**ОТЧЕТ**

**по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг Краевого государственного общеобразовательного учреждения «Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

**за второе полугодие 2019 г.**

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось сектором дополнительного образования и воспитательной работы, научно-методическим отделом и психологической службой Центра. В данном отчете представлены результаты изучения мнения четырех групп респондентов:

1. воспитанники Центра;
2. специалисты Центра;

3. участники семинаров, проводимых на базе Центра;

4. родители (законные представители) воспитанников.

Методы изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг: анкетирование, опрос (интервьюирование), сбор отзывов о конкретном событии, профессиональная рефлексия.

1. **Результаты изучения мнения воспитанников**

1.1. В завершении каждой четверти психологическая служба Центра проводит анкетирование воспитанников. По итогам 2 четверти в декабре 2019 г. в нем приняли участие 94 воспитанников (94% от общего количества).

Ниже приводятся вопросы анкеты и ответы на них.

**1. Нравится ли тебе в Центре?**

**Да**: 93 чел. (98% опрошенных),

**2. Почему?** (наиболее типичные ответы)

«Любят, уважают, на уроках, если не понятно, объясняют», «Учителя, как мамы», «Потому что здесь тебе рады помочь», «Здесь все дружные, как одна большая семья», «Уют, помощь, поддержка, отношение, забота, интересные мероприятия», «Тут относятся по-другому, не как в обычных школах», «Здесь мне помогают и хорошие учителя,», «Учителя добрые, есть ПТУ, проведение уроков», «Потому что здесь больше возможностей», «Здесь хорошо относятся, можно понять свою профессию», «Тут ты занят», «Потому что здесь есть разные кружки», «Мне нравится токарное дело и тут можно кушать», «Как дома хорошо», «Тут хорошо и классный директор», «Здесь учусь хорошо и уважают потому что», «Тут все делают сообща», «Здесь к нам хорошо относятся, нас ценят, любят, переживают за нас», «Тут о тебе заботятся, можно покушать», «Потому что здесь нас любят», «Мне здесь комфортно и хорошо», «Тут как дома», «Потому что здесь больше внимания», «Тут очень много хороших людей, учителей, помогают», «Потому есть те люди, с которыми не скучно», «Хорошо объясняют и спортивные игры», «Тут добрые все, ласковые, понимающие, любящие» «Эта школа помогает мне не стать плохим».

**Так себе -** 1 чел. (1% опрошенных). «Не знаю».

**3.** **Назови твои любимые предметы:**

40 и более ответов набрали: математика, русский язык и литература, физкультура, уроки профессиональной подготовки; 30 и более ответов набрали: история и обществознание; 20 и более ответов: уроки труда; английский язык; 15 – музыка, география.

Называются предметы: биология, физика, химия, изобразительное искусство.

**4. Люди, которым доверяешь:**

Педагогам Центра 59%

Родителям, родственникам 21%

Друзьям 19%

Никому 1% .

**5. Кружки, в которых занимаешься**

Бильярд – 40,Чеканка – 29, теннис – 27, Психология творческой личности – 26, бассейн – 25, спортивные игры - 17, футбол-хоккей - 19, Шашки-шахматы - 12, Приамурские узоры – 10, фольклорный ансамбль «Веретенце» – 6, упоминаются: тренажеры, Оригами, Волшебный завиток, литературная гостиная, «Волшебный завиток».

**6. Самые запомнившиеся мероприятия:**

Ключевое дело «В стране химических элементов» – 70; День Матери – 26, День Конституции – 12, военно-спортивная игра – 12, Меняем сигареты на витамины – 10; Новогоднее шоу – 10; несколько раз упоминаются: спортивные мероприятия, викторина, экскурсии.

Таким образом, практически все воспитанники удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

1.2. *В октябре 2019 было проведено анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Пушкиниана». Приводим фрагменты детских анкет:*

- Прошло ключевое дело «Пушкиниана». Мне все понравилось, как было это организовано. Все старались, все молодцы было интересно и увлекательно. Были очень красивые наряды и очень хорошая сплоченность. Тема была очень, очень интересная.

- Научился выступать на сцене и у меня пропал страх сцены, я со всеми пел, репетировал слова, учил, сыграл хорошую роль и буду продолжать развивать свой талант.

- Мои одноклассники такие искусники, я хочу научиться выступать как они. Взрослые всем нам помогали сделать костюмы, декорации и сценку. Я люблю своих учителей и психологов.

- Я открыл в себе глубочайший талант артиста. По своему мнению, я выступил, как никогда, мы даже практически не волновались на сцене, и поддерживали друг друга каждую секунду. Открыл в своих друзьях, что они верят в себя и то, что они не заорали: «Не хочу, не буду!», а встали и выступили - просто бомба! Наши учителя настолько хорошо нам помогли с выступлением, что нам хотелось за этим очень долго наблюдать. Спасибо Оксане Валерьевне и Евгении Витальевне.

- Мне понравилось выступление 6А, они хоть и новенькие ребята, но зато они не сдались и выступили прекрасно. Спасибо всем, кто выступал.

- Я не боялся выходить на сцену у меня актерский талант. Но я не ожидал одного - что Сергей выйдет на сцену, хотя я его ни разу не видел, что бы он выступал. А еще мне больше всех понравилась группа швей. Они выступили просто класс.

- Мы долго готовились к этой сказке, и я очень сильно переживал за свою группу и друзей, но они справились и очень хорошо. Я хочу выразить свою благодарность Владу, Саше и Лене, у них очень хорошо все получилось. Особую благодарность я хочу выразить Надежде Ивановне, потому что она подобрала нам наряды и репетировала с нами.

- Некоторые выбрали по две роли, я выбрал роль «Черномора», который выходит из моря с тридцатью тремя богатырями. Открыл во взрослых доверие, они готовили нас к этому, помогали писать слова для выступления. Делали, чтоб все получилось красиво и чтоб всем понравилось. Они все очень переживали за нас. Всем, кто для нас старался, всем большое спасибо!!!

- Вся школа играла поэзию Пушкина. Я открыл, что мои товарищи были изначально не слажены, когда репетировали, а когда мы вышли на сцену я удивился со своих товарищей. Открыл в себе, что иногда нервничаю и хочу больше не бояться сцены и хочу читать лучше. Надо работать над дикцией. Воспитатели - хорошие люди и всегда готовы помочь и выручить в трудную минуту.

- Я увидел сплоченность команды. И мне еще понравился Пушкин. Понравилось, когда проводились утренние встречи. Но больше всего понравились, выступления «Пушкин на дуэли», «Моцарт и Сальери», «Золотая рыбка», «Дубровский», «Пушкин в лицее».

- Я играл князя Игоря, а мой друг играл князя Олега. Мне очень понравилась «Песнь о вещем Олеге». Ощущения были не забываемы. Мы думали, что у нас не получится, но у нас получилось и всем, почему то понравился именно я.

- Прошло ключевое дело, посвященное А.С. Пушкину. Все группы были хороши, костюмы очень необычные, таких раньше не видел. Я перестал бояться сцены, стал лучше выступать, и я хорошо танцую и вхожу удачно в роли и очень жду следующее ключевое дело.

- В товарищах я открыл их многие таланты. Лично мне понравились многие выступления. К примеру, 8А неплохо сыграли Моцарта и Сальери. Деревообработка классно, прекрасно показали дуэль Пушкина с Дантесом. Автодело вообще меня поразило очень компактное выступление и очень веселое - Сказка «О мертвой царевне и о семи богатырях»! Кто-то волновался, но когда выступал я, не то что не чувствовал волнения, просто влился в роль.

- Нового я открыла в себе очень много чего. Я начала хорошо выступать, лучше, чем в те года, когда я боялась выступать и смеялась. Во взрослых я открыла, что они помогают и заботятся. Помогают выучить слова.

- Мне очень понравилось, как мы готовились - целый месяц, очень долго и упорно. На производственном обучении мы готовили на выступление светильник, собирали его неделю. Каждое выступление по-своему хорошее.

- Нашел во взрослых, что они помогают, как и чем могут. Поддерживают, как могут, и огромное спасибо Валерии Владимировне за то, что она нам помогла найти подходящую песню под сценарий. Детям было интересно посмотреть ключевое дело, и когда мы выступали, у них были радостные лица. Мы с Олегом Федоровичем делали реквизит для выступления: пистолеты, банку для чернил и перо. А с Ольгой Викторовной репетировали сценарий.

- Сначала стеснялся, а потом стало легче, и оказалось, что на сцене вообще не страшно выступать. Что нашел в друзьях – я увидел, что моя новая группа очень волнительно и кропотливо готовилась к ключевому делу. Открыл в себе доброту, хорошо пою.

- Я открыла для себя в педагогах, что они очень хорошие и помогают тебе все понять. Мне очень понравились все выступления! Во взрослых я открыл, что они могут очень, очень много работать. После 2-го урока с понедельника по пятницу проходили утренние встречи. На них мы узнавали все больше и больше об Александре Сергеевиче Пушкине.

- Я перестал стесняться, быстро вживаюсь в роль. Сначала смешно, не спорю, но потом это перерастало в серьезность и неважно: нравится это тебе или нет. Главное, что тебе доверили и надеются на тебя, и если у тебя есть уважение к людям, то ты не подведешь.

- Друзья все также не перестают меня удивлять. С виду смотришь на них и не скажешь, что им можно что-то доверить. Кажется, что они просто не будут делать то, что их просишь. Но они показывают, что это не так. Когда смотришь на них из зала, так просто и не скажешь, что у них криминальное прошлое. С виду они обычные дети с талантом от рождения, ну или их просто отдали в возрасте лет 5, и они уже прекрасно могут играть на сцене.

- Взрослые оригинально осуществляют идеи, смешивая старое с новым, и получается бомба, которая нравится всем. Они не бросят в беде и всегда помогут тебе, кем бы ты не являлся (оболтусом или сорванцом) ты для них, в первую очередь ребенок, которого нужно перевоспитать, и отправить в люди. И когда ты выйдешь с этого Центра, они хотят слышать о тебе только хорошие вещи. Ведь они тебя воспитывали.

- Я открыла в себе, что я не подвожу коллектив и очень хорошо выступаю, получаю хорошие оценки по контрольным, а то постоянно тройки, а тут 4-5 и для меня это очень новое. У меня очень плохое поведение и я срываюсь на других, но обещаю, что я исправлюсь, и будет как раньше и еще лучше.

- Некоторые девочки нас подводят, но если еще с ними поговорить, они поймут и будут получше. Что нового во взрослых – не знаю, как у них терпения хватает и спасибо им за их терпенье.

- Любовь Петровна шила капоры и платье подшивала и конечно же мы ей помогали. Людмила Петровна помогала делать оформление, нервы тратила на нас, мне очень стыдно и жаль, что я доводила их. Я думаю они меня простят так как они очень хорошие, терпеливые, добрые спасибо им за их здоровье.

- Что я нашел во взрослых – их работа служит для нас примером работы в команде, взаимопониманию. Педагоги вселяют в нас уверенность в своих силах. В одноклассниках я нашел – группа была слажена, помогали друг, другу. Могли всегда подсказать товарищу забытый текст, но никто не забыл. Все читали стихи Пушкина наизусть как дань уважения великому поэту. Я испытывал волнение, чтобы не подвести группу и ответственность за ее выступление.

- Мне понравился подход к детям и методика. Друзья тоже классные, они молодцы и, не смотря ни на что, придут и споют все, что надо! Взрослые – то, что они крутые.

- Взрослые помогали, воодушевляли, подбадривали. У нас хорошие учителя добрые, ласковые, хорошо объясняют. В себе я открыл, что я могу выступать на сцене, мне нравится быть в Центре внимания.

- Я открыл в себе артистизм, творчество, помощь в любую минуту. Мне все понравилось все было супер!!!

*В декабре 2019 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «В стране химических элементов», посвященному 150-летию и Международному году Периодической таблицы; 185-летию Д.И. Менделеева. В анкетировании приняли участие 90 воспитанников (90%).*

*Фрагменты детских анкет:*

- Это ключевое было посвящено химии. Мне все выступления понравились. Но больше всего то, как мы готовились, мы делали сами себе костюмы, учили слова. Все выступления хорошие, яркие, талантливые, красивые. Я для себя открыл новое: таблицу Менделеева и узнал очень интересное.

- Что я открыл в своих товарищах во время выступления - доверчивость. Я узнал о Менделееве, что он создал таблицу, занимался химией, был 14 ребенком в семье. Взрослые во время ключевого дела помогали наряжать сцену, помогали в забывших словах. Я открыл для себя в ключевом деле - то, что я умею выступать на сцене, и то, что есть русский великий ученый Дмитрий Иванович Менделеев.

- Что я открыл в товарищах: мы можем работать совместно и дружно. Я получил знания про химию. Взрослые во время подготовки к ключевому делу нас поддерживали и волновались за нас. Я боялся за своих друзей, поддерживал их и подсказывал слова за шторкой.

- Мы очень долго готовились к выступлению. Бегали в библиотеку, делали костюмы, учили слова. Каждый из выступающих много узнал о химии. Я и сам немало узнал. Меня впечатлил 7Б класс, у них познавательное выступление про радий. Очень артистично и весело. И мы тоже хорошо выступили. Было все творчески и красиво.

- Мы долго усердно готовились, долго репетировали и учили слова. Деревообработчики показали, как Менделеев летал на воздушном шаре. Нам помогал наш психолог с танцем. Меня поддерживал мой учитель Лариса Александровна. Мне понравилась работа 8А, у них очень прикольно, я смотрел с любопытством, когда Влад начал краску из воды делать. Открыл, что можно работать с командой, что можно на друзей положиться.

- Я открыл в Яне Валентиновне, что она хороший человек, друг и всегда помогает людям. У 8А было хорошее выступление у них там химические элементы - просто класс. 7Б тоже молодцы, так хорошо выступили и познавательная история про Пьера и Марию Кюри, об этой замечательной семье, о сильной Марии.

- Я начал выступать еще лучше, но бывает, что я забывал слова. Ну, я это исправлю. Хочу сказать спасибо большое воспитателям и учителям. Мне понравился момент, где снились супер-герои про химию. Это самый клевый момент, мне он так понравился. Посмотрел, как выступили 7Б, просто потрясающе выступили, они такие молодцы, прям молодцы. В общем было круто смотреть.

- Каждое ключевое дело оставляет в наших головах определенные знания о тех людях, кому посвящено ключевое дело. Мне очень нравится выступать, хотя я очень волнуюсь за себя и за свой коллектив. Я проявляю активность и инициативу в подготовке ключевых дел и прошу, чтобы мне давали больше текста. Справиться с волнением мне помогают мои товарищи и старшие наставники, особенно когда они находятся рядом со мной.

- Закончилось ключевое дело про Менделеева, я очень много узнал из выступлений об этом выдающемся человеке и его заслугах. Я играл роль химического элемента, весь текст по сценарию я выучил. Я много узнал о химии и где она применяется. Стихи я выучил наизусть, выступал громко с выражением. Мне очень понравилось, это мой небольшой успех. Я понял, что химия - это сложная наука и горжусь, что в жизни есть умные люди как Менделеев.

- Я волновался за себя и за своих ребят. Было волнение, но я не хотел подставить весь коллектив. С каждым выступлением в себе появляется все больше и больше уверенности, в каждом выступлении есть свои таланты.

- Узнал многое о химических элементах. В России много выдающихся ученых живет. Я играл главную роль, уже пробовал не читать текст, пытался обыграть весь текст, это понемногу у меня получается. Мне не безразлично, как моя группа выступала, я очень переживаю за весь коллектив, когда у нас получается - это приятно.

- С каждым ключевым делом я узнаю, что в России есть очень много выдающихся людей. Я открыл в себе, что на сцене весело выступать, что с товарищами можно наладить отношения. Я понял, что я могу быть диктором, даже Александр Геннадьевич сказал. А в одноклассниках я увидел то, что они оригинально двигаются и произносят слова и сегодня тоже было круто. Мне все понравилось, ну немого подработать нужно было, а так все нормально. Во время выступления я открыл в товарищах доброту. Я открыл в себе, что я неплохо танцую.

- Все выступили на высший бал. Во время выступления в ключевом деле все было четко. Нашел в друзьях, что они внимательные, шустрые, стремительность к ключевым делам, к учебе, уважение к старшим ребятам, как суетятся ребята и воспитатели на сцене, когда репетируют и выступают.

- Что нашел во взрослых? Как они все нервничают, переживают и пытаются детей поставить на правильный путь, что Ольга Викторовна, Олег Федорович помогают нам, подготавливают к ключевому делу, они хотят как лучше, стараются и за это им спасибо большое благодарство.

- А еще я хорошо выступаю на сцене и, что удивительно, даже не волнуюсь. Сидят там хоть гости, хоть все знакомые. Я нашел в друзьях то, что они помогут, когда нужна их помощь, не уйдут, не отправят куда подальше, а помогут. Это редкое качество в 21 веке: многие сейчас ищут друзей из-за выгоды. Для пацанов это должно быть унизительно.

- А во взрослых я нашел то, что они - отличная поддержка, им можно рассказать все, и они не будут тебя презирать, да, наругают, подскажут, но не когда это не расскажут тем, кто за это будет тебя унижать. Все потому что тебя тут любят, и я бы не хотел бы уходит отсюда.

- Мы все готовили реквизит на выступление с Олегом Федоровичем, мы делали воздушный шар, солнце, подзорную трубу и многое другое. А с Ольгой Викторовной учили сценарий, слова, песни и репетировали в актовом зале.

- Я открыл в себе большую память в запоминании текста, помощь воспитателя. Я своими руками помогал делать декорации к постановке. Это была моя работа на ключевом деле. Открыл помощь друг другу.

- Я раньше никогда не выступал на сцене, но здесь мне пришлось выступать. Поначалу было не очень удобно, но потом как-то было легче играть роль. Что нашел в друзьях - я много раз видел, как мои друзья не боятся выступать на сцене. И смогут помочь в любой ситуации, какая бы не произошла.

- Я открыла очень многое в друзьях, что мы можем быть дружнее и справляться с задачей.

- Что я нашел в себе – что я могу сдерживать эмоции. Что я нашел в друзьях – они могут учить слова, помогать взрослым делать реквизиты, хорошо выступать на сцене, вдохновлять на выступление, любить наш Центр.

- Взрослые помогают не волноваться на сцене, не паниковать. Взрослые лучше всех понимают, как нам помочь. Что нашел в себе – что я могу быть во множестве ситуаций, что я могу изобразить из себя актера, и еще что я могу многое сделать.

- Что нашел во взрослых – что они всегда готовы нам помочь, что они всегда подскажут, они лучше доносят мысль, умеют делать реквизиты, придумывают различные костюмы, и еще всегда помогут не волноваться.

- Что нашел в друзьях – они очень дружелюбные. На сцене напоминают, если кто-то забыл слова, помогут в любой проблеме. Помогут на производственном обучении с каким-нибудь делом. На сцене хорошо каждый играет свою роль, если кто-нибудь запнется, они не смеются, а напоминают. И еще наша группа очень дружелюбная и мы не бросаем своих. - В этом ключевом деле я узнала очень много о химии. Я много узнала про жизнь Д.И. Менделеева, узнала много новых химических элементов, и вообще очень много нового. Наш психолог Яна Валентиновна очень хорошо держалась на сцене. Спасибо всем ребятам за их творчество. Спасибо Центру за такие возможности, что мы выступаем!

- Я много узнала о биографии Менделеева, узнала, что есть города и улицы с его названиями. Я выступала в этой школе в первый раз и из-за волнения не смогла раскрыть таланты.

- Я в себе открыла много химических элементов, в этот раз не подвела группу. Первый раз выступала в ключевом деле! Мне очень понравилось выступать, хочется еще раз выступить.

- В этом ключевом я поняла, что взрослым надо доверять. Они всегда помогут и подскажут. К выступлению мы готовились долго.

- Мне было интересно очень, я играл роли фосфора, железа и серной кислоты. У нас самая умница - это наша воспитатель Надежда Ивановна, она просто супер, класс, умная до слез.

- Мы сами выступали. Когда мы вышли на сцену, я очень волновался за себя и за ребят. Мне понравилась песня в начале и в конце даже было приятно спеть. После нашего выступления мы с ребятами стали дружней. И ключевую роль сыграла Надежда Ивановна так как без нее было бы все плохо, ей просто нет цены.

- Я открыл в товарищах то, что они поддержали меня, и они все хорошо выучили слова. Я рад своим учителям и психологу: они помогли написать хороший сценарий и сделать хорошие декорации и костюмы. Мне понравился, сценарий 8А потому что они познавательно показали лабораторную работу.

- Открыл в себе талант настоящего артиста, а главное, что я открыл в друзьях то, что они не равнодушны друг к другу и всегда помогут. Я открыл в педагогах, учителях и воспитателях то, что они для нас практически как друзья, им можно доверять, где-то пошутить или поиграть с ними в какие- нибудь игры.

- Я открыл во взрослых то, что они действительно показывают свою любовь к детям и выбирают сценарии, но для начала они обговаривают с детьми детский он или взрослый. Нам помогали делать декорации для выступления Элеонора Кирисовна благодаря ей мы красиво и красочно выступили. Мне понравилось выступление 8-а класса так как они работали с химическими элементами и меняли цветы красок в колбах.

- Я в себе открыл творчество, мастерство, умение быстро и четко выучить сценарий, и умение быть собранным. Мои одноклассники не подвели, и выучили, собрали силу в кулак и сделали это. Мне помогала Настя учить слова, мне лучше, что со мной такие одноклассники. Мы дружно делали все.

- Мне было не все равно на наше выступление, и я пыталась хорошо помочь, мне очень нравится выступать, и я хочу, чтобы поскорей было следующее выступление. Насте было не все равно, и она заставляла нас учить слова.

- Я узнал, что химия интересна, друзья - хорошие актеры и их можно брать в театр. Взрослые могут подготовить отличную смену и на них можно положиться.

**2. Результаты изучения мнения специалистов Центра**

В анкетировании приняли участие 35 педагогических работников Центра (95%). Все удовлетворены работой в Центре. Ниже приводятся вопросы анкеты и полученные результаты.

**I**

1. Учебный процесс в Центре хорошо организован – 94%
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы – 92%
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт – 100%
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам – 100%
5. Используемые методы обучения, воспитания обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата – 100%
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету – 83%
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного/воспитательного процесса – 93%
8. Моя работа доставляет мне удовольствие – 89%
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в Центре – 98%

**II**

1. Меня устраивают условия труда в Центре – 59%
2. Обязанности и функции среди педагогов распределены оптимально – 87%
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень – 100%
4. При существующем в нашей Центре материально-технической базе, педагог может добиться хороших результатов – 85%
5. Рабочий день в Центре построен рационально для учителей и для учеников – 87%
6. В нашем Центре налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями – 92%
7. В Центре уютно, красиво, чисто – 91%
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности Центра – 92%

**III**

1. В нашем Центре, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность – 93%
2. Администрация относится ко мне с уважением – 92%
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе – 97%
4. Мои отношения с воспитанниками меня устраивают – 93%
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным – 94%
6. В Центре хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера – 98%
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе – 100%
8. Крупные конфликты — редкость в нашем Центре – 100%

**IV**

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса Центра и способствует её развитию – 100%
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно – 98%
3. Педагоги нашего Центра участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса – 100%
4. В Центре организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы – 97%
5. Педагог в нашем Центре самостоятелен в работе – 92%
6. Планирование и организацию образовательного процесса в Центре можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям) – 92%
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в Центре – 91%
8. В Центре созданы условия для творческой деятельности учителей – 95%
9. В Центре созданы условия для распространения передового педагогического опыта – 98%
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива – 90%

**3. Результаты изучения мнения участников семинаров на базе Центра**

*В рамках состоявшегося в ноябре 2019 г. в Хабаровске совещания-семинара заместителей глав городских округов и муниципальных районов края по социальным вопросам его участники вместе с представителями Правительства края и регионального министерства образования и науки посетили Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Они ознакомились с концепцией и структурой инновационного учреждения, документальными видеоматериалами и результативностью деятельности Центра. На интересующие гостей вопросы ответили юные хозяева Дома.*

*В завершение встречи участники совещания-семинара поделились впечатлениями о посещении учреждения и беседой с детьми:*

- Здесь педагоги с большим сердцем, в нем столько доброты и теплоты, что хватает на всех детей. Столько услышали от Вас полезной информации.

- Центр стал брендом Хабаровского края, но для Вас более применительно - «душа Хабаровского края». Мы не всегда принадлежим себе, поэтому сожалеем, что не всегда удается попасть на Ваши конференции и семинары. Очень хотели бы попросить Вас дать возможность поучаствовать на ваших семинарах, курсах, конференциях. Для этого хотели бы попросить Министерство образования пересылать нам информацию о прохождении этих мероприятий. Мы могли бы транслировать нашим коллегам, чтобы как можно больше людей принимали в них участие. Вы делаете очень большое дело. К сожалению, в крае очень мало людей и учреждений, которые все это делают.

- Я разговаривала с Русланом, он очень волновался, но рассказал, что у него очень хороший директор и учителя, что его здесь любят. Поделился тем, что у него скоро будет крещение с солдатами, и он ждет этого события.

- Ко мне подсел ребенок одного из районов края. Очень несчастный ребенок, потому, что, во-первых, он уже физиологически несчастен, т.к. очень маленького роста. Я обратилась к нему за советом, он очень растерялся. Одно я поняла точно: ему действительно здесь нравится, он чувствует к себе хорошее отношение. Судя по всему, его часто обижали в школе, ему приходилось защищаться и он в отместку тоже обижал, жизнь научила его этому. Чувствуется, что он жесткий, прямо как волчонок, но я думаю, при таком отношении, как здесь толк из него будет.

- С мальчиком из Амурска, мы не говорили, о том, как он попал в Центр, но он рассказал, как ему здесь в Центре. В первую очередь он сказал о том, какие здесь хорошие педагоги. Поговорили о том, кем он мечтает стать. Он сказал, что точно пока не знает, но ему очень нравится заниматься в мастерских, и что, наверное, будет автомехаником. Рассказал о том, как здесь хорошо кормят, о дружбе с ребятами.

- Я поговорила с замечательной девочкой, которая рассказала о том, что поступила в Центр, потому, что плохо училась в школе, пропускала уроки, в классе дети ее не воспринимали, иногда убегала из дома, состоит на учете в ПДН. В ПДН ей сказали, что здесь очень интересно и есть шанс стать другой. На мой вопрос об отличии обучения в школе и Центре ответила, что до сих пор не хочет общаться со своими учителями и одноклассниками, а здесь она чувствует, что ее любят и хорошо к ней относятся. «А как у тебя с внутренним сопротивлением, ведь не всегда совпадает, что хочешь ты и что нужно?». Она ответила, что старается в себе это подавить, чтобы не огорчать тех, кто ее любит, что она не может поступить по-другому.

**4. Результаты изучения мнения родителей**

**(законных представителей)**

**Отзывы родителей:**

Днепровская Виктория Геннадьевна

Хочу выразить огромную благодарность Александру Геннадьевичу и всему вашему коллективу за вашу школу!!!

У меня уже было опустились руки, глядя на нежелание учиться у моего ребенка… , но попав в вашу школу всего за пару месяцев у сына кардинально поменялось отношение к учебе и он стал более ответственным в своих действиях.

Огромное вам спасибо за вашу работу, за тот труд, что вы вкладываете в наших детей… низкий вам поклон!!!

Шевчугова Елена Сергеевна

Хочу сказать слова благодарности всем сотрудникам Центра. Так как вижу положительные результаты у моего сына Данила. После непродолжительного нахождения в Центре ребенок стал более открытым в отношении учебы. С удовольствием участвует во всех мероприятиях Центра. Стала часто замечать, что сын с удовольствием рассказывает о Центре, учениках, о занятиях на уроках и кружках.

Огромное спасибо учителям за понятное и доступное объяснение предметов. Воспитателю за организацию внеурочного занятия. Сын с большим удовольствием посещает многие кружки Центра.

Про столовую и вкусную еду говорит, наверно, не только мой сын, но все учащиеся. Работа с психологом приносит особые плоды, Данил стал более спокойнее, за время обучения ни разу не замечен в воровстве. Чему сам очень рад.

Маринина Елена Геннадьевна

В связи со сложными отношениями в прежней школе с учителями и учениками, обратились за помощью в Центр. Хотелось бы выразить огромную благодарность директору Центра А.Г. Петрынину, специалистам Центра, в частности классному руководителю Елене Владимировне, воспитателю Виктории Евгеньевне, психологу Евгении Витальевне и всем педагогам Центра за чуткое и профессиональное отношение к нашим, каждому по – своему, сложным детям.

За умение доступно и интересно объяснять школьный материал, творческое, духовное и физическое развитие. За то, что прививается нравственное понимание ценностей.

Михайленко Галина Леонидовна

Благодаря вашей школе у моего сына изменилось отношение к учебе, появилась ответственность, понимание, что он своими действиями может подвести других. Переживает не только за себя, но и за других. Желание учиться дальше, развиваться. Уважение к труду других людей. Чувство ответственности к общему делу.

Огромное Вам и Вашему коллективу спасибо за ваш труд.

Махмудова Галина Викторовна

За время пребывания в Центре Руслан изменился. Ему нравятся добрые и понимающие педагоги, воспитатель. Он учится с удовольствием, ещё не нашёл друзей, но сам стал аккуратнее, опрятнее, стал общаться с девочками. Мне очень нравится, что дети в Центре приобщаются к культуре, занимаются в кружках. Ребёнок много узнал за это время. Изменились отношения в семье.

Ольховская Наталья Юрьевна

Мой ребёнок Руслан учится в 6 классе «Б». За время пребывания в Центре мальчик очень изменился. Ему нравится здесь учиться. Он стал более собранным, нашёл друзей среди детей. Взрослые ему помогают, и он очень благодарен им. Ему нравится заниматься в кружках, выступать на сцене.

Я очень благодарна Центру за тёплое отношение к моему ребёнку. Спасибо воспитателям и педагогам Центра за их труд и любовь к детям.

Товпик Татьяна Александровна

Мы проживаем в городе Комсомольске-на-Амуре. Сын у нас, достигнув возраста 12 лет, стал неуправляем. По учебе в школе он был хорошист, но поведение неудовлетворительное. Сначала он дрался, потом воровал, потом начал сбегать из дома без видимых ан причин. Причины – не купили модные кроссовки, не хочу делать уроки, хочу гулять до скольки хочу и т.д. Я считаю не причины.

Раза четыре мы ходили на комиссии по делам несовершеннолетних, где мне выписывали штрафы. За беготню из дома поставили на учет в ПДН. Дома беседы с подростком велись постоянно. Я сидела с ним на уроках в школе, водила за руку в школу, со школы две четверти подряд. На тренировки по футболу сопровождал папа.

За помощью я обратилась в «Социальный центр помощи семье и детям» в Комсомольске, но кроме психолога и осуждений ничего не добилась. Вся работа по исправлению поведения была нулевая, как бы мы не старались, и что бы мы не делали. Социальный педагог нашей школы созвонилась с ЦППМСП в г. Хабаровске. Мы созвонились и, хотя, приемная комиссия уже закончилась, нас приняли. На комиссии нас выслушали, провели беседы с ребенком, приняли на учебу.

В сентябре начался учебный год. Сын остался в Центре с проживанием. Конечно, тяжело морально оставлять ребенок, какой бы он ни был в другом городе, но другого выхода не было. Мы, родители, ездили в Центр каждые 10 дней. Забирали ребенка, гуляли, беседовали. Вот прошла первая четверть. По учебе у сына все хорошо, поведение исправилось. Ребенок уже не такой агрессивный, более уважительно стал относиться к учителям, одноклассникам. Пришло осознание, что есть родители и их надо уважать, а не только «подай», «принеси», «купи и вы обязаны». Я очень благодарна Центру за его существование, за помощь детям и родителям. Ребенок занят целый день, под присмотром, и это дает результат. Он моет пол, стирает вещи, участвует в представлениях, учит стихи, чеканит по металлу, плетет фенечки, спортивные секции, научился играть в бильярд, шахматы. В Центре отличные условия проживания, отличные учителя, преподаватели, воспитатели, психологи, директор с безграничным терпением. А кормят просто отлично. Я думаю, что с поведением моего сына мне помогут справиться, и потихоньку мы достигнем хорошего результата, из него получится хороший человек.

Санина Людмила Васильевна (опекун)

В Центре обучается мой внук Алекс. За тот небольшой промежуток времени, который он посещает занятия в данном Центре, он очень изменился: стал спокойней, уравновешенней, на занятия ходит с удовольствием. В данном Центре ему очень нравится учиться. Учителя доброжелательные, помогают, если затрудняются ответить, не кричат. Все учебные принадлежности предоставляет Центр. Не нужно носить с собой тяжелый портфель, уроки делают на самоподготовке. В столовой кормят вкусно и разнообразно. В Центре много кружков, спортивных секций. Мне самой нравится коллектив под руководством А.Г. Петрынина: очень доброжелательный, отзывчивый. Большое спасибо за помощь, воспитание ребенка.

Большое спасибо всем работникам Центра!

**Практически все родители Центра дают высокую оценку качеству работы образовательной организации, в которой учатся их дети.**