

## ОТЧЕТ

### по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг Краевого государственного общеобразовательного учреждения «Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» за первое полугодие 2019 г.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось сектором дополнительного образования и воспитательной работы, научно-методическим отделом и психологической службой Центра. В данном отчете представлены результаты изучения мнения четырех групп респондентов:

1. воспитанники Центра;
2. специалисты Центра;
3. специалисты образовательных учреждений края, участвующие в семинарах и курсах повышения квалификации на базе Центра;
4. родители (законные представители) воспитанников.

Методы изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг: анкетирование, опрос (интервьюирование), сбор отзывов о конкретном событии, профессиональная рефлексия.

#### **1. Результаты изучения мнения воспитанников**

1.1. В завершении каждой четверти психологическая служба Центра проводит анкетирование воспитанников. По итогам 4 четверти в мае 2019 г. в нем приняли участие 95 воспитанников (95% от общего количества).

Ниже приводятся вопросы анкеты и ответы на них.

##### **1. Нравится ли тебе в Центре?**

**Да:** 94 чел. (98% опрошенных),

##### **2. Почему? (наиболее типичные ответы)**

«В Центре тебя любят, заботятся и воспитывают духовно», «Тут ты занят делом», «Добрые, понимающие люди и любимый Директор», «Справедливое отношение к учащимся», «Здесь мне дали надежду на будущее», «Тут хорошо объясняют», «Добрые учителя, спокойные, отзывчивые», «Тут много чему можно научиться», «Потому что нас понимают», «Любят, уважают, помогают», «Интересные уроки», «Понимающие и добрые воспитатели», «Потому здесь весело и учат хорошо», «Стала хорошо учиться, поведение лучше стало, с учителями хорошо», «Потому что тут хорошо понимаю», «В нем интересней, чем в обычных школах», «Много друзей», «Тут как дома и заботятся», «К нам хорошо относятся и нам помогают», «Потому что учителя находят к нам подход», «Отношение, тепло, исправился сильно».

**Не очень** - 1 чел. (1% опрошенных). «Чувствую себя не уютно».

##### **3. Назови твои любимые предметы:**

40 и более ответов набрали: математика и физкультура, 30 и более ответов набрали: русский язык и литература; 20 и более ответов: уроки труда и профессиональной подготовки, 15 – музыка.

Называются предметы: английский язык, биология, история, география, физика, обществознание, химия, изобразительное искусство.

#### **4. Люди, которым доверяешь:**

Педагогам Центра 63%

Родителям, родственникам 17%

Друзьям 9%

Никому 1% .

#### **5. Кружки, в которых занимаешься**

Бильярд – 28, теннис – 27, бассейн – 25, спортивные игры - 23, Психология творческой личности – 17, футбол-хоккей - 17, Чеканка – 17, Приамурские узоры – 12, Звонкие голоса – 10, робототехника – 8, фольклорный ансамбль «Веретенце» – 6, упоминаются: тренажеры, шашки-шахматы, литературная гостиная, «Волшебный завиток».

#### **5. Самые запомнившиеся мероприятия:**

Ключевое дело «Город мастеров» – 55; День Победы - 41, Пасха – 22, Последний звонок – 22, поезд здоровья – 9, несколько раз упоминаются: спортивные мероприятия, турнир по шахматам, День славянской письменности, День космонавтики.

Таким образом, практически все воспитанники удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

*1.2. В марте 2019 было проведено анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Театральный калейдоскоп». Приводим фрагменты детских анкет:*

- Это ключевое дело было посвящено Году театра в России. Получился театральный праздник. Наша группа готовила выступление про Петра Первого. Я играл главную роль самого Петра. Я почувствовал всю ответственность и сложность быть царем великой страны. Узнал много нового из петровской эпохи, как бороды стригли, откуда взялась картошка и почему сильный военный морской флот. Мне немного не хватило Петровской твердости с выступлением. Помимо нашего выступления я помогал другим группам. Мне все понравилось, все было здорово. Видно было, что каждая группа хорошо готовилась, было интересно смотреть на каждое выступление.

- В этот раз у нас так классно получалось выступать. Все выступления были красивыми и яркими. Наш класс показывал музыкальную сказку. Это было удивительно. Я открыл в друзьях сноровку и мужество. Театр - это интересные выступления и завораживающие. Были красивые костюмы, сцена.

- Мне понравились вообще все выступления, так как они затрагивают историю, традиции. Все ребята в Центре старались, все выучили слова, красивые наряды, вместе с декорациями было очень интересно смотреть. Даже гости были в восторге, и им было интересно наблюдать, смотреть за

всем Центром. Я думаю, каждый старался хорошо выступить, впечатлить. Спасибо Центру! Я открыл в себе театральное искусство.

- В ключевом деле мне понравилось выступление слесарей «Театр теней», было очень занимательно и интересно наблюдать за теневыми персонажами, которые выражали мысли в тенях. Что я открыл в себе – что иногда можно надеяться на чудо, только не надо всегда на него надеяться. Что я открыл во взрослых – все очень подготовлены и очень бережно относятся к этому делу.

- Выступили очень круто, мне понравилось. Хотелось бы повторения. Было очень классно. Я открыл в товарищах – если надо, могут все сделать. Открыл во взрослых, что они терпеливы. Нам было трудно на репетициях. Все неугомонные, нетерпеливые, но все равно хорошо выступили.

- Я знаю, что с каждым годом все будет только лучше и интересней. Я хочу видеть такие интересные выступления.

- В своих друзьях я открыл, что они поддерживают, а когда выступали, все было хорошо, и у всех у них есть талант к сцене, а еще хорошо выступили Петина мама и Юлина. Мне понравилось, как выступал мой друг Петя, он играл роль Петрушки и справился с этой ролью. У него талант к сцене. А я танцевал шикарно. Что открыл в ключевом деле – что все группы были сплоченными и творческими, веселые, что театр - это очень интересно.

- Что я открыла в ключевом деле для себя – что театр Петрушки было и есть национальной ценностью. Театр в жизни человека - это культурное начало.

- Наш класс был очень сплоченным, все волновались, мы пели частушки, играли, веселились, я очень рад, что наш класс очень дружный и веселый. Открыл во взрослых, что наши взрослые очень классные.

- А я, например, узнал, что мой класс и я можем быть собраны в одно, и я могу им доверять. Открыл в товарищах, что взяли новенького, не побоялись, что он все испортит, и я сам не ожидал от себя такого.

- Мне понравилось выступление слесарей «Театр теней». Когда я смотрел этот спектакль, то мне было очень грустно, и жалко брошенного Арлекина и брошенных теней, но так мило стало, когда они нашли друг друга и стали жить вместе. Еще мне понравилось выступление 7Б класса, у них спектакль был взят из Московского профессионального театра. Пусть в этом театре не было песен, но зато у них были очень трудные слова, и мне выступление очень сильно понравилось, а называется оно «Ревизор».

- Мне понравилось выступление 6А класса про «Семеро козлят на новый лад» о том, что нельзя доверять всем, кому не попадя. Их театральная сцена называется «Мюзикл». У них это получилось. Им помогла и играла маму Снежана Викторовна получилось очень хорошо. У меня даже слов нет, очень классно.

- Выступление про «Садко» мне понравилось больше всего. У них была очень красивая декорация, и музыка. Наше выступление также мне очень понравилось, особенно когда Ванька катался на машине. Мне понравилось, как Евгения Витальевна выступила. Кирилл очень хорошо был в роли

Ваньки, мне кажется, что когда он играл, он входил в роль, как будто это он мне очень понравился. Вика очень хорошо играла, и тоже, как и Кирилл вошла в роль и получилось очень хорошо. Во взрослых – Евгения Витальевна помогала нам со сценарием, помогала делать декорации, и получилось очень хорошо. Оксана Валерьевна помогала нам, если мы где-то не так говорили.

- Я стал более спокойней, стал работать на уроке, отвечать добротой и взаимностью. Что можно находить общий язык, пытаться общаться и дружить брать от каждого самое лучшее. Взрослых надо слушать, тем более они желают нам добра. И, наверное, хотели бы, что бы мы хорошо закончили эту школу. Что я стал лучше учиться, находить общий язык с учителями, с ровесниками.

- Я открыл в себе уверенность выступать на сцене, не бояться публики. Некоторые товарищи из моего класса придумывали к сценке какие-то декорации, некоторые фразы.

- Я открыла в себе артистизм и повзрослела. Да, конечно же, много психую, но потом прихожу и делаю все хорошо и иногда заново. Мне понравились все выступления, но больше всего мне нравится самой выступать, поскольку в школе, в которой я училась, такого не было.

- Открыла в себе нового, что я бросила курить, а выступала как всегда очень хорошо.

- Я повзрослел, понял, что выступления могут мне пригодиться в жизни: уверенность, артистизм. Мне понравилось выступление слесарей. Их уникальное и очень интересное выступление про тени показалось мне лучшим. Швей показали нам очень классное выступление про смысл жизни. Было очень красочно. Мои друзья становятся сплоченней и дружелюбней, во время ключевых дел.

- В себе я открыл терпение, стремление, любовь, привязанность. Что я открыл в товарищах – помощь, понимание, поддержку. Во взрослых я открыл – взаимопонимание и любовь.

- Что я открыл в себе – честность и дружелюбие. Я открыл в друзьях – что они не бросят в трудную минуту и выручат.

- Мне так понравился наш сценарий и моя роль царя. Открыл в себе, что я первый раз в жизни выучил очень много слов. Я открыл в товарищах - доверие. Вот новенький только пришел, и сразу на сцену пошел выступать. Мне понравилось, как Слава в конце танцевал, это было круто.

- Это надо же придумать про театр теней, мне очень сильно понравилось, это было поражаемо и очень классно, просто молодцы, так держать! А еще хорошо выступили в «Недоросле» токари. Мне понравились все выступления, декорации, артистизм, музыкальность и стихи.

- Мы работали вместе, хоть и боялись. Когда я выступал и вышел, мне все улыбались, но когда я стоял, мне было страшно и жарко. Во взрослых открыл, что они помогают понять роль, объясняли, как двигаться на сцене.

- Оксана Марсовна зажигала весь наш коллектив своей энергией, а Елена Валерьевна управляла музыкой. Мама Пети, Анастасия Викторовна, играла роль барыни-сплетницы. Наши учителя лучшие. Они помогали

придумывать сценарий и песни, вместе с нами сделали смешного коня, беспокоятся о нас. Ключевое дело было очень интересным, красочным, и смешным.

- Мне больше всего понравились выступления слесарной группы за интересную идею. И еще выступление БА за их музыкальность. В этом ключевом деле мы показывали пластическую драму. Идея была очень сложная, но мы постарались ее раскрыть. Не знаю, получилось все или нет, но мы своей постановкой довольны. Взрослые помогли нам придумывать костюмы, учить роли, они были нашими союзниками в театральном деле.

- Я открыл во взрослых - что они могут поддержать, мне понравилось, как с ребятами выступили Снежана Викторовна и Татьяна Ванкаремовна. Понравилось выступление швейного дела. У них было крутое выступление про морскую звезду. Там раковина искала красоту.

- Еще понравилась подготовка к нашему выступлению, особенно было трудно подобрать высоту и свет, чтобы тени ожили. Это было великолепно. Я понял, что мы один коллектив. Мы стараемся не подводить друг друга, помогать, выручать.

- Взрослые готовы всегда прийти на помощь. Наш спектакль был необычный, и пришлось не просто, надо было найти прожектора, специальные шторы. Этим спектаклем я понял, что людям надо протягивать руку помощи и быть человеком.

- Мы готовились очень долго, нам помогали взрослые. Слова мы учили очень быстро, движения которые мы должны были делать, нам показывали Ирина Владимировна и Людмила Алексеевна.

- Я открыл в себе честность, доверие и выносливость. Открыл во взрослых доверие, доброту, ответственность. В товарищах – ответственность и надежность, внимание, талант и фантазию, помощь, надежду.

- У нас было комедийное выступление, мы впервые выступили идеально. Мне понравилось выступление слесарей, очень хорошее и зрелищное представление в стиле «Театра теней». Это было довольно неожиданно в смысле того, что раньше наподобие таких представлений не было. У них было очень интересное и захватывающее выступление. Мне понравилась сплоченность нашей группы.

- Я переживал за своих товарищей, но, не смотря на то, что мы волновались, мы выступили хорошо. Мне понравилось маршировать с Российским флагом и с барабанами. Все было здорово. Все выступления ключевого дела были как большой праздник.

- Я усвоил для себя – стал лучше учить текст, мне нравится выступать. Ключевые дела прошли ярко и красиво. Выступления были разнообразны. Мне понравилось выступление деревообработки, они пели веселые песни и военные стихи читали, это было очень трогательно.

- Выступления прошли как большой единый праздник. У нас было 3 сценария, но не один не подошел. Наконец выбрали сценарий, это было произведение А. Твардовского. Одежду, песню и слова нам помогали Ольга Викторовна, Олег Федорович, и Элеонора Кирисовна. Что нашел в друзьях –

я понял то, что надо с ними дружить, играть, и работать. Делали реквизит, автоматы, лавочки, оконные рамы, вырезку под дверной замок ну и все. Я очень волновался и боялся допустить ошибку, но, несмотря на свои волнения отлично выступил. Я так считаю.

- Что нашел во взрослых – наш мастер и классный руководитель помогли поверить в себя и не бояться выходить на сцену. Я восхищен их упорством и трудным вложением в нас для ключевого дела. Олег Федорович пел с нами песню.

- Мы помогали друг другу репетировать сценарий. Когда мы вышли на сцену, мы волновались друг за друга и, благодаря коллективному упорству, мы выступили в ключевом деле. Я радуюсь за наш дружный коллектив.

- Когда вышел на сцену, я собрался с мыслями и выступил. Я понял, что главное - верить в себя и не бояться выступать. Мы стали меньше ругаться в группе и надо заступаться за свою группу. Когда мы выступали, переживали друг за друга. Наш воспитатель и мастер на нас столько убили нервов и времени, где-то исправляли нас, они так волновались за нас, когда были на сцене. Они смотрели и ждали от нас много-премного. Песню мы пропели очень хорошо громко, четко прям. Мне больше всего понравилось в зрителях их настроение и радость, веселье, бодрое настроение. Во взрослых я нашел удивление, радость, счастливые лица, веселье, поднятие настроения. Всем большое спасибо.

- Что я нашел в себе – хорошую память, я все свои слова выучил за три дня и когда меня попросили помочь в другом выступлении я не отказался и даже с радостью согласился. Мне понравилось абсолютно все, вообще красиво конечно. В одноклассниках – если бы не они, то мне было бы труднее выступать, ведь они могут мне подсказать и помочь.

- Они иногда ругаются на нас, но их можно понять, нас много, а они одни. В своей школе я не разу не встречал таких добрых и отзывчивых учителей. Никогда не сидел на таких интересных уроках и не видел таких прекрасных ключевых дел.

*В мае 2019 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Город мастеров». В анкетировании приняли участие 90 воспитанников (90%).*

*Фрагменты детских анкет:*

- Открыл в себе интерес, чтобы помогать людям в трудную минуту.

- Вот так и закончилось ключевое дело. Это мое последнее, потому что я выпускник. В этом ключевом деле я узнал о профессиях, которые есть у нас в городе. В каждом ключевом деле у меня появляется уверенность в своих силах. Выступления были красочные и веселые, познавательные.

- Мне все понравилось, все творческие дела про столяров, докторов, автомехаников, стеклорезов, швей, сварщиков, железнодорожников. В нашем классе выступала мама Ромы, Татьяна Викторовна, она большая молодец, очень хорошо рассказала о своей профессии, все просто и понятно.

- В ключевом деле мне понравилось выступление 8А класса, они отлично рассказали о профессии «библиотекаря». Взяли в тему, как эта

профессия будет процветать в будущем и смешно отыграли инопланетян. У них хорошо выступил Данил, он играл Вируса, который мешал детям учиться.

- У нас была экскурсия в Технический колледж. Мы узнали, что такое профессия сварщик, что он делает, что сваривает, как это происходит. Нам рассказывали, как правильно варить. Это очень круто, и красиво. Я первый раз одел маску сварщика. Там ничего не видно, а когда начал, варить, там все видно. И объясняли все ясно и понятно, это было очень круто.

- Понравилось, выступление 6А класса, про «воспитателей». Это было прекрасное выступление. Открыл во взрослых – их на утренней встрече было интересно слушать, узнал новое о профессиях. Больше не боюсь выступать на сцене, могу громко говорить, что аж слышно на последних рядах.

- Я узнал много хорошего, нужно помогать нуждающимся. Нельзя оставлять кого-то в беде.

- Что я узнал в своих товарищах - что в трудную минуту всегда помогут, где-то подскажут. Во взрослых - всегда можно положиться на воспитателей, учителей, они всегда помогут где-то, что-то подскажут. Мне нравится с ними учиться.

- Мы рассказывали про профессию докторов. Они спасают жизни нашей России. Спасибо всем, кто выступал, они очень молодцы, они супер!

- Параллельный класс и старшие тоже никогда не усмеются со злым умыслом, всегда порадуются и похвалят за твой артистизм.

- Во взрослых - они всегда нам помогают, и это ключевое дело не исключение. В ключевом деле я много узнала о выборе в жизни.

- Наши друзья - артисты, мы зажгли эту сцену. Взрослые помогут в сложную минуту. Узнал греческих врачей Гиппократ, Асклепиада. Добрые учителя помогут мне в любой секунде. Что я открыл в себе - у меня стала развиваться память на слова. Когда я пришел в эту школу, у меня была плохая память, я стал намного лучше выступать.

- Еще был конкурс профмастерства. Токари показали, как они делали болты из металла. Первое место занял Ольховский Дмитрий, у него была самая лучшая работа. Мне все понравилось.

- Открыл, что можно со всеми найти общий язык. Еще сегодня наш класс был в токарном цехе, мне понравилось то, что мальчишки упорно и терпеливо выполняют свою работу. И я бы хотел работать на станках!

- Сегодня мы с девчонками были в швейке, они нам показывали, как они шьют на машинке, как они занимаются.

- О взрослых я узнал, что если у тебя серьезная проблема, и никто из друзей тебе не поможет, это могут сделать взрослые из Центра. Помогут, чем смогут и не пожалеют об этом, они все добрые, я таких людей не видел.

- Что я нашел в друзьях – веселье, смех, радость, переживания, волновательность, внимательность, точность, пацаны трудились украсить сцену.

- Я и не думал, что наш класс может быть таким ярким, дружным. А все это благодаря нашему директору Александру Геннадьевичу. Для такого

человека как он, нет вещей, которых для него нельзя не сделать. И я хочу ему пожелать счастья и здоровья!!!

- Я открыл в себе - честность, доброту. В товарищах я открыл - то, что они очень талантливые. Больше всего мне понравилось, выступление автомехаников, у них были очень красивые декорации, очень классное и смешное выступление.

- Мне понравились абсолютно все выступления. Наш класс вообще импровизировал. Красивые декорации, народные песни, атмосфера замечательная, было интересно. У каждого класса была идея и реализована, это классно! Спасибо Центру!

- Мне очень понравилось выступление швейного дела, у которых очень красивое оформление ключевого дела. Особенно мне понравилась их профессия, которая занимает очень достойное место среди других профессий.

- Что я открыла в себе – я не курю уже 3 месяца, у меня был конкурс мастеров. За это время я научилась в швейки очень много чему, и мама мною гордится.

- Ключевое просто класс, сами сделали танец, оформление, песню и сам сценарий. Мы долго готовились к этому событию, переживали. Специально сшили юбки. Выучили свои слова быстро. Я открыла в себе, что выступать очень тяжело и волнительно. В следующий раз, я думаю, будет лучше. В своих друзьях я открыла, что они всегда готовы тебя поддержать. Взрослые всегда помогают детям. Они готовы прийти на помощь нам. Мне понравилось выступление автодела, они показывали: «Мы не филоны, не ботаники, а настоящие автомеханики», было очень интересно.

- О взрослых нашего Центра я открыла для себя, что они всегда поймут и могут даже принять участие в ключевом деле. Как нам помогала наша любимая Галина Сергеевна.

- Причем мне лично понравилось, когда мы сидели в классе и учили слова. Друзья могут преодолеть свой характер. Во время репетиций занимаются, чем вздумается, и было вроде бы не возможно что-то сделать. Но Лариса Александровна смогла что-то с нами сделать, мы долго готовились, были трудности, но мы свои слова все выучили. И когда мы открыли ключевое дело, выступили хорошо, очень клево было.

- Друзья мне помогали и танцевать, показали, какие движения. К сожалению, это мое последнее было ключевое и на носу экзамен. Спасибо моим учителям.

Во взрослых я открыла, что они могут терпеть наши нервы, когда у нас что-то не получается. Открыла в друзьях, что мы хорошая команда.

Что открыл во взрослых - наши педагоги очень сильно переживают, стараются для нас. Оксана Марсовна и Елена Валерьевна помогали оформлять сцену, я им очень благодарен, они старались для нашего будущего. Что открыл для себя в ключевом деле – то, что ключевое дело, это то выступление, в котором мы узнавали что-то в себе.



- Мне понравилось выступление 7Б класса про железную дорогу. Так как я сам пойду учиться на машиниста, это профессия очень нравится мне. Ребята очень хорошо выступили. Нашел в себе силы преодолеть страх. Страх был в том, что я громко боялся говорить, но потом понял, что смысла в этом нет, и если я тихо буду говорить, я не смогу донести до зрителей смысл инсценировки. Узнал, что профессия столяр может быть такой прибыльной.

- В ключевом деле я определился, куда я пойду учиться. Пойду дальше на токаря. Я нашел в себе, что я хорошо выступаю, и мне кажется, что с каждым годом это у меня получается все лучше и лучше. Мне это нравится, но больше всего мне нравится импровизировать, это выходит смешно и в тоже время красиво и интересно. И еще мне кажется, чтоб хорошо выступить надо представить, что это реально как будто не наиграно, а по-настоящему.

- Я нашел в друзьях, что они смешные, добрые, и помогут тебе в любой ситуации поймут и не будут смеяться, как некоторые. И выступают они все прекрасно, иногда даже их не узнаем.

- Закончилось последнее для меня ключевое дело, я как выпускник немного буду о них скучать.

- Мне и другим ребятам выступление понравилось. Все очень смеялись. Я думаю, буду скучать, когда покину стены Центра. Сейчас я стал понимать, как много для нас делают педагоги Центра. Немного мне становится грустно, что осталось несколько недель и мне предстоит учиться в другом месте.

## **2. Результаты изучения мнения специалистов Центра**

В анкетировании приняли участие 35 педагогических работников Центра (92%). Все удовлетворены работой в Центре.

Ниже приводятся вопросы анкеты и полученные результаты.

1. Учебный процесс в Центре хорошо организован – 92%
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы – 98%
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт – 100%
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам – 97%
5. Используемые методы обучения, воспитания обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата – 100%
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету – 93%
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного/воспитательного процесса – 97%
8. Моя работа доставляет мне удовольствие – 99%
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в Центре – 100%

### **II**

1. Меня устраивают условия труда в Центре – 74%
2. Обязанности и функции среди педагогов распределены оптимально – 89%

3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень – 100%
4. При существующем в нашей Центре материально-технической базе, педагог может добиться хороших результатов – 95%
5. Рабочий день в Центре построен рационально для учителей и для учеников – 91,5%
6. В нашем Центре налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями – 93%
7. В Центре уютно, красиво, чисто – 100%
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности Центра – 92%

### **III**

1. В нашем Центре, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность – 96%
2. Администрация относится ко мне с уважением – 96%
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе – 99%
4. Мои отношения с воспитанниками меня устраивают – 94%
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным – 90%
6. В Центре хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера – 100%
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе – 100%
8. Крупные конфликты — редкость в нашем Центре – 100%

### **IV**

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса Центра и способствует её развитию – 95%
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно – 100%
3. Педагоги нашего Центра участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса – 100%
4. В Центре организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы – 94%
5. Педагог в нашем Центре самостоятелен в работе – 91%
6. Планирование и организацию образовательного процесса в Центре можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям) – 91%
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в Центре – 92%
8. В Центре созданы условия для творческой деятельности учителей – 95%
9. В Центре созданы условия для распространения передового педагогического опыта – 100%
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива – 85%

### **3. Результаты изучения мнения специалистов образовательных учреждений края, участвующих в курсах повышения квалификации и семинарах на базе Центра**

*В феврале-марте 2019 г. на базе Центра прошли курсы повышения квалификации ХК ИРО «Психолого-педагогическая и медико-социальная помощь несовершеннолетним с проблемами в поведении». В них приняли участие заместители руководителей, социальные педагоги, педагоги-психологи, воспитатели образовательных учреждений Амурского, Ванинского, Хабаровского муниципальных районов и г. Хабаровска Хабаровского края.*

*Публикуем фрагменты итоговой рефлексии участников курсов:*

- От курсов осталось огромное ощущение наполненности: как будто, пришла сюда пустая, а уйду наполненная до краев. Теперь я понимаю, как надо по-настоящему любить детей, и все это - благодаря вам. Вы очень щедро поделились всем, что знаете: показали, рассказали, объяснили. Даже лекции на этих курсах были особенные, очень эмоциональные, интересные. Часто бывает так, что лектор читает текст, как будто скучную и нудную работу, лишь бы отделаться. А здесь, лекторы обращались к нам душой, смотрели в глаза, старались донести до каждого из нас информацию.

- Я очень хорошо поняла на этих курсах, что, работая с детьми, надо «гореть» сердцем и душой. Если педагог равнодушен, если, главное в работе для него зарплата, то надо уходить, не надо вымучивать себя, толку не будет. И это важно услышать всем педагогам, особенно воспитателям в детском доме. Часто у педагогов глаз «замыливается», поэтому очевидных вещей могут не увидеть. Буду об этом с ними разговаривать.

- Увидела здесь много интересного, такого, что можно применять и с детьми «нормы», и с детьми слабовидящими. Например, теневой театр. Слабовидящим детям обычную театральную постановку не покажешь, а театр теней в этом случае отличная находка. Еще взяла для себя методику «педагогического театра», буду использовать с педагогами. Нейрокоррекционные упражнения, которым нас научила Ольга Владимировна Гершгорина, хорошо подойдут для наших детей, да и для взрослых тоже.

- Для себя взяла много практических методик и техник: нейрокоррекционные упражнения из занятия с Ольгой Владимировной Гершгоринной, техники арт-терапевтические с фольгой и двигательные из тренинга с Евгенией Витальевной Кочневой. Буду все это применять у себя на работе.

- Я не сразу смогла принять курсы, какой-то протест был. Наверное, вы правы, нужно, чтобы года три прошло, но, чувствую, что эта работа уже началась. Зато я теперь точно знаю, когда приеду домой, что Лебедева надо не ругать, а просто подойти, обнять и, может быть, поцеловать. Тогда, возможно, все и изменится.

- Очень полезные курсы, много полезного для педагогов. А особенно, что редко бывает, много уделялось внимания здоровью и состоянию педагогов. А как иначе? Ведь мы и есть главные инструменты.

- Для меня курсы очень полезны как для психолога. Интересные техники узнала на тренингах (работа с фольгой, двигательные упражнения, телесные технологии). Больше всего запомнилось отношение ваших педагогов и психологов, их готовность отдавать. Ведь не все коллеги на самом деле готовы делиться своими наработками. А у вас все не так: все показали, рассказали, дали ссылки на интернет-ресурсы. И, самое главное, совместно с коллегами и психологами наметили будущее взаимодействие, совместные мероприятия, которые проведем уже в этом году.

- Присоединяюсь к коллегам. Добавлю от себя про работу с родителями: это очень важно, и можно поднять любых родителей и повернуть их к себе, сделать их своими сотрудниками. Надо только делать, не бояться и делать с добром.

- Я получила большой опыт в написании проектов: научилась правильно формулировать цели и задачи, наполнять работу содержанием. Это все мне очень поможет в дальнейшей работе. Теперь я сама смогу сделать проект и реализовать его. В своих коллегах я увидела высокий профессионализм.

- Очень понравились уроки, педагоги – молодцы! Особенно – урок математики. Елена Владимировна Петлеванная показала нам урок жизни, но так просто и понятно.

- Курсы потрясающие! Я давно работаю в школе, и 25 лет учусь на разных курсах. Но таких, практико-ориентированных курсов я еще не встречала. Мы не учились здесь, а жили. Просто жили в Центре с детьми и сотрудниками одной большой семьей. Спасибо всем за отношение, за отдачу от души!

- Очень полезно было. Из тренингов для себя взял нейрогимнастику, хорошие кинезиологические упражнения у Ольги Владимировны, работу с фольгой у Евгении Витальевны.

- Особенностью курсов, очень приятной, стала для меня их практическая направленность. Не как обычно - теория и лекции, а – практика, наработки, методики. Настроение было отличное, на тренингах работала с удовольствием. Спасибо, что зарядили позитивом.

- Очень большое значение для меня имели эти курсы. Я молодой специалист, и у меня еще очень небольшой опыт работы, многое не получается. И даже были мысли уйти из профессии. А после курсов у меня такое воодушевление и вдохновение! Я сижу сейчас здесь, у меня в душе и в руках цветы, эмоции и радость просто переполняют!

- От этих курсов я обогатилась профессиональным опытом еще больше, погрузилась психологическую среду. Когда я пришла сюда на работу, то многого не знала о работе с такой категорией детей. Здесь увидела новые технологии, методы, их использование в работе. Все это беру в свою копилку, буду реализовывать в работе и совершенствовать. Благодарю коллег, которые поделились свои бесценным опытом.

- Почерпнула для себя теоретические знания о воспитании детей с девиантным поведением. Познакомилась с видами неблагополучных семей, приобрела практический опыт на тренингах с психологами Татьяной Ванкаремовной Селезневой, Евгенией Витальевной Кочневой. Они научили меня психотерапевтическим играм с детьми на умение договариваться, выражать свое мнение и свои мысли.

- Много интересного для себя узнала, многое смогу применить в работе. Получила колоссальный опыт по написанию проектов. Ранее у меня такой практики не было. Рада, что смогла посетить курсы, повысить свою квалификацию, приобрести дополнительный опыт в психолого-педагогической работе.

*В апреле 2019 г. на базе Центра прошел краевой семинар «Дополнительное образование и внеурочная деятельность как средство коррекции девиантного поведения подростков». В нем приняли участие специалисты образовательных учреждений Вяземского, Комсомольского, Хабаровского муниципальных районов, городов Николаевска-на-Амуре и Хабаровска. Приводится фрагмент расшифровки аудиозаписи рефлексии участников краевого семинара:*

**Новикова Ольга Валентиновна, педагог-психолог КБОУ ШИ №2 г. Хабаровск:** Не первый раз посещаем Центр, многие ребята нас узнают. Как всегда все феерично! Все технологии, которые представлены специалистами Центра, могут быть применены и на уроках, и во внеурочной деятельности. Очень хорошо они подходят при работе с девиантными подростками, и я рада, что смогла получить опыт в Центре!

**Сокотун Александра Александровна, социальный педагог КГКУ ШИ 13 п. Пивань Комсомольский район:** Взяла на заметку презентацию «кружковая деятельность». Хочу позаимствовать и применять в своей работе. Хочу отметить выступления ребят. Молодцы! Дети сами в восторге от своих выступлений, чувствуют себя артистами. Очень приятно смотреть на это со стороны.

**Сулова Елена Анатольевна, социальный педагог КГКОУ ШИ №4 г. Хабаровск:** Интересен опыт внеурочной деятельности. Ранее присутствовала на фестивале. Всегда интересны дети на сцене, их сценические образы, взаимодействие со взрослыми. Приятно, что приглашают родителей, они приходят, поддерживают своих детей, участвуют в их жизни. И этому способствует Центр!

**Киреева Наталья Ивановна, социальный педагог МАОУ СШ 27 г. Хабаровск:** Конечно, хочется поблагодарить сотрудников Центра за колоссальную работу и правильный подход к этим детям. Нет универсальных рецептов и каждый специалист выбирает методы, однако все они действенны и приносят результаты. Очень важно - это огромная любовь к детям, доверие! Дети чувствуют, что они дома, все равны и никто не обделен вниманием. Нет агрессии со стороны взрослых, озлобленности. Здесь верят в детей, в их будущее.

**Долина Светлана Владимировна, педагог-психолог д/дом №6 г. Хабаровск:** Главное, что отметила для себя - это взаимодействие детей и взрослых! Как включились в творческий процесс, как помогали и поддерживали друг друга.

**Зощина Юлия Сергеевна, педагог-психолог КГКОУ ШИ №12, Вяземский район:** Очень понравилась творческая часть сегодняшнего дня! Особенно постановка с козлятами, уже вижу каждого из своих ребят на сцене. Обязательно постараюсь реализовать данную задумку.

**Николаева Елена Владимировна, педагог-психолог, Николаевск-на-Амуре:** По выступлениям в очередной раз убедилась, что девиантные дети могут быть очень талантливы и у них большой потенциал. Энергии много, главное - направить ее в правильное русло. Задумалась, как организовать своих детей так, чтобы направленность была правильной. Сталкивалась со случаями, когда именно взрослые не принимают такие формы поведения, не идут навстречу ребенку. Здесь конечно такого подхода нет, поэтому дети реализуют себя и стараются вести хорошо.

**Судник Светлана Николаевна, педагог-психолог КБОУ ШИ №2 г. Хабаровск:** Очень рада вновь оказаться в Центре! Насколько душевно, феерично и очень позитивно прошли первоначальные курсы. Столько впечатлений, положительных эмоций и опыта – все на одном дыхании прошло! Вернулись сюда с той же любовью, с которой уехали. Складывается ощущение, что вернулись в родной дом, родные стены вокруг! Ребята узнают, как всегда приветливы! Тот же рабочий ритм продолжается. Ничего лишнего, показного. Ребята счастливы, на сцене они артисты! Ухожу переполненной идеями, которые можно применить в собственной практической деятельности.

#### **4. Результаты изучения мнения родителей (законных представителей)**

##### **Отзывы родителей:**

О.Ю. Носова

Я очень благодарна Центру за то, что они протянули руку помощи мне и моему ребенку. Когда мой ребенок стал делать плохие вещи в школе, в которой он учился, директор старалась избавиться от детей которые свернули на кривую дорожку, чтоб не портить репутацию школы.

В школе Петрынина за три года обучения, с моим сыном обращались как с родным ребенком, терпели все его выходки, истерики. Когда сбегал из дома, его находили и приводили в Центр где он жил и учился. Учителя и психологи проделали очень большую работу, они вернули моего сына на прямую дорогу с которой он когда-то свернул.

В этом Центре работают люди с золотыми сердцами. К каждому ребенку они находят подход, дети им открывают свою душу, рассказывают то, что не могут рассказать своим родителям.

Я также очень благодарна директору Александру Геннадьевичу за то, что он делает ради наших детей. Он не осуждает их за поступки, которые

они делают, он дает им понять, что хорошо, что плохо. Он также пытается достучаться до родителей и указать им на их ошибки в воспитании детей. Ведь мы родители забываем, что когда-то мы тоже были детьми, и нам казалось, что нас никто не понимает, нас не слышат, мы делали опрометчивые поступки. Мы родители должны это понимать и стараться найти общий язык со своими детьми, чтоб они видели в нас не только родителей, но и друзей к которым они могут прийти и рассказать о том, что их тревожит.

Я считаю, что таких людей и школ должно быть как можно больше. Многим детям и их родителям нужна помощь этих людей. Спасибо вам всем за все, что вы сделали для меня и моего сына.

С уважением ко всем к вам от меня Носовой О.Ю. и моего сына Таскаева А.А., ученика 9-б класса.

Мама Артема Быстрова

Добрый день! Хочется сказать огромное человеческое спасибо всем преподавателям и сотрудникам Центра за душевную обстановку, за доброе отношение и профессиональный подход к своему нелегкому делу.

Центр поразили своей открытостью, способностью всегда находить общий язык со своими учениками и их родителями. Методика обучения уникальна и просто потрясающая! У ребенка за два года обучения впервые появилось желание учиться!

Очень хочется пожелать нашему Центру успехов, и процветания. Побольше вам терпения, благополучия и новых замыслов. Скорейшего вам переезда в новое здание.

Спасибо, спасибо и еще раз спасибо!!!

Я, мама Кувшинова Бориса и Шувалова Леонида, очень благодарна Центру в помощи детям. Очень замечательные педагоги, воспитатели. У них такое отношение к детям - не все родители могут так широко смотреть на проблемы ребенка,

Педагоги помогают родителям узнать больше о проблемах наших детей о их успехах. Индивидуальный подход к каждому ребенку, для этого Центра нет плохих детей.

Это очень редко в наше время можно встретить, а здесь всегда уютно, чисто, шумно и весело.

Хочется пожелать, чтоб Приют работал еще много, много лет и помог бы еще не одной сотне детей.

Т.В. Иванова

Мой сын Роман обучается в Центре с 8-го класса. За время обучения с ребенком произошли кардинальные перемены. Появился интерес к учебе и как следствие повысилась успеваемость. Роман стал более уверенным в себе, появились лидерские качества, пропал страх публичных выступлений.

Раньше прочитать стих перед классом было настоящим стрессом для ребенка.

Роман стал более общительным и любознательным. У него появились новые друзья и интересы. Все эти перемены произошли с ним благодаря слаженной и профессиональной работе сотрудников Центра. Из зажатого и неуверенного в себе подростка. Роман вырос в общительного и целеустремленного парня. Когда я вижу какие перемены произошли в характере ребенка, я понимаю какая гигантская работа была проведена психологами и педагогами Центра, под чутким руководством директора, который стал настоящим авторитетом для сына.

Я, Михайленко Галина Леонидовна, мама ученика Лени Михайленко. За этот год мой сын начал меняться в лучшую сторону. Появилась ответственность, доброта, стала пропадать агрессия, появилась целеустремленность, желание учиться новой профессии после школы.

Спасибо вам большое за помощь в воспитании моего сына. За отношение к нему. У моего сына о школе только положительные отзывы.

Я - мама Иванова Олега. За обучение сына в Центре заметила значительные изменения в поведении ребенка. Он стал более ответственный, серьезный, более добрый, открытый, стал делиться со мной своими проблемами, чаще помогать по дому, стал добрей.

Спасибо Центру и всему педагогическому составу за помощь в развитии и улучшении характера моего сына.

Я, Беляков Алексей Станиславович, отец Белякова Алексея и Пономаренко Евгения. Выражаю свою благодарность Центру за помощь в учебе, воспитании и понимание, а самое главное в терпении моих детей Пономаренко и Белякова.

Особую благодарность выражаю директору Центра Петрынину Александру Геннадьевичу и педагогам Марине Дмитриевне, Снежане Викторовне и психологу Татьяне Ванкаремовне.

Спасибо огромное за помощь в учебе и в воспитании моих детей.

Я, папа Димова Дмитрия, ученика 6-а класса. Я очень рад, что мой сын учиться в Центре Петрынина.

Здесь очень хорошие и отзывчивые учителя которые проделывают огромную работу в воспитании и формировании как личность моего сына. И я вижу, как мой сын меняется в лучшую сторону. За время, проведенное в Центре, и непосредственно это заслуга всего коллектива Центра, за что им огромное спасибо, желаю им всех благ и здоровья.

Мама Юлии Опарей.



Мне очень нравится в Центре, наши дети как в семье. Очень благодарна директору, педагогам, воспитателям за понимание к Юле. Желая процветания, терпения. Спасибо за все!

Мама Владика - Рыбаконова Александра Анатольевна  
Большое спасибо, что наш Владик учится в Центре. Наша семья рада, что он развивается и не прогуливает. Пусть Центр всегда процветает.

Н.Я. Устинова

Мой сын, Устинов Сергей, обучается в Центре уже не первый год. Очень нравится учиться. Хорошие педагоги, воспитатели, психологи.

Спасибо, Александр Геннадьевич, за то, что есть такое заведение учебное, где детям в трудной ситуации всегда помогут, выслушают.

Спасибо вам и всему коллективу. Большое, большое спасибо!

С.И. Якунина

Мой сын Якунин Данил обучается в Центре. Я очень рада, что существует такое учебное заведение, которое находит подход к каждому ребенку, старается помочь и направить.

Немаловажную роль, в этом играет коллектив Центра, все, кто участвует в воспитательном процессе.

Я очень благодарна что моего сына взяли в этот Центр, дали возможность получить образование и профессию. Мой сын за время нахождения в Центре сильно изменился в лучшую сторону, у него сформировался характер.

Гордеев С.

Мой сын не первый год обучается в Центре. Мне хочется выразить большую благодарность всем педагогам за их труд, терпение и любовь. Мой сын не идеал и есть еще над чем работать, но хочется отметить, что он меняется, и меняется в хорошую сторону. Спасибо Вам!

Симакова Олеся Валерьевна

Я очень благодарна Центру за помощь, директору Центра Александру Геннадьевичу. Он помог моему сыну, и не оставил его в трудную минуту. Все учителя относятся к детям как к своим, любят и понимают их. Сейчас мой сын повзрослел и стал более самостоятельным и ответственным благодаря Центру.

Хочу сказать большое спасибо всем учителям. Особенно поблагодарить Александра Геннадьевича и Ирину Владимировну за их терпение и помощь.

**Практически все родители Центра дают высокую оценку качеству работы образовательной организации, в которой учатся их дети.**