйти на сцену и представить кружок. Это очень большой труд со стороны педагогов. Взяли для себя, как можно провести диагностику внеурочной деятельности.

Овчинникова Людмила Михайловна, педагог дополнительного образования, МБОУ СОШ с. Бычиха: Наслышана о вас очень много, но здесь первый раз. Почему у нас на местах, в школах что-то не складывается, мы таких детей отгаливаем? А у вас дети идут на кружки. Почему? Наверное, им хочется чем-то заниматься, чтобы научиться чему-то. И у вас отношение педагогов к детям доброжелательное, они всех обнимают, всех прижимают, по плечу похлопают, поддержат: «Ну, давай, говори, говори!». Мне очень у вас понравилось. Я бы к вам весь коллектив школы привезла бы, чтобы они подышали этим, вашим отношением.

Козлова Марина Ивановна, заместитель директора по воспитательной работе, МБОУ СОШ с. Бичевая: Я сегодня увидела нашего ребенка здесь, общалась с ним. Я знала, что он уехал в Центр, вначале, вроде бы, попробовать. Потом он сказал: «Я не пойду больше в школу». Не школа его оттолкнула, а он сам оттолкнул школу. Не он плакал от нас, а учителя плакали от него, хотя в творческую работу включался (и на сцене выступал, и частушки пел). Пусть он сегодня на сцене не был, но глядя на него, когда он захлеб рассказывает, как его учат точить, что он уже умеет, у него будет профессия. Для таких детей важнее, чем научиться читать и писать, возможность получить профессию, которая пригодится ему. И он станет человеком в жизни, не потеряется. Подошел поздоровался. Спрашиваю, ты как? Он показывает большой палец «Во!». Сложная судьба у мальчика, и я рада, что есть такой Центр, но печально, что принимаете детей мало, надо бы больше. Вы большее дело делаете. И, мы, педагоги, говорим огромное спасибо за вашу работу.

Иванова Наталья Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе, МАОУ Гимназия №4: Как бы ни была сформулирована миссия вашего Центра, но, думаю, слово «любовь» в ней главное, потому что вот этот корпоративный дух. Я у вас не первый раз. У нас в гимназии нет таких проблем как у вас, но это не значит, что у нас нет детей, требующих особого внимания. Поэтому, когда у вас бываю, приезжаю всегда с новыми мыслями, новыми идеями, стараюсь эти идеи воплотить в нашем учреждении. Спасибо за фестиваль, который дает возможность проявить себя не только детям, но и педагогам, все видят друг друга,

насколько работа эффективна, насколько работа была целенаправлена в течение этого года. Видна работа целого года. Это огромный результат. Спасибо вам, рады сотрудничеству с вами.

Салмина Елена Ивановна, заместитель директора по воспитательной работе, МБОУ СОШ с. Тополево: Очень слаженная работа всего коллектива. Все понравилось очень, и особенно диагностика уровня посещаемости и удовлетворенности. Особенно важно, что спрашивают у детей. Первые дети выступали, такие спортивные, у меня даже слезы на глазах выступили. А когда пели про Россию, с такими лицами, с такой уверенностью, это дорогого стоит. В таком возрасте вывести подростков на сцену с песней о Родине еще суметь надо.

Сырбу Марина Ивановна, директор начальной школы-детского сада №14 г. Хабаровска: Мы приехали сюда, потому что проблема подросткового поведения молодеет с каждым годом. У нас в начальной школе появляются такие проблемы, есть в первом классе такие дети. Проблема называется простым словом «синдром недостатка внимания». Уважаемые коллеги, неважно, кто мы по должности, это зависит от каждого из нас. Спасибо вам за идею фестиваля. Мы итоговые смотрят внеурочной деятельности проводим, но в других формах, а фестиваль – это очень прекрасно. Взяли себе на вооружение.

Чебан Ирина Геннадьевна, педагог дополнительного образования, МБОУ СОШ №9 г. Амурска: Я занимаюсь и дополнительным образованием, и внеурочной деятельностью, хореографией и барабанами. На хореографию приходят обычные дети, а на барабаны – всегда тяжелые почему-то. Поэтому мне ваши ситуации близки, это тоже дети с тяжелым семейным положением, дети с приютов. И, то же самое, им нужна всегда только любовь и внимание, поддержка. С каждым нужно поговорить, потому что у них проблем полно не только в школе, но и в приютах. Для них такая отдушина эти кружки. У нас тоже проходят каждый год фестивали творческие, но почему-то мы всегда только поем, танцуем и театр показываем. А у вас такое разнообразие. Самое интересное, что у нас кружки также всякие разнообразные есть, целая куча, внеурочки много, но отчетности по ним такой нет. Надо завучу предложить такой вариант.

Подолько Евгения Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе, МБОУ СОШ №5 г. Советская Гавань: Не жалею, что приехала сюда. У меня в этом году родители очень часто просили показать День открытых дверей, показать именно внеурочную деятельность. Но я его не провела, потому что не знала, как это красиво показать, как организовать. Ну, выставки, ну, они это и так видят. Но вот такой вот фестиваль я им на следующий год покажу, обязательно организую. Не зря я в такую погоду ехала. Недавно была на другом мероприятии, но здесь я получила больше, это то что нужно, опыт, который можно применить. Здорово! Надо было не одну меня сюда отправлять, надо было больше. Я была в разных Центрах, работала в детском доме, я знаю, что это такое, и как любовь детям необходима. Но такого никогда не видела! Здесь атмосфера

другая. Началось все с самого входа, с того, как приняли: вроде как обычно, и вроде как необычно.

Синичкина Оксана Алексеевна, педагог-психолог, МБОУ СОШ №3 п. Ванино: Когда приеду к себе, и меня спросят: как ты съездила? А я отвечу: как на курорт! Для меня это был отдых, получила заряд позитивной энергии. Смотрю на детей и думаю: странно, почему они здесь, ведь глядя на них, нельзя и мысли такой допустить, что у них могут быть какие-то проблемы, серьезные проблемы, что это дети из каких-то неблагополучных семей. Ведь их лица чистые, ясные глаза. Хорошо, что есть такое учреждение. Жалко, что оно маленькое. Почему же этих детей, как сказали коллеги, в наших образовательных школах не принимают? Мое мнение, что все зависит от личности педагога, насколько он внутри принимает таких детей, насколько он может найти с ними контакт. С младшими школьниками учитель настраивается на каждого ребенка, а когда идут в среднее звено и входят в подростковый возраст, где проблемы усугубляются еще и от семейной ситуации, в которой дети не виноваты, здесь педагог не готов. У него идет образовательный процесс, и он нацелен на основную массу, и такие дети выпадают. Фестиваль – очень интересный прием. О внеурочной деятельности не просто рассказали, а дети сами еще и показали. Спасибо большое!

Хитрова Анжела Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе, СОШ №5 г. Амурск: Настолько здесь все просто, спокойно, комфортно, уютно, доступно. Педагогический коллектив работает, есть и молодые педагоги. Очень заинтересовала иппотерапия, когда молодой педагог проводит с детьми такие занятия. Обратили внимание на ваши звонки, и само учреждение у вас интересное.

Тюрина Таисия Федоровна, социальный педагог, МБОУ СОШ с.Токи, п. Ванино: Я очень много читала о вашем Центре в газетах и всегда мечтала побывать. И когда мне было предложено, я с удовольствием приехала. Понравилось все: оформление кабинетов, хорошая экскурсия. Сразу заметна слаженная работа коллектива и руководителя. Необычная форма внеурочной работы. Дети понравились, их доброта, душевность. Зашла к вам одна, так получилось, и с порога опешила, сразу песни и чаем напоили! Спасибо вам.

Зотова Юлия Владимировна, заместитель начальника управления – начальник отдела общего образования министерства образования и науки Хабаровского края: Очень рада, что вы собрались и приехали на семинар. В этом учреждении действует федеральная инновационная площадка, здесь повышают квалификацию педагогов-реабилитологов. На таком рефлексивном обсуждении хочется сказать, фразу из педагогической книги: «Не бывает детей не талантливых, просто некоторым не повезло с педагогами и родителями». Надеюсь, что педагоги Центра помогут этим детям, и они смогут преодолеть трудности, которые пришлось пережить. Наверное, у нас с вами у всех есть педагогические ошибки, педагогический брак. Пусть у нас не будет педагогических ошибок. А вот такие семинары

нам позволяют понять многое, оставаться не равнодушными к судьбам детей. Обычно, для школы позор, когда есть такие неудобные дети. А должно быть - честь, что не оттолкнули, воспитали, вырастили из него достойного человека. Мне бы хотелось, чтобы вы привезли в свою школу понимание, во-первых, интеграции внеурочной деятельности. Чтобы о разделении внеурочной и дополнительной работы речь не шла, у нас единый образовательный процесс, где царит доброта. Здесь было видно, где продолжается урок географии, где продолжается развитие личности или творчества. Неважно, как мы его назовем, важно, чтобы пространство, где живет ребенок, давало ему возможность личностного роста. Не важно, где он остановился. Мне очень важно, что среди вас много психологов, которые, может быть, после этого по другому посмотрят на ребят, которым трудно жить. Данный семинар – это возвращение и в нас, в тех добрых детей, которые помогают оставаться нам добрыми педагогами.

4. Результаты изучения мнения родителей (законных представителей)

Отзывы родителей:

Я, Диденко Наталья Анатольевна, очень благодарная всему коллективу Центра. Моего сына не узнать просто. Диву даюсь, как он изменился. Характер стал мягким, более покладистым чем был до пребывания в Центре. Повзрослел. Учиться стал намного лучше. Раньше были практически одни тройки. Не могу найти слов благодарности. Очень рада, что нас приняли в эту большую дружную семью. От всего сердца желаю Центру процветания на долгие года. Спасибо, что вы есть.

Я, Иванова Татьяна Викторовна, мама ученика 8-а класса Романа И. В Центр мы пришли в сентябре 2017 года, за время обучения Роман стал более общительным, менее тревожным, подтянуты знания по предметам школьной программы. Стал принимать участие в жизни класса, появились новые увлечения.

Мой сын Женя С. обучается в Центре второй год, за время обучения он стал более ответственный. Учиться стал на много лучше, подтянул предметы почти все. Женя стал более сдержанный и ответственный, хоть иной раз и ведет себя как ребенок. Большое спасибо учителям, педагогам. Особенно большое спасибо Елене Викторовне, Ирине Владимировне и конечно Александру Геннадьевичу.

Колесникова Н.А.: Александр Геннадьевич, хочу поблагодарить вас за терпение, работая с нашими детьми. Спасибо вам за все. Вы даете нашим детям то, что не даст не одна школа, и такого общения с детьми нет ни в одной школе. Столько доброты и уважения нигде не услышишь.

Я, Селищева Светлана Николаевна, мама Ивана Д., ученика 8-б класса. Очень вам благодарна и всему коллективу Центра за заботу, воспитание, внимательность, уважение к моему ребенку. Желаю Центру успехов в большой и не простой работе и достижения всех целей. И воспитывать хороших добрых и верных ребяташек.

Куцепанова С.Н.(бабушка Андрея Б.): За время учебы в вашем Центре ребенок значительно изменился, стал более самостоятельный, уверенный в себе, научился ремонтировать в доме мебель, электроприборы и другую мужскую работу. Стал внимательней относиться к окружающим.

Спасибо огромное всем сотрудникам, преподавателям вашего Центра, включая многоуважаемого директора Александра Геннадьевича, за колоссальный духовный и физический труд, вложенный в наших детей, для становления их достойными гражданами нашей России. Доброго всем здоровья и долгих лет жизни!

Во время пребывания в школе за третью четверть мой сын Дмитрий Н. не пропустил без уважительной причины ни одного дня, это уже доказывает, что ему интересно посещать школу. Учителя говорят, что Дмитрий стал лучше учиться, меньше отвлекаться, у него есть потенциал к учебе, но присутствует лень. Дома Дмитрий стал спокойнее, уравновешен.

За год пребывания в Центре мой ребенок Сергей Р. стал спокойнее, более рассудительнее, опрятнее. Сергею нравится приходить домой с уже сделанными уроками. Он высыпается. В обычной школе мы делали уроки до 12 или до часу ночи. Какая после этого учеба на следующий день?

Перестал убегать из дома. Стал меньше психовать, но хотелось бы, чтобы вообще перестал свои психованные выпады.

Мой ребёнок Денис Д. учится в 6 «Б» классе. Мне нравится, что в Центре ребёнок стал учиться лучше, стал ответственным. Мне очень нравятся учителя, которые занимаются с детьми и вовлекают их во внеурочную деятельность, которая помогает им в учёбе. Дети выступают на сцене, учатся владеть собой. На уроках дети работают, учителя помогают им преодолевать трудности в обучении. Мой ребёнок посещает кружки, которые помогают ему использовать полученные знания на уроках. Вся система обучения в Центре: учебная деятельность, внеурочная деятельность, работа в кружках, спортивные соревнования изменили Дениса. Я благодарна Центру за его отношение к детям.

Светлана Васильевна Рычкова: Выражаю огромную благодарность мастеру, воспитателю, классному руководителю и всем педагогам Центра за их открытые любящие сердца, равнодушие, искренность, желание помочь каждому ребёнку. Здесь учился мой сын, а теперь учатся дочки. Бегут в Центр с огромным желанием получать знания не только по основным

общеобразовательным предметам, но и дополнительно овладевать профессией швеи. Их всегда ждёт тёплый приём, забота и внимание, а я могу быть спокойна за них в наше непростое время.

Мой сын Никита Ш. за время пребывания в школе изменился в лучшую сторону, стал более ласковым и внимательным дома. Усидчивым, меньше стал ругаться с братом. Стал менее агрессивным.

В школу ходит с удовольствием, перестал прогуливать. Перестал баловаться на улице. За время третьей четверти, не было ни одного звонка из полиции.

Мой сын Ваня Ф. очень изменился за время обучения в Центре. Раньше на уроках у ребёнка абсолютно не было интереса к знаниям, Ваня часто отвлекался, прогуливал уроки, конфликтовал с педагогами. Сейчас мой сын хочет учиться! Строит планы на будущее, хочет хорошо окончить школу, поступить в техникум! Хочется сказать большое спасибо всем педагогам Центра за их кропотливый труд, терпение и доброе отношение!

Практически все родители Центра дают высокую оценку качеству работы образовательной организации, в которой учатся их дети.