**ОТЧЕТ**

**по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг Краевого государственного общеобразовательного учреждения «Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

**за второе полугодие 2020 г.**

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось сектором дополнительного образования и воспитательной работы, научно-методическим отделом и психологической службой Центра. В данном отчете представлены результаты изучения мнения трех групп респондентов:

1. воспитанники Центра;
2. участники семинаров на базе Центра;

3. родители (законные представители) воспитанников.

Методы изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг: анкетирование, опрос (интервьюирование), сбор отзывов о конкретном событии, профессиональная рефлексия.

1. **Результаты изучения мнения воспитанников**

1.1. В завершении каждой четверти психологическая служба Центра проводит анкетирование воспитанников. Во 2-ом полугодии 2020 г. анкетирование проводилось в октябре и декабре. В нем приняли участие 94 воспитанников (94% от общего количества).

Ниже приводятся вопросы анкеты и ответы на них.

**1. Нравится ли тебе в Центре?**

**Да**: 93 чел. (98% опрошенных),

**2. Почему?** (наиболее типичные ответы)

«Здесь очень хорошо ко мне относятся и я хорошо учусь», «Тут добрые учителя, вкусно кормят, помогают в любую минуту, поддержат во всем, директор очень добрый», «Тут помогают», «Много друзей, больше общения», «Любят, уважают», «Потому что тут думают о тебе и заботятся», «Здесь приятно находиться», «Тут ты занят», «Тут есть мои любимые преподаватели и нормально относятся», «Здесь хорошо относятся, можно понять свою профессию», «Потому что здесь любят, ценят», «Здесь лучше, чем во всех школах», «Это дом», «Потому что тут много занятий и игр», «Здесь понимающие воспитатели», «Тут уважают детей и помогают учиться», «Хорошие учителя, помогают психологи», «Тут о тебе заботятся, можно покушать», «Потому что здесь нас любят», «Мне здесь комфортно», «Понятное объяснение предметов», «Мне нравится больше всего отношение учителей к ученикам», «Хорошо учат», «Потому здесь постоянно возят куда-то», «Потому что тут круто», «Потому что тут хорошие люди работают, уважают, понимают, помогают в трудную минуту», «Потому что тут хорошее отношение ко всем и вкусно кормят» «Можно поехать в города, праздники», «Интересно, развлекательно после всех занятий», «Потому что я здесь очень хорошо учусь, тут мы ездим в разные места», «Потому что я нашел много друзей хороших здесь».

**Не очень -** 1 чел. (1% опрошенных). «Учеба стала тяжело даваться».

**3.** **Назови твои любимые предметы:**

45 и более ответов набрали: математика, русский язык и литература, физкультура, уроки профессиональной подготовки; 30 и более ответов набрали: биология, черчение, изобразительное искусство, история и обществознание; 20 и более ответов: технология; 15 – химия, география.

Называются предметы: музыка, английский язык, истоки.

**4. Люди, которым доверяешь:**

Педагогам Центра 64%

Родителям, родственникам 21%

Друзьям 12%

Себе 3% .

**5. Кружки, в которых занимаешься**

Бильярд – 45,Чеканка – 34, бассейн – 25, спортивные игры - 17, теннис – 15, футбол-хоккей - 15, Шашки-шахматы - 15, Приамурские узоры – 10, бассейн – 9, фольклорный ансамбль «Веретенце» – 6, упоминаются: тренажеры.

**6. Самые запомнившиеся мероприятия:**

День рождения Центра и открытие нового Дома – 49, ключевое дело «Народу, вставшему за Родину стеной» - 42, ключевое дело «Самая прекрасная сказка» – 46; «Арбузник» - 39; День Матери – 23, пейнтбол - 22, День Конституции – 13, спортивные эстафеты – 12, День учителя – 11; Осенний бал – 10; несколько раз упоминаются: «Ваше слово, эрудит!», выезд в кафе «Лавита».

1.2. *В октябре 2020 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Народу, вставшему за Родину стеной», посвященному 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и Году памяти и славы в России 90 воспитанников (90%).*

*Фрагменты детских анкет:*

- У нас в Центре прошло ключевое дело про Великую Отечественную войну. Ребята ставили сценки из военной жизни, очень интересные и захватывающие. На сцене не было никаких улыбок, сразу видно, что все вжились в роль. Оформление и костюмы были правдоподобными. Сюжет был интересным. Когда пели песню, у меня аж мурашки по коже побежали.

- Неплохо вышло и у меня, как у актера. Ключевое дело мне понравилось, потому что оно связано с военной тематикой. Наши деды и прадеды защищали нашу Родину, и мы на ключевом деле как бы это вспоминаем. У меня главная роль – защищать всю деревню от врага, защита Родины. Это главное – защищать Родину. Думаю, я с друзьями выступил хорошо, ведь партизаны единым фронтом били врага и его со всем советским народом его победили, среди них были дети, молодежь, старики, подростки, семьи.

- Для меня такой опыт был первый раз. И на сцене я выступала только раз в жизни (это было в 3 классе). Я только недавно учусь в этой школе и жизнь меня не готовила к тому, чтобы выступать на ключевом деле, но пришлось, так как не хотелось подводить коллектив и преподавателей.

- Каждый из нас перед ключевым слушал рассказы воспитателя и классного руководителя о том, как трудно было людям тогда, смотрели фильм «Брестская крепость». Мне он очень понравился, и я по-другому посмотрел на свою роль. Я открыл в себе талант, не боюсь сцены. Мы вспоминали о тех, кто воевал, простых мальчишках, таких, как мы.

- Мы взяли поэму «Василий Тёркин». В Центре многие даже не верили, что мы сможем справиться с текстом. Учить нужно было много, планка была высокой, и нам до неё нужно было дотянуться. Мы научились преодолевать трудности и верить в себя, что если потрудиться, то всё получится. После выступления осталась радость.

- Выступления все прошли хорошо. Постарались слесари, здорово рассказали про танк Т-34, у них были хорошо подобраны звуки войны: взрывы, грохот. Понравилась такая их дружная организованность. В себе я открыл то, что, если до прихода в Центр никогда не участвовал в выступлениях, то здесь я преодолел себя и могу выучить роль, а также выйти на сцену и выступить.

- Я открыл во взрослых то, что они делают все, чтобы их дети выступили хорошо, они помогают детям мысленно, поддерживают их, когда дети волнуются, они их успокаивают. Дети могут добиться того, что никогда не делали, что они отдают взрослым то, что получают от них.

- Работа на репетиции прошла огромная, мы репетировали каждый день. Оно и понятно, ведь война – это катастрофа, от которой не остается и следа для хорошей жизни. Ребята показали, как пошли на войну, и когда было свободное время от битвы – писали письма матерям, любимым девушкам. У 7Б была тема «В тылу». Они рассказали, как в военное время работали дети в мастерских, помогали родителям, делали снаряды, пекли хлеб, помогали нуждающимся. Во время подготовки к ключевому делу я понял, что стал более уверенным на сцене, что все мы немножечко талантливы. Мои друзья могут собраться и показать хороший результат, если будут дружными и будут помогать друг другу. Это было не первое ключевое дело, но в этот раз я почувствовал себя увереннее и понял, что могу помочь организовать ребят.

- Узнал о том, как тяжело было детям в годы войны, как воевали бойцы на фронте. Я открыл в себе уверенность, доверие к одноклассникам, учителям. Взрослые помогли нам понять, что значит война, много об этом рассказывали, помогали, переживали вместе с нами.

- Ребята в группе оказались настоящими друзьями, которые помогли в трудную минуту. Воспитатель научила нас навыкам актёрской игры умению держаться на сцене. Выступили мы хорошо, всем ребятам в Центре понравилось. На следующий день мы пили чай с малиновым вареньем и обсуждали наше выступление.

- Мальчишки из деревообработки рассказали про разведчиков прямо как в жизни, у них все движения и мимика были правдивыми. Все было захватывающе, по-военному. Я открыл во взрослых то, что они много знают и могут об этом интересно рассказать.

- У нас прошло ключевое дело, оно было очень героическим, я играл роль танкиста. Все группы были настолько втянуты в эту тему, что выступали очень реалистично, точно и правдоподобно. Мы рассказывали о танковом сражении под Прохоровкой, о «битве моторов». Узнал много о Великой Отечественной войне и что танкисты горели в танках, но не отступали. Наш танк Т-34 был самым лучшим и маневренным, поэтому эта боевая машина смогла победить немецкие танки. Узнал о взрослых, что они могут выступать, и даже хорошо, они прикладывают все силы, чтобы выступление получилось зрелищным и интересным.

- Друзья у меня верные и на них можно положиться. Это я и так знал. Но очень меня удивил наш мастер Сергей Захарович, который своими руками сделал часы для спектакля. Они были сделаны из дерева и были очень красивыми. Настоящие часы с кукушкой. Они украсили сцену во время выступления. Я нашел в себе, что нужно любить родину, потому что наши деды пролили свою кровь, ради нас, чтобы мы жили и процветали. И нужно уважать ветеранов войны.

- Я знаю, что у многих деды и прадеды воевали ради того, чтобы мы жили в мире. Постановка «Шёл солдат во имя жизни!», нас всех сдружила, и ребят, и взрослых.

- Наше выступление было про блокаду Ленинграда. Всем понравилась печка, которую сделали мы сами. И сцена, в которой дети около нее ждали, когда придёт дедушка и принесет покушать. Все-таки мы выступили хорошо, но есть к чему стремиться в будущем.

- Я даже не думала, что шестиклассники так смогут выступить, это же их первое выступление. Оно у них было замечательное. Мне понравилось, как шестиклассники спели песню о маме, и ещё мне больше запомнилось, как они сделали небольшую сценку про маму и детей, как на сцене нарисовали плакат про детей войны. Выступление было отличное, мне очень всё понравилось. Костюмы соответствовали сценке. Роли свои все знали хорошо. Рассказывали и показывали хорошо. Было приятно слушать и смотреть.

- Выступления других классов были очень трагичными и очень интересными. Мы смотрели документальный фильм «Блокада Ленинграда» и фото про войну, это нам помогало настроиться, спасибо взрослым за это, только жалко людей. Все вместе делали декорации, печку буржуйку, вырезали самолеты и памятник. Старался не подвести свою группу, мне кажется, у меня это получилось. С удовольствием принимал участие, и буду ждать следующее ключевое дело. У меня появилось желание выступать еще и еще.

- Ключевое дело было как всегда на высоте. Открыл в себе, что могу и готов выручить свой класс. В товарищах открыл, что каждый выручит в любой момент и подскажет. А во взрослых, например, то, что у воспитателей всех есть взаимовыручка.

- Большой интерес к ключевому делу у меня появился благодаря нашим преподавателям, а именно Ольге Викторовне, и особенно Элеоноре Кирисовне, она помогала составить сценарий и сценку. Таких преподавателей как Ольга Викторовна у меня не было, мастер относится к нам как к взрослым, мне это очень нравится. У меня хороший коллектив, очень добрый, нет конфликтов. Всегда советуемся и все решаем вместе. Бросил курить, стал заниматься спортом. Все взрослые отзывчивые, добрые, помогали мне с любыми проблемами. С педагогами у меня хорошие взаимоотношения. Они меня тоже поймут, выслушают и поддержат.

- Открыл в себе, что неплохо справляюсь на музыке, хороший звукорежиссер и на меня можно положиться в плане включения музыки.

- Мне очень понравилось, прям сильно и я очень жду следующего ключевого, хочу еще выступать. В товарищах открыл, что они стали лучшие понимать друг друга и вести себя корпоративно. Педагоги нас поддерживали и поэтому мы хорошо выступили. Мы их любим. Выступали, прям, как на настоящей войне. Настоящие костюмы, оружие, все как будто очутились в лесу во время войны. Парни сыграли классно!

- Взрослые очень хорошо и качественно готовятся к ключевому делу и вообще ко всему, к каждой мелочи они подходят с трепетом и хотят, чтобы все было идеально и прекрасно. Мои педагоги самые-самые лучшие в мире и без них нельзя. Мне понравилось мое выступление и мне понравилось то, что мои одноклассники лучшие актеры и верные друзья. Спасибо Центру Петрынина!

- Детям войны было трудно и тяжело. На долю детей выпали страшные испытания, так же как и взрослым. Как ждали писем с фронта от своих отцов. Швейная группа показала выступление о судьбе девушек во время войны. Очень хорошо играли. Я думаю, что все люди на земле достойны свободы и жизни, и никто не может это отнимать.

- Открыла в ключевом деле для себя партизанское движение. Партизаны боролись с фашистами, взрывали мосты, склады, минировали дороги, освобождали пленных бойцов. Жили в лесах, в землянках. Им было очень трудно, но они не сдавались. Они герои. Я поняла, что наши люди сильные, они победители, выиграли войну. Открыла в друзьях, что мы команда.

- Понял, как талантливы друзья, играли правдоподобно, как на войне. Открыл во взрослых заботу и любовь и, конечно, юмор. В теме войны важно чтобы мы помнили о тех, кто нас защищал. Дело дельное и серьёзное про войну. Из выступления про блокадный Ленинград я узнал много нового, как люди защищали свой город. Не было еды, воды и хлеба, но ленинградцы не сдавались. Они работали на заводах и не отдали родной город врагам.

Приятно, когда тебя хвалят, а не ругают. Для этого нужно трудиться. Это я понял.

- Понял, что большой вклад в войне внесли дети. Подростки шли в партизанские отряды. Они воевали за Родину. Чтобы сегодня мы жили хорошо, счастливо без войны и взрывов. Друзья подготовили разные костюмы танкиста, моряков, пехоты, винтовки и автоматы. Все было по-настоящему, как на войне. Взрослые помогают, терпят нас и любят, внимательные и заботливые.

- 8А очень пронзительно показал концлагерь. Все что говорят о войне, всегда страшно. Это было видно по выступлениям на сцене. И про партизан, и про концлагерь, и про блокаду Ленинграда, и как дети жили во время войны. Мне понравились все и дети и взрослые. У них всегда есть чувство доброты, когда мы готовимся и выступаем.

- Мне очень понравилась Яна Валентиновна в роли почтальона и Татьяна Анатольевна в роли мамы, которая ждала сына с войны, а он погиб.

- В себе я открыл то, что могу восхищаться выступлениями других детей. В других открыл, что смотрели с интересом, и никто не отвлекался. Все смотрели и не шумели, никто не разговаривал, потому что было грустно.

- Друзья могут быть внимательными и сочувствовать. Все, кто выступал, очень старались, и получилось здорово. Мы смотрели выступления на видео, но мне хотелось посмотреть эти выступления вживую.

- Мне понравились сцены стрельбы, декорации были, вообще, шикарны. Но вживую было бы намного лучше. Мне понравилась драматичность всей композиции. Я рада, что попала в Центр. Это ключевое дело было впервые для меня. И мне все понравилось. Как готовили костюмы, у всех разные, мы сами готовили оформление. Все старались, все молодцы, мы и взрослые.

*В декабре 2020 года было проведено анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Самая прекрасная сказка». Приводим фрагменты детских анкет:*

- У всех были яркие и красочные выступления. Все ребята старались, готовились и волновались. Я не читал раньше сказки Андерсена, после выступления открыл для себя яркий и интересный мир.

- Я открыл в себе ещё больше таланта и умение не только читать со сценария, но и просто говорить своими словами. Открыл собранность в товарищах, умение выйти из ситуации, во взрослых я открыл, что они рады тому, что мы им в чем-то помогаем – не только учителя делают, но и мы тоже. Мы научились быть собранными, ни разу не растерялись, не запутались. И очень понравились шестиклассники, ведь они учатся всего полгода, ещё не адаптировались, но они все были собраны, всё выучили и ни разу не растерялись. Я открыл в себе, что я стал спокоен и открытый. Все сказки была душевными, но наша сказка оказалась настолько впечатляющей, что даже никто не разговаривал и чувствовал себя как в театре.

- Влад хорошо сыграл роль короля, Максим, Лёша и Артём были очень красивые братья-лебеди, и оказывается, они могут быть такими добрыми, прям, как настоящие братья, на сцене я почувствовала именно это. Евгения Витальевна помогала гладить мне платье, искала с Оксаной Валерьевной нам костюмы, Оксана Валерьевна дала мне ободок, потом мне его подарила. Я очень их люблю, когда мы выступали, они нам помогали и подсказывали. Из всех выступлений больше всех понравилось наше, потому что мы очень старались и с нами были Оксана Валерьевна и Евгения Витальевна

- Я открыл во взрослых, что они помогали делать сценарий и подбирать музыку и декорации, и мы их любим. Гадкий утенок мне понравился тем, что не надо отчаиваться, не надо слушать других о плохом и надо верить в себя. Открыл в себе много нового, когда мы готовились, я волновался, но когда уже стоял на сцене, весь страх быстро пропал. Любим своих воспитателей

**-** У нас в школе в конце каждой четверти проводят ключевое дело. И они проходят очень интересно. Лучше всего наблюдать за подготовкой и репетициями. Это очень весело, и даже забавно. Ключевые дела у нас в школе проходят на ура. Каждый открывает в себе новые способности и таланты.

- Самое интересное, что после ключевых дел у детей и взрослых остаются незабываемые впечатления. Мы научились находить общий язык, начали становиться группой между собой и на людях, начали дружить и помогать друг другу. Я верю, что мы будем лучшей группой у нашего мастера.

- Мне понравилось наше выступление, и как мы к нему готовились. Долго репетировали, и готовились без мастера и воспитателя. Но мы справились.

- Я играла роль принцессы на горошине. Мне все больше, и больше нравится быть на сцене. В этот раз я сумела хорошо справиться с волнением. И мне спокойно на сцене, когда рядом мои одноклассницы. За себя могу сказать, что все слова я выучила. Посмотрев другие выступления, я увидела как много талантливых и творческих детей в нашем центре. Каждое выступление по-своему отличное, и выделить, кто лучше, трудно.

- Я открыл в себе, что могу удивить всех своим талантом. Увидел в своих одноклассниках, что им очень идут костюмы, что у них всё может получаться, если они постараются, это было удивительно.

- В этом ключевом деле я был доволен собой. Увидел, что мои одноклассники всегда помогут, подскажут слова, поддержат во время выступления. Взрослые помогали нам, рассказывали о сценарии, подбирали музыку, песню и всё для выступления. Они очень хотели, чтобы мы выступили хорошо.

- В этом ключевом деле я понял, что мой класс может перебороть себя. Я сам переборол себя и выступил, узнал, что могу перевоплощаться и играть несколько ролей. Одноклассники могут себя сдержать, если что помогут, если они захотят, то непременно это сделают.

- Токари показывали сказку «Оловянный солдатик». Они танцевали, это было очень красиво, спели песню не плохо. Мне понравилось, как 7Б показали сказку «Сундук самолёт», как сундук раздавал богатства. Интересно про султана, было уматно и эффектно: шторки открылись, и султан там сидит. Швеи показали, как принцесса спала на горошине, и спалось ей очень плохо. Оформление было отличное, декораций было много. Все были одеты на выступлении как Королевы. Деревообработка показала сказку «Снежная королева». Мне понравилась сцена с разбойниками и их костюмы. Понравилась песня, они танцевали и руками показывали движения. Выло очень клёво, они все отлично сделали, даже слов нету.

- В ключевом деле открыл я для себя, что могу проявить себя во всей красе. Я стал открытым человеком. Перестал бояться сцены и народ. Сыграл роль садовника Ларсена. Получилось. Г.Х. Андерсен прекрасный писатель. А в друзьях - помощь, подсказки и обмен опытом. Взрослые помогут с ролями и музыкой. Настроят на хорошее выступление. По-моему, ключевое дело помогает в жизни. Потому что сказки учат нас добру и дружбе. И мои друзья помогли мне хорошо выступить, меня поддерживали. Чтоб я не волновался. Взрослые очень помогают классу. Елена Валерьевна и Оксана Марсовна. Раскрыли талант и творчество.

- Класс больше сдружился и стал хорошо работать в команде. Много было юмора и споров, друзья перестали бояться сцены и стали помогать друг другу. Взрослые нас терпят и трудолюбивые.

- Сказки интересные. Со смыслом. Воспитатель и классный руководитель с нами репетировали сказку. Приготовили много фруктов и цветов. Они все умеют. Нас учат поведению и хорошим ролям.

- Оказывается, могу быстро выучить слова другого человека за один день до выступления и выступить в трех ролях, я не знал, что могу так. Открыл во взрослых, что они могут не только заставлять что-то делать, но и увлекать интересным делом. И мы это увидели с ребятами и оценили и в благодарность выступили идеально. Что открыл в товарищах - я увидел, что все могут выступать, как настоящие актеры в театре, и играть в главных ролях не стесняясь и почти без нервов.

- В себе я открыл талант актёра. С каждым годом я выступаю всё ярче и лучше.

- Декорации были все очень хороши, выполнены вручную, красиво переливались цвета. И костюмы были классные, очень привлекательны и необычны. Работа была большой. Я узнал для себя много нового, новые сказки, которые я не читал. Выступления были со смыслом.

- В «Оловянном солдатике» я исполнял танец гренадёра. Мы с ребятами долго репетировали этот танец. Маршировали и ходили строем. Выступление мне открыло глаза на многое. Главное, я захотел стать военным!

- У меня первый раз была отрицательная роль. Я играл злого и коварного тролля в «Оловянном солдатике». Я понял, что положительного героя играть легче. Понял, что если дружить с ребятами, то можно добиться многого. После выступления мне захотелось взять книгу сказок и прочитать.

- А когда выступали мы, то мне понравился вот этот адреналин. Начинает кружиться голова, даже хочется сказать: «Я не хочу выступать», а вообще выступать – это круто. Открыл, что когда выступает какой-либо класс, их надо уважать, они вжились в роль и трудились.

- У нас в Центре прошли ключевые дела на тему «Сказки Андерсена». На каждую сказку свои декорации, сцена очень красиво украшена, сказки очень интересные. Много узнаешь про автора сказок и саму суть сказки. Вот ты сидишь в кресле в любом ряду и смотришь выступление, как в настоящем театре. У всех были очень интересные выступления, но больше всего мне понравились ребята из автодела. Мы и посмеялись во время некоторых, эпизодов, особенно когда они играли на лошадях, это было очень весело, где Артем приехал во дворец на осле к принцессе. Принцесса оценила юмор и вышла за него, и он стал королем. Костюмы были красочные, Артем справился с ролью Ганса-дурака. Артем молодец, поменялся в себе, раньше выступал не так, как сейчас.

- Что я отрыл в себе? Начал хорошо выступать, и мне очень нравится это делать. Мы старались, очень сильно устали учиться танцевать. Но все-таки мы научились и хорошо выступили. И мы очень ответственно отнеслись к реквизитам. Мы рисовали дома на ширму, потом разрисовывали их, а потом начали вырезать их. Это было очень тяжело, но мы справились. Мы прикрепляли дома к ширме. Мы делали их полторы недели и очень старались. Ольга Викторовна помогала, покупала ткань для ширмы и принесла свою гирлянду под трон для снежной королевы. Я знаю, что мы сделали все, что могли для лучшего выступления.

- Я открыл, что я могу хорошо выступать. Заметил, что Влад всегда ходит расстроенный, а когда репетиция, Влад в настроении. Мы можем коллективно работать и собрались силами и сделали это долгими, упорными усилиями. Взрослые очень рады, как мы выступили. Открыл, что могу слушать взрослых. Друзья могут быть серьезными, могут запомнить сценарий и знать, когда выходить. Взрослые помогали нам со словами со сценкой и ролью и помогали нам с любовью.

- Я открыл в себе работу в команде и слаженную работу. Как хорошо выступили мои одногруппники. Как мы делали ширмы с Сергеем Захаровичем, доставали материал, пилили доски, затем обрабатывали наждачной, рубанком, как мы все скрепляли и клеили степлером. Еще мы вешали на ширмы декорации домик, снеговика, сани. Подготавливали целых два дня сцену! Я был рад, что меня взяли на выступление, и сыграл ворона, потом и разбойника. Педагоги очень сильно помогали, они старались, чтобы мы выступили очень хорошо, поэтому мы выступили офигенно с энтузиазмом. Я делал сам себе маску ворона с 17:58 до 02:12 из-за того, что клей долго сохнет.

- Ключевое дело было как всегда на высоте. Я был просто в таком шоке от того, как мы можем вместе придумывать сценарии и играть роли. Открыл в товарищах то, что в нашем классе любой выручит тебя. Я открыл во взрослых, например, то, что у нас самый лучший воспитатель.

- Мне было интересно смотреть выступления и выступать самой. Жду с нетерпением новое ключевое дело.

Таким образом, практически все воспитанники удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**3. Результаты изучения мнения участников семинаров на базе Центра**

В конце сентября в новом здании Центра прошел краевой семинар-совещание с заместителями глав городских округов и муниципальных районов края по социальным вопросам – председателей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав администраций городских округов и муниципальных районов края.

Для участников семинара-совещания была проведена ознакомительная экскурсия по зданию, заместители глав на дистанции увидели фрагмент внеурочной работы с детьми. Была представлена результативность деятельности Центра, специалисты Центра ответили на вопросы гостей.

По итогам семинара была проведена рефлексия его участников.

**Щекота Татьяна Владимировна, заместитель главы администрации муниципального района имени Лазо по социальным вопросам:**

- Для меня, очевидно, что здесь, в этих стенах - душа. Есть несколько моментов, очень символичных. Этот зал, где невольно взор падает в окно, на купола храма. Наверное, здесь все сложилось: и место расположения, и многое другое. Когда вы спросили впечатления от детей, то на ум приходит то, когда обычно заходишь в класс в обычной школе, то смотришь на всех и сразу, то есть впечатления от класса получаются, и говоришь, вот какие. А сегодня, когда я зашла в зал, то смотрела на лица каждого и в глаза каждого, и понимала, как повезло этим детям, что они здесь. И, параллельно с этим, какие несчастные эти дети, что им пришлось оказаться здесь, вдали от своих семей. И, как здорово, что есть вы, которые смогли максимально заменить семью, помогаете найти ценности. Спасибо вам большое за сегодняшнюю возможность видеть все это в новом свете, в новом здании, в новом помещении.

**Лагошина Елена Валерьевна, заместитель Мэра города Хабаровска по социальным вопросам:**

- Для меня это здание особенное. Я давно участвую в этой истории, поиска здания для Центра. В итоге, получился очень уютный дом. Я рада, что у нас появляется очень много таких учреждений неказенного типа. Когда бываешь в других домах для детей, казенных, не везде так. Хочу, чтобы такой «неформат», был везде.

**Мельникова Наталья Александровна, заместитель начальника Главного управления по социальным вопросам Губернатора и Правительства края:**

- В первую очередь слова благодарности Вам и Вашему коллективу, потому что, все делают люди. И ваша любовь к детям, неравнодушие. Мы сегодня это и увидели. Здесь душа, душевное общение. Сегодня были видны счастливые детские глаза, а это многого стоит. Это большое доброе дело, когда мы помогаем детям. Пусть из этих детей не все смогут стать на уровень, к которому мы стремимся. Но даже той части, которой вы помогаете, это уже много.

**Вольф Кристина Александровна, заместитель главы администрации Хабаровского муниципального района:**

- Мы находимся в месте, где в окна виден храм. В православии есть такое мнение, что человеку, которому дана власть, то это такое испытание, которое он должен пройти и не сломаться. Я посмотрела на детей на репетиции, и обратила внимание, что у некоторых, аж жилы на шее появляются, до такой степени они стараются выложиться, понравится. Вам дарована такая миссия, лечить эти больные души, вытаскивать из них на свет хорошее, которое многие люди и не видят.

**Кашицына Татьяна Викторовна, заместитель главы администрации Тугуро-Чумиканского муниципального района по социальным вопросам:**

- Наш район очень отда ленный, и население у нас всего 1900 человек. Семей в социально опасной ситуации много. И очень хотелось бы, чтобы на территории нашего района был такой Центр. Но нет у нас таких людей, у которых горят глаза.

**Ерёмина Светлана Владимировна, заместитель главы администрации Николаевского муниципального района по социальным вопросам:**

- Я смотрю на все глазами учителя, так как проработала много лет в школе. Я поражена, теми людьми, которые вложили деньги в таких детей неблагополучных, и вами, что смогли доказать необходимость этого. Такое дорогого стоит, потому, что воспитывает все, а эти стены теперь будут воспитывать вдвойне. Конечно, правильно сказали, нам не дано предугадать, где у них в душе что-то поселится, чтобы потом выстрелило. Но, думаю, что все равно, в душу каждого ребенка, хоть что-то западет. И если даже он встанет на правильный путь, то временами, долгими вечерами, жизнь в Центре будет вспоминаться. И это будет образец той жизни, к которой надо стремиться.

**4. Результаты изучения мнения родителей**

**(законных представителей)**

**Отзывы родителей:**

Лариса Павловна Костышева,

мама ученика 8В класса

Хочу выразить искреннюю благодарность за помощь в исправлении моего сына Алексея А.! За время обучения, хоть и небольшое, в Вашем учреждении, мой сын стал другим: более спокойным, собранным, внимательным. Подтянул учебу, с удовольствием участвует в школьных меропирятиях. Со слов ребенка, ему очень нравится находиться в Центре Петрынина, очень доволен учителями, которые умеют выслушать и дать дельный совет. Было просто удивление, что директор бывает таким приветливым и вежливым.

Ольга Александровна Горелова,

мама ученицы 8А класса

Выражаю огромную благодарность всем нашим педагогам Центра. Хочу отметить высокий профессионализм, чуткое отношение к нашим детям, заботу, внимание, индивидуальный подход к каждой семье, доброту и теплоту.

Моя дочь Диана с радостью едет в Центр, потому что ребенок чувствует, что ее здесь любят и всегда ждут. В классе доброжелательная обстановка благодаря взаимопониманию, справедливости и равноправию. В Центре ей все интересно: уроки, различные мероприятия, разнообразные кружки, выезды в разные учреждения. Диана теперь дома со мной делится своими секретами, доверяет педагогам, знает, что ее здесь всегда выслушают, поймут и помогут.

Наталья Федоровна Воробьева,

бабушка-опекун ученика 8В класса

Я, Воробьева Н.Ф., являюсь опекуном Ефима Воробьева, который учится уже третий год в Центре. Ему очень нравится обучение в этой школе и доброе отношение всего преподавательского состава ко всем ученикам. Он с удовольствием ходит в Центр, где у него есть друзья. Ефим в этом году получил профессию слесаря 2 разряда и дома очень заметно, что он умеет что-то сделать. Теперь он осваивает вторую профессию столяра, и говорит, что ему это тоже интересно, а самое главное, что все эти умения в жизни пригодятся. Он также уважительно отзывается о всех преподавателях школы.

Я очень хочу поблагодарить весь преподавательский состав в оказании мне помощи по воспитанию моего внука. А особенно хочу выразить огромную благодарность Петрынину Александру Геннадьевичу за непомерную помощь в в воспитании уже второго внука. Спасибо Богу и святым, что у нас на земле есть такие бесценные и незаменимые люди. Всем низкий поклон и здоровья всему коллективу. Да хранит Вас Господь.

Светлана Владимировна Рослякова,

мама ученика 9В класса

За время обучения в Центре, мой сын Сергей, сильно изменился. Он стал спокойным, перестал грубить, стал более внимателен к окружающим. Не было такого случая, чтобы он убежал из дома. Это все потому, что он в Центре занят целый день. Я довольна тем, что он в мае уже получит профессию автомеханика: он очень любит заниматься машинами, изучать их строение, помогает ремонтировать отцу, если что-то поломается.

Говорю слова благодарности всем педагогам, которые работают с нашими детьми, они помогают воспитывать детей, делая их самостоятельными, открытыми, честными и добрыми людьми.

Тамара Васильевна Сасюк,

мама ученика 9А класса

Я заметила в своем сыне большие изменения с тех пор, как он учится в этом Центре. Денис стал лучше учиться, стал более сконцентрированным и внимательным. В Центре сын занимается в разных кружках, домой приносит готовые работы. Ему нравится участвовать в разных конкурсах, где занимает призовые места, получает грамоты. Мне, как маме, очень приятно и я горжусь своим сыном. Он помогает мне по дому, убирается, ходит в магазин, выносит мусор.

Низкий поклон всем педагогам Центра, особенно Ларисе Александровне, воспитателю, за их нелегкий труд и пожелания дальнейших творческих успехов.

Коровина Анна Николаевна,

мама ученицы 8Б класса

Мне очень нравится, как у меня изменился ребенок, благодаря усилиям преподавателей. В Центре много кружков, мероприятий, занятий, увлечений, поездок, а самое главное, тут к каждому ребенку найден индивидуальный подход.

Хочу поблагодарить отзывчивых учителей, всегда понимающих нашу нелегкую жизненную ситуацию. Всегда помогут советом в воспитании дочери. Я к ним прислушиваюсь и продолжаю это делать с удовольствием. Я вообще не знаю, чтобы делала без нашей школы, без наших добрых учителей, без вашей помощи.

Останова Ольга Николаевна,

мама ученика 9В класса

Я благодарна Центру за воспитание, учебу Ивана Ф. Сын учится положительно, перестал прогуливать уроки у него хорошее отношение с учителями и ребятами со школы. Он участвует в мероприятиях, выступает на сцене, посещает разные кружки, получает профессию автомеханика.

У меня очень хорошие, добрые отношения с его воспитателями, учителями. Я им всем очень благодарна за сына. Низкий поклон.

Колпакова Аксана Владимировна,

мама ученика 6А класса

Я Колпакова Аксана Владимировна, мама К. Николая. Выражаю свою благодарность директору и всему коллективу Петрынина. За четыре месяца обучения Коля достиг успехов. Стал более устойчивым, самостоятельным. Большие успехи в спорте и учебе. Нашли общий язык, перестал переживать по пустякам. У Коли стало стремление к школе. Спасибо всем!

Неволина Анастасия Викторовна,

мама ученика 6А класса

Хочу сказать спасибо всем, кто работает в этой школе. Для меня важно все: и отношение учителей к моему ребенку, и сам учебный процесс. Павел ходит с большим желанием в школу и не хочет пропускать уроки, даже когда заболевает. Мне нравится что ребенок целый день в школе, и я не переживаю за него, что он просто гуляет без дела. Рада очень, что мой ребенок стал учиться на 4 и 5. Спасибо большое всем учителям и воспитателям за внимательное отношение, за знания, за любовь которые вы даете нашим детям.

Жулина Анна Михайловна,

мама ученика 6А класса

Мы поменяли две школы. Были проблемы со взаимоотношениями: одноклассники, учителя, родители. Страдает поведение как в школе, так и дома. Постоянные конфликты по урокам, не хочет заниматься, делать уроки скучно и не интересно. Были постоянные крики, психи, как ни вечер, так борьба. Когда мы пришли в Центр А.Г. Петрынина, ребенок стал спокойнее, вопросы с уроками отпали. Если что-то задают, стал делать сам и с интересом. Ребенок даже повзрослел немного. Говорит, что в Центре другие учителя, они его там любят и понимают. Если что-то непонятно, всегда объяснят еще раз, подскажут, никто не будет повышать голос на ребенка и выгонять с урока. Ребенок стал с интересом говорить о школе, не переживает об успеваемости. Говорит, что нравится внеурочная деятельность. В любой момент ребенка выслушают, помогут, обнимут. Там детей любят, там они нужны, а не как в обычной школе - выгнали за дверь, и иди, думай. Конечно, еще над многим нужно работать родителям во взаимоотношениях с подростком. Многое идет из семьи. Взаимоотношения ребенок - взрослый. Очень приятно, что педагоги, психологи ведут работу и с семьями. Очень здорово, что есть такие душевные, чудесные, добрые, понимающие педагоги и просто человечные люди. Огромная благодарность директору школы за то, что он создал такую замечательную школу - центр для трудных подростков, а они не трудные, они просто другие, дети, которым не хватает любви, понимания и поддержки. Будем меняться дальше - начало положено!!!

Спасибо огромное.

**Практически все родители Центра дают высокую оценку качеству работы образовательной организации, в которой учатся их дети.**