

ОТЧЕТ

по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг Краевого государственного общеобразовательного учреждения «Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» за первое полугодие 2017 г.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось сектором дополнительного образования и воспитательной работы и психологической службой Центра. В данном отчете представлены результаты изучения мнения трех групп респондентов:

1. воспитанники Центра;
2. специалисты Центра;
3. специалисты образовательных учреждений края, участвующие в курсах повышения квалификации, стажировках и семинарах на базе Центра;
4. родители (законные представители) воспитанников.

Методы изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг: анкетирование, опрос (интервьюирование), сбор отзывов о конкретном событии, профессиональная рефлексия.

1. Результаты изучения мнения воспитанников

1.1. В завершении каждой четверти психологическая служба Центра проводит анкетирование воспитанников. В марте и мае 2017 г. в нем приняли участие 96 воспитанников (97% от общего количества).

Ниже приводятся вопросы анкеты и ответы на них.

1. Нравится ли тебе в Центре?

Да: 95 чел. (99% опрошенных), Нет ответа - 1 чел. (1% опрошенных).

Почему? (наиболее типичные ответы)

Март: «Тут относятся как к родным, любят, помогают», «Потому что все добрые и лучше учиться», «Он мой второй дом», «Мало времени, не буду плохо вести», «Добрые учителя, есть уют», «Потому что все для нас», «Здесь хорошее отношение к нам и всегда помогают», «Очень хорошо объясняют уроки», «Тут очень хорошие учителя и директор», «Потому что я, благодаря этой школе, изменился», «Тут учителя заботятся о нас», «Потому что тут доброе всё», «В центре хорошее и теплое отношение учителей к детям», «Потому что он мне помогает исправиться, не прогуливать и т.д.», «Он 2-й мой Дом», «Потому что здесь все необычно», «Тут весело и ярко», «Учителя добрые, разные кружки, вкусно кормят», «Учусь на профессию».

Май: «Учителя хорошие, ездим куда-нибудь, учат хорошо», «Хорошо относятся учителя, много конкурсов», «К нам относятся с уважением», «Понимающие педагоги», «Здесь хорошо относятся, любят», «Относятся как к родным», «Здесь очень хорошее отношение к детям. Хорошо объясняют

уроки. Сверстники очень отзывчивые», «Понимают, помогают», «Помогают всегда, спасают, интересно», «Здесь как дома и по-родному», «Потому что тут любят и ценят», «Много кружков», «Потому что здесь мне помогают встать на ноги и одаривают любовью и пониманием», «Потому что это мой второй дом».

3. Назови твои любимые предметы:

40 и более ответов набрали: алгебра и геометрия, русский язык и литература, физкультура; 30 и более ответов набрали: история, география, английский язык, уроки труда и профессиональной подготовки.

Называются предметы: музыка, информатика, биология, химия, изобразительное искусство, черчение, обществознание, физика.

4. Люди, которым доверяешь:

Педагогам Центра 54%

Родителям 21%

Друзьям 23%

Никому 2% .

5. Кружки, в которых занимаешься

Спортивные игры, тренажеры, футбол-хоккей, бильярд – 72, бассейн – 36, Приамурские узоры – 18, фольклорный ансамбль «Веретенце» – 15, Психология творческой личности – 17, Чеканка – 12, теннис – 10, кино клуб – 10, шашки-шахматы – 10, упоминаются: робототехника, арегами, Первознайка, боулинг.

5. Самые запомнившиеся мероприятия полугодия:

Игра «Патриот» - 68, Ключевое дело «Помоги природе сейчас!» (Году экологии в России посвящается) – 63; ключевое дело «Город мастеров» - 67; Крещение – 56; Рождество – 33, День Победы – 84, конкурс эрудитов, спортивные мероприятия, катание на собаках хаски, встреча с автоклубом.

Таким образом, практически все воспитанники удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

1.2. В марте 2017 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Отечественная фильмотека». В анкетировании приняли участие 93 воспитанника (94%).

Фрагменты детских анкет:

«Это ключевое было посвящено экологии. Мне понравилось наше выступление, оно было крутое и познавательное. Мы хорошо выучили слова, не было и запинки. Я удивился, что выступил на сцене, хорошо все читал и не баловался. Я открыл во взрослых помощь, доверие. Евгения Витальевна хорошо сыграла роль Розы. Взрослые восхищались моим классом».

«Мне понравился сценарий и костюмы, особенно костюм динозавра. Динозавра помогла нам сделать Элеонора Кирисовна. Больше всего понравилась токарная группа, хоть и задиры, но молодцы. Они показали про Чернобыль «Зона отчуждения или полынь – трава горькая», выступили очень хорошо и реалистично. Экология нужна чтобы жить и беречь природу».

«Мне понравилось сегодня великолепное выступление 6-Б класса про маленького Принца, после этого выступления я понял, что нельзя выбрасывать мусор и отходы в реку, нельзя жечь леса, убивать животных, загрязнять воздух и рубить деревья. Теперь я понял, что нельзя убивать природу».

«Что я открыла в себе? Я открыла в себе то, что я могу работать со своим коллективом - 7-в класс. Что я открыла в товарищах? Я открыла в них то, что они могут дружно и складно работать на сцене, без всяких ссор. Что я открыла во взрослых? Они помогают нам во всех сложностях».

«9-А класс самый ответственный и они могут давать советы детям младшего возраста. Мы говорим спасибо, всем тем людям, кто их готовил к выступлению».

«Мне понравилась утренняя встреча, которую провела Оксана Валерьевна, она показала нам видео. Видео мне очень понравилось, аж до слез, это лучшее видео о жизни».

«Класс выступил великолепно, побольше бы таких талантливых и несмущенных детей. Мне понравилось выступление 9-а класса, что они могут хоть как-то защитить природу, и я хочу защищать мою и нашу природу».

«Я открыл во взрослых, что взрослым можно доверять они помогут и могут простить. Взять мою воспитательницу, ее зовут Лариса Александровна этот человек самый отзывчивый и добрый человек».

«Я открыла в себе, что я могу быть сдержанной. В товарищах, я открыла, что они изменились в лучшую сторону, во время выступления была взаимопомощь от зрителей и от одноклассников. Помощь в поведении, что они мне помогали исправиться в лучшую сторону».

1.3. В мае 2017 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Город мастеров». В анкетировании приняли участие 96 воспитанников (97%).

Фрагменты детских анкет:

«Это ключевое было по теме «Город мастеров» о профессиях, очень интересное и познавательное. Мне понравилось выступление наше, потому что мы смогли сдружиться».

«Что я могу сказать о взрослых, друзьях и сверстниках? Взрослые переживают не меньше чем дети. Я узнала о том, что я могу выступать в команде и не плохо держаться на сцене. Людмила Петровна умеет хорошо организовывать репетиции и о том, что Любовь Петровна хорошо держится на сцене».

«Я познакомилась с нашими профессиями и узнала много нового и интересного. Это немного натолкнуло меня на выбор профессии. Было интересно».

«Мне очень понравилось играть в сценке, я хорошо выступил, переживал за свою группу. Взрослые тоже могут выступить, как и мы, они помогают нам обучаться на сцене и подбадривают нас, и помогают нам

выучить слова и оформлять сцену. Если кто-то не выучил слова из моих друзей, я не смеюсь и поддерживаю их».

«Я открыл в товарищах – слаженность, во взрослых – помощь, поддержку».

«В первую очередь я нашел в себе новые профессии и информацию о них. Больше всего мне нравится профессия столяр, мне нравится изготавливать разные изделия. Что я нашел в друзьях - я понял то, что они серьезно относятся к выступлению».

«Мне понравился конкурс «Лучший по профессии», было интересно кто победит, очень волновались все».

«В конкурсе я узнал, что если сильно захочу, то смогу. Я думал, что не смогу выиграть первое место, но хорошо постарался и выиграл».

«Что я нашел во взрослых - ответственное отношение к выступлениям и опыт подготовки к ним. Что я нашел в себе – научился выступать на сцене, выполнять столярные дела, играть в различные игры, подтянулся по некоторым предметам».

«Сверстники начали привыкать друг к другу, и общаться с другими как хотелось бы, чтобы с ними общались так же хорошо. Взрослые очень помогали с ключевым делом, когда бывает не понятно».

«Что я нашел во взрослых – они всегда помогут, когда у тебя что-то не получается, и не будут ругаться, если ты что-то сделал не так, и всегда поддержат, если тебе страшно».

«Что я нашел в друзьях – они будут поддерживать в трудную минуту. Взрослых не стоит слушаться, так как это ни к чему хорошему не приведет».

«Нормально общаюсь с друзьями. Взрослые всегда помогут, поддержат, а сверстники точно могут помочь в сложную минуту».

«Я открыл в себе, терпение, выносливость, могу хорошо учиться. Понравилась группа деревообработки, потому что они показывали здоровый образ жизни. В товарищах я открыл доброту, взаимопонимание. Во взрослых я открыл помощь, взаимность».

«Я начал доверять взрослым и прислушиваться. Они добрые и любят нас, заботятся. Понравилась замечательная сказка 7-а класса о портном, выступление группы деревообработки, они рассказали о профессии столяра это очень интересная профессия и замечательная».

«Мы класс можем работать не только в своей группе, но и с токарным делом из нас вышла неплохая команда. Открыл, что я очень талантлив».

«Я открыл в себе – я стал учиться, не прогуливать. Теперь мне нравится учиться помогать учителям. Что я открыл в товарищах, что они дружные, добрые и есть, на кого положиться».

«Я открыл в себе чувства усердия и трудолюбия, лучше стал относиться к своим близким и товарищам».

«Закончилось мое последнее ключевое дело, я в нем играл главную роль «неумелого водителя». На душе немного грустно, я, наверное, буду

скучать по этим выступлениям. В моей душе остались теплые чувства. Я не раз еще буду посещать наш Центр».

2. Результаты изучения мнения специалистов Центра

В анкетировании приняли участие 26 педагогических работников Центра (82%). Все удовлетворены работой в Центре.

Ниже приводятся вопросы анкеты и полученные результаты.

1. Учебный, реабилитационный, воспитательный процесс в Центре хорошо организован - 81%
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы – 100%
3. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам – 91%
4. Используемые методы обучения и воспитания обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата – 92%
5. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебно-воспитательного процесса -90%
6. Моя работа доставляет мне удовольствие - 83%
7. Меня устраивают условия труда в школе – 61%
8. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень – 94%
9. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов – 75%
10. Рабочий день в Центре построен рационально для педагогов и для воспитанников – 72%
11. В Центре налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями -76%
12. В Центре уютно, красиво, чисто – 89%
13. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы – 96%
14. В Центре я чувствую свою собственную ценность – 93%
15. Администрация относится ко мне с уважением – 89%
16. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе – 93%
17. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера – 89%
18. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе – 97%
19. Крупные конфликты — редкость в нашей школе – 89%
20. Деятельность администрации направлена на повышение статуса Центра и способствует его развитию – 93%
21. Контроль за учебно-воспитательным процессом ведётся своевременно и правильно – 99%
22. В Центре организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы – 87%
23. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе - 78%

24. В Центре созданы условия для творческой деятельности педагогов – 86%
25. В Центре созданы условия для распространения передового педагогического опыта – 83%
26. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива – 67%.

Все перспективы дальнейшего совершенствования учебно-воспитательного процесса и условий труда специалисты Центра связывают с переездом в новое здание.

3. Результаты изучения мнения специалистов образовательных учреждений края, участвующих в курсах повышения квалификации, стажировках и семинарах на базе Центра

Предлагаем вам расшифровку аудиозаписи итоговой рефлексии участников курсов повышения квалификации, стажировок, семинаров и других событий на базе Центра:

- Для меня прошедшая неделя стала настоящим событием, я стал это понимать с самого первого дня. Почему я это воспринимаю как событие? Я очень много слышал о Центре, а сейчас я познакомился с Центром, с Вами, Александр Геннадьевич, с вашим прекрасным коллективом и увидел здесь целый фейерверк очень энергичных, творческих, заинтересованных и целеустремленных педагогов. Я смотрю на людей и вижу, что они, на достигнутом не остановятся, что они будут искать новые методы и способы работы. И еще я увидел настоящие результаты вашей работы. То, что я узнал, увидел на курсах, все превзошло мои ожидания и считаю приемлемым для применения у себя в работе.

- Я уже говорила, что приехала сюда с той целью, чтобы увидеть практическую деятельность и была нацелена на практику. Теоретически мы все подкованы, а вот как практически работать с такими детьми хотелось бы увидеть самой. Я работаю в школе с детьми 8 вида. Один из подростков за 3 месяца совершил 33 преступления, стоило огромных усилий, чтобы как-то останавливать его, «гасить» эти проявления. Здесь я увидела реальные факты и реальную работу по снижению агрессивности, правонарушений, по повышению мотивации к учебной деятельности. Я получила колоссальное удовлетворение от посещения уроков, увидела огромное количество методов, способов и приемов при проведении уроков. Такое разнообразие форм проведения уроков развивает у детей интерес к обучению, мотивирует их на учебу. Побывав на занятии по куклотерапии, я в буквальном смысле была увлечена, «заражена» этим занятием, и не удивительно ведь все зависит от педагога, ей это удалось. Куклотерапия здесь используется не как кружок по интересам, а как терапия, которую применяют в целях психологической разгрузки для детей. Я готова, нацелена на то, чтобы перевернуть представления своего коллектива на работу с детьми, с которыми мы только

поем и пляшем. У нас хорошо поставлена самодеятельность, мы получаем призовые места, но вижу, что довольствоваться этим нельзя, нужно разнообразие методов работы и я буду к этому стремиться.

- На курсах понравилось все, каждый день погружались в атмосферу вашего Центра, каждый день было что-то новое и интересное - это и куклотерапия, и педагогический театр, и мозартикотерапия. Отдельно хочу сказать про ключевое дело, с вашими детьми вам можно открывать театральную студию. Все дети участвуют в спектаклях, играют искренне, серьезно, это, конечно же, большая работа педагогов, за что большое им спасибо. Хочу отметить интересные, познавательные лекции, открытые уроки, которые я посетила, это уроки – истории, английского языка. Форма проведения педагогического совета отличается от наших педагогических советов. Очень интересная находка – бинарные выступления, постараемся использовать и у нас такой прием. Есть желание вернуться к вам на курсы еще раз.

- Выбрана очень живая форма проведения, не нужно сидеть и писать, я понимаю, что без теории никуда, но и то, что мы видели, и практические занятия дают возможность лучше запомнить и увидеть, какие методы можно применять у себя в работе. Хотя у меня начальные классы, я обязательно буду использовать на уроках разнообразные передовые методы и формы проведения уроков, т.к. побывав на открытых уроках, я убедилась, как это влияет на интерес детей к учебе на их мотивацию к учебе. После посещения уроков у меня сложилось впечатление, что мы остались в каменном веке, поэтому я обязательно пересмотрю свое отношение к проведению уроков и буду стараться проводить их также разнообразно как у вас.

- У вас мне понравились передовые методы проведения уроков. Коллектив замечательный, настоящая команда, которая на достигнутом не остановится, будет развиваться дальше и дальше, удачи вам. Не жалею, что побывала на ваших курсах и увидела очень много практических интересных мероприятий.

- Я здесь увидела дружный, творческий, сплоченный коллектив, все это, несомненно, передается и детям. Замечательные ключевые дела. Я взяла бы для своей работы педагогический театр, мозартикотерапию, тренинги, куклотерапию все эти технологии я буду применять в своей работе. Необычное проведение курсов - полное погружение в жизнь вашего коллектива, участвовали даже в проведении педагогического совета, смотрели, слушали и погружались в деятельность коллектива.

Действительно опыт и знания педагогов Центра бесценны и дают возможность обогатить свои профессиональные знания. Для меня пригодятся и здоровьесберегающие технологии, о которых я узнала из совещания, и игротерапия, которая, несомненно, может применяться в нашем детском доме, и педагогический театр, и ключевые дела, но особенно по душе мне - это педагогика сотрудничества, которая царит в вашем Центре. Увожу отсюда доброту, теплоту, доброжелательность, которую вы проявляете к своим сотрудникам и детям.

- Такой формат курсов впервые в моей жизни. Я стала участником жизни всего коллектива Центра. Открытая среда, коллектив очень творческий, столько идей, просто масса. Для себя я взяла на заметку педагогический театр, замечательные тренинговые занятия. В нашей школе мы проводили тренинги только с детьми, а здесь я увидела и поняла, насколько важны детско-родительские отношения. Я поняла, что для наших детей подойдет игротерапия, для этого нужно приобрести какие-то наборы игр и использовать их не только для игровой деятельности, а как средство коррекции, терапии. Очень запомнилось занятие по куклотерапии. Большое спасибо за столько приемов и методов, за обогащение своих профессиональных знаний.

- О вашем Центре очень много слышала, но никогда не думала, что попаду сюда и увижу, какие условия созданы для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, мне это очень понравилось. В нашей деревне тоже есть семьи, которые злоупотребляют алкоголем, но такой работы с родителями мы не проводим. Мне запомнилась интересная встреча с родителями, которые откровенно рассказали, как их дети оказались в Центре, что в них изменилось с приходом в Центр, как изменилась сама жизнь родителей о своих взаимоотношениях с детьми. Очень интересным оказался интегрированный урок и урок английского языка, разнообразные методы проведения.

- Находясь в Центре на протяжении всего времени, я ни разу не услышала определение «трудный» ребенок, а что есть просто дети, которым трудно. Я думаю, что мне очень пригодится увиденное отношение Александра Геннадьевича к детям, он относится к ним как отец. В течение всего времени он ни разу не повысил на них голос, он, кажется даже сердится на них только глазами. Работающие здесь педагоги работают ни криками и угрозами, а сердцем, душой.

- Я в первый день курсов попала на ключевое дело, посмотрела на детей их выступления и подумала, какие же это трудные дети, какое тут девиантное поведение? Такие замечательные дети. Но потом, конечно, я убедилась, что это - работа педагогов, а пообщавшись с детьми, узнала, что почти всех их выгнали из школы, и что обратно их вряд ли возьмут.

- Курсы очень интересные, большое спасибо за то, что впустили нас в свой внутренний мир, показали работу, проводимую с детьми по коррекции девиантного поведения. Мы увидели мастерские, где дети получают профессиональную подготовку, взрослеют, определяются с профессией, показали, как проходят занятия в мастерских.

- Мои впечатления тоже превзошли все ожидания, усталость приятная, полная удовлетворенность от курсов, от того что не было привычной писанины, все происходило в темпе, разнообразно и интересно. В своей работе буду применять различные технологии, тренинги, игротерапию. Процесс обучения очень понравился он не утомляет, отношение к слушателям курсов очень доброжелательные.

- Я хочу сказать, что курсы чудные, у меня таких не было! Во-первых, когда шла на курсы, у меня был протест, не хотелось ехать, т.к. очень далеко, много мифов об учреждении, но я увидела совершенно другую картину – это и открытость учреждения, и доброжелательность детей и сотрудников, увидела, как можно провести педагогический совет. В своем детском доме я обязательно применю метод бинарного выступления.

- Знаю точно, что буду использовать ваш метод и стиль общения с детьми – это полная всеоблакивающая любовь к детям, даже то, как вы называете их, говорит о принятии их такими, какие они есть. Вся информация, полученная на курсах, бесценна для меня, как начинающего педагога. Понимаю, что это далеко не все, что можно здесь узнать, увидеть и взять для работы, т.к. в рамках тех часов, которые отведены для курсов, это невозможно. Хочу вас всех поблагодарить и сказать, что вы настоящие алмазы.

- Я в педагогике человек новый, но попав сюда я с первого дня стал замечать, как Александр Геннадьевич общается с детьми, и стараюсь следовать его примеру. Курсы для меня очень значимы и необходимы, после них я лучше буду осваивать и применять приемы и методы работы с подростками.

- Мне как начинающему педагогу было очень важно одно из практических занятий: на лекции мы записали типы семей и как с ними работать, поэтому было очень интересно и важно узнать какие методы и приемы можно использовать в работе с такими семьями на практике.

- Я в первый раз в вашем учреждении, получила огромное удовольствие. Я всего три года в дополнительном образовании, до этого работала в школе, где много подростков с девиантно-криминальной направленностью поведения. Хочу сказать, что сразу увидела, как зашла к вам в Центр, много деревянных деталей интерьера. Я увидела в этом символ натурального, без лишних добавок. И именно это окружает детей. Везде иконы, слова о хорошем, о добре. Глаза детей это видят и невольно перенимают это на себя. Весь опыт ваших педагогов, который мы увидели сегодня, все направлено на профилактику девиантно-криминального поведения. Я увидела, что вы работаете не разрозненно, а как единый организм, направленный на одну цель. На всех этапах: на уроках, переменах, во внеурочной деятельности - абсолютно везде рядом с детьми педагоги. Они сопровождают, и поддерживают их, во всех ситуациях, и от этого у детей добрые и открытые лица. Поэтому сложно с первого взгляда понять, что у вас девиантные дети, они кажутся обычными нормативными детьми. Они у вас светятся, улыбаются, «ёжиков» очень мало, но они быстро смягчают свои иголки и прячут их.

Фестиваль показал, какая динамика происходит с детьми. Все рассказали слова наизусть, а мы знаем, что ребенок должен сам захотеть выучить все слова. А значит, ваши педагоги делают все, для создания именно такой атмосферы, где ребенок с большим усилием и желанием делает это.

Ваши воспитанники успешны, потому что здесь вы любите их, а они любят вас, большое спасибо, вам за вашу деятельность!».

Транина Марина Анатольевна, социальный педагог, «Профессиональное образовательное учреждение № 16»: «В этой должности, я работаю всего один год. Благодаря тому, что увидела у вас, стала понимать разных детей. Сравнила с нашими ребятами, которые обучаются в нашем образовательном учреждении, и уже понимаю, откуда эти проблемы и как можно их начать решать. В моей группе, которую я курирую, складывается множество межличностных конфликтных ситуаций, присутствуют и ситуации, связанные с криминальной иерархией в подростковой среде. Теперь я увидела и выделила для себя новые методы решения проблем с такими детьми. Интересно то, что сегодня увидела у вас. Это превзошло все мои ожидания, спасибо вам!».

Малышева Людмила Макаровна, соц. педагог, МБОУ СОШ № 63: «У вас учатся дети из нашей школы, Екатерина М. и Евгений С. Честно сказать, все это время на протяжении года, я ждала, когда они вернуться к нам. Конечно они у нас не с первого класса, Евгений учился два года, а Екатерина один год. На самом деле, я очень рада, что здесь увидела их, счастливыми детьми! Евгений, стал таким красивым и опрятным, вспоминаю, когда он бродяжничал, ночевал под мостом, проявлял свою агрессию и протест, через сжигание учебников, а потом приходил в школу, такой грязный, несчастный и голодный. Но здесь я вижу невероятное - глаза горят, наполнены любовью и счастьем.

Екатерина, очень умненькая девочка, училась без троек, но характерная, очень симпатичная и конечно были определенные трудности и серьезные проблемы, и тут я вижу, что она ведущая, выступает на сцене в тот показе коллекции. Снова убеждаюсь, что в этом Центре происходит невероятное».

Завязочникова Дарья Викторовна, «Профессиональное образовательное учреждение №18», г. Комсомольск-на Амуре: «Ранее работала в приюте г. Комсомольска, сравнивая условия и пребывание детей, понимаю, что у вас, есть чем поощрить ребенка, есть ресурсы для создания ситуации успеха, что благоприятно влияет на коррекцию девиантно-криминального поведения. У вас в Центре дети понимают через активную деятельность, что они нужны, и что их принимают и благодарят, за то что ни меняются и за, то что они есть. Я увидела у вас определенную систему отношений, и все в совокупности, благоприятно влияет, на таких детей».

Миринова Вера Николаевна, учитель-дефектолог, г. Вяземский: «Здесь я увидела, как по-честному и доброму протягивают руку помощи для детей с девиантно-криминальным поведением. Говорят, что все начинается с головы, вот эта честность начинается с директора, от Александра Геннадьевича это идет и к коллективу, глаза сразу видят, что здесь коллектив честный и не играет, а действительно по-настоящему проживают здесь часть своей жизни».

Головко Виктория Вячеславовна, заместитель директора, «Автодорожный техникум»: «Я работаю в должности одиннадцать лет, мы сотрудничаем с Центром, вот уже четыре года, с тех пор как к нам в техникум пришел учиться его выпускник Иван Кочнев, он уже заканчивает в этом году, ребята, которые обучаются у нас в техникуме, выбрали его председателем студенческого совета. С этого момента у нас появилась звездочка, которую мы возвращали, и вместе с ним в нашей жизни появился Центр. У нас проходит тесное сотрудничество, мы приезжаем на мероприятия в Центр, и они к нам, помогаем друг другу в организации мероприятий. У нас уже сложились теплые отношения. Мне очень приятно приезжать в гости в Центр, как дети нас встречают, всегда ласковы, добры и отзывчивы. В марте мы приезжали сюда с игрой «Патриот», которую полностью организовал Иван Кочнев, воспитанники с удовольствием участвовали в нем, и было видно, как они заинтересованы и гостеприимны к нам, это очень ценно, видеть такие моменты. Когда к нам в техникум поступают дети из Центра, то они у меня и у Ивана находятся на особом контроле, что позволяет им, быстрее адаптироваться к новым условиям и новому этапу в их жизни.

Всегда, когда прихожу и вижу коллектив, удивляюсь, как он подобран, честные, отзывчивые, добрые и протягивают руку помощи всем, кто в этом нуждаются, это ценно. И мы, вновь ждем приглашения на вручение дипломов, ваших выпускников!».

Екатерина Валерьевна, психолог, заместитель директора, «Судомеханический техникум»: «Что я хочу отметить? Мне понравилось, что у вас реабилитация и коррекция происходит поэтапно, для меня это созвучно, и близко к нашему учреждению, в основе медицинское и психологическое сопровождение, конечно же социальная помощь; второе, это конечно «нежный» возраст детей, и если во время начать делать такую работу, то мы можем получить совсем другой эффект и результат. Третье, это предложение альтернатив, других сценариев жизни, сценариев поведения. Я увидела что-то родное в ваших формах и методах, с которыми познакомилась на фестивале».

Тимофеева Анастасия Валерьевна, социальный педагог, МБОУ СОШ №6, г. Чегдомын: «В этой деятельности, я уже девять лет. Два года назад у вас в Центре проводились курсы, в которых я участвовала. Для меня это был такой период в жизни, когда наступил профессиональный ступор, и я хотела уйти, сменить профессию. Побывав у вас, я открыла для себя, новые моменты радости, методы работы в этом направлении, работы с детьми не только «кнутом и пряником». Мы построили другой диалог с детьми, я стала их воспринимать по-другому, и они увидели меня с другой стороны, и это помогло найти вдохновение на свою работу. В итоге, благодаря, Вам и вашей деятельности, я осталась работать в школе, спасибо!».

4. Результаты изучения мнения родителей (законных представителей)

Психологической службой Центра было проведено анкетирование родителей. Всего в анкетировании приняло участие 66 родителей. Анкетирование проводилось в один день на родительском собрании 26 мая 2017 года. Задачей анкетирования являлось оценка качества работы образовательной организации, в которой учатся их дети. Анкета проводилась анонимно.

1. Является ли полной и важной информация о Центре, помещенная на сайте?

- а) информация отсутствует;
- б) информация представлена не полностью, не важна в данный момент;
- в) информация представлена полностью, но не интересна;
- г) информация представлена полностью, но не всегда интересна;
- д) информация размещена полностью, очень важна и интересна.

Большинство опрошенных родителей (98%) считают, что информация на сайте размещена полностью, очень важна и интересна, что говорит о хорошо проделанной работе модераторов сайта. Любой родитель, зайдя на сайт Центра, может получить достаточно информации, которая поможет сложить полное представление о Центре и поможет родителям в дальнейшем определиться с выбором о поступлении в учреждение.

2. Информация о педагогических работниках Центра.

- а) информация отсутствует;
- б) информация представлена не полностью;
- в) информация представлена со значительными недостатками;
- г) в целом хорошо (информация представлена полностью, но с незначительными недостатками);
- д) отлично (информация размещена полностью, без недостатков).

Из второго вопроса анкеты стало известно, что практически все (99%) родители довольны информацией о педагогических работниках Центра, так как они считают, что информация о педагогах размещена в целом хорошо и отлично, так как она представлена полно и практически не имеет недостатков

3. Возможно ли общение родителей с педагогами и администрацией Центра по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов? Могут ли родители вносить предложения для улучшения работы Центра?

- а) невозможно (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- б) недостаточно (обеспечена только работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- в) возможно со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии и общение по электронной почте);

г) в целом возможно (обеспечена работа телефона горячей линии, есть взаимодействие по электронной почте, на сайте Центра есть гостевая книга);
д) отлично (обеспечена работа телефона горячей линии, есть взаимодействие по электронной почте, на сайте Центра есть гостевая книга, есть возможность проведения онлайн-опросов с целью изучения мнения родителей о Центре).

Практически все опрошенные родители (99%) считают, у них есть отличная возможность общения с педагогами и администрацией Центра по телефону, электронной почте и т.п. Родители всегда звонят в Центр, чтобы узнать интересующую их информацию или внести предложения для улучшения работы Центра, эта возможность в свою очередь экономит их время, так как все дети живут на разном расстоянии от Центра.

4. Устраивает ли материально-техническое и информационное обеспечение Центра?

а) не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

б) плохо (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, но отсутствуют электронные средства обучения);

в) со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

г) в целом хорошо (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, но нет доступа к интернету);

д) отлично (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения и доступ к интернету).

По ответам на четвертый вопрос большинство родителей (97%) устраивает материально-техническое и информационное обеспечение Центра. Родители считают, что в Центре имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, но не всегда есть доступ к интернету.

5. Созданы ли необходимые условия для охраны и укрепления здоровья?

а) не устраивает (необходимые условия не созданы);

б) со значительными недостатками (есть только физкультурный зал);

в) в целом хорошо (есть все необходимые спортивные сооружения (спортзал, стадион и пр.);

г) отлично (есть все необходимые спортивные сооружения и имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

Большинство родителей (98%) ответили, что довольны созданными для их детей условиями для охраны и укрепления здоровья, они считают, что в Центре есть необходимые спортивные сооружения, стадион и пр., все это помогает сделать их детей здоровыми и повышает желание воспитанников заниматься спортом.

6. Созданы ли необходимые условия по организации питания обучающихся?

а) не устраивают (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет);

б) отлично (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

100% родителей удовлетворены качеством и условиями организации питания обучающихся. Всем детям нравится питаться в Центре, так хорошо оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания.

7. Созданы ли условия для индивидуальной работы с обучающимися?

а) не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

плохо;

б) со значительными недостатками;

в) в целом хорошо;

г) отлично (созданы все условия для индивидуальной работы с подростками).

На вопрос об условиях для индивидуальной работы с обучающимися практически все родители (96%) ответили, что в целом довольны и считают, что отлично созданы условия для индивидуальной работы с подростками, что их детям достаточно оказывается внимания, как на уроках, так и во внеурочное время.

8. Есть ли возможности в Центре для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях?

а) условия для развития творческих способностей не предоставлены;

б) плохо (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

в) со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);

г) в целом хорошо (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на уровне региона);

д) отлично (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

Практически все родители (98%) очень довольны условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях и оценивают работу Центра в этом направлении на отлично и хорошо.

9. Есть ли возможности в Центре для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?

- а) нет условий для оказания вышеуказанных видов помощи;
- б) плохо (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- в) со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- г) в целом хорошо (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- д) отлично (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

Практически все родители (99%) ответили, что довольны возможностью в Центре для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, что такая помощь оказывается качественно, и претензий у них нет.

10. Доброжелательны, вежливы и компетентны ли работники Центра?

- а) не устраивает;
- б) удовлетворительно;
- в) в целом хорошо, но есть недостатки;
- г) полностью устраивает.

98% родителей полностью устраивает доброжелательность, вежливость и компетентность работников Центра, и 2% родителей считают, что есть некоторые недостатки.

11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых в Центре образовательных услуг?

- а) не устраивает;
- б) удовлетворительно;
- в) в целом хорошо, но есть недостатки;
- г) полностью устраивает.

12. Готовы ли вы рекомендовать Центр родственникам и знакомым?

- а) не готовы;
- б) готовы, в крайнем случае, так как много недостатков;
- в) в целом готовы, но с предупреждением о недостатках;
- г) полностью готовы.

Все родители, прошедшие анкетирование, довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в Центре и готовы рекомендовать Центр родственникам и знакомым.

В целом можно заключить, что практически все родители Центра дают высокую оценку качеству работы образовательной организации, в которой учатся их дети.

Отзывы родителей:

Калерина Ю.В.

Мне нравится, что мой ребенок обучается в Центре, помогает учителям, хорошие условия.

Седусов А.В.

Мне нравится в Центре, что ребенок в течение дня находится под присмотром. Центр неоднократно помогал не только в финансовом, но и в психологическом плане.

Мама Алексея Щербака

Спасибо вашему центру, что помогли понять ребенка он стал более ответственным. Начал хорошо учиться, не прогуливает, более отзывчивый, появился интерес к труду.

Иванова З.С.

Мы благодарны школе за воспитание, за хорошее отношение, учителям за хорошее отношение и учение.

За время обучения моего сына Калугина Павла, ученика 6-а класса в Центре произошли улучшения в личностном росте и в росте знаний.

Павел обрел уверенность в себе, стал ставить цели и идти до них. Выросла самооценка. Не боится высказывать свое мнение, отвечает на уроках, перестал избегать детей, стал с ними дружить. Без страха стал принимать свои слабые стороны и работать над ними. Стал проявлять инициативу в творческих и образовательных мероприятиях. Стал чувствовать себя личностью в коллективе. Появилось желание учиться.

Я, мама Сергея Шевцова отношусь положительно к обучению Сергея в вашем Центре. Здесь не только он занимается школьной программой, но и получает профессиональное умение. Также у вас много разносторонних интересов и есть помощь психологов, за что не требуют денег и всегда готовы принять, выслушать, и помочь.

Я, мама Ольховского Дмитрия, очень довольна обучением в Центре. Он очень изменился за время обучения. Стал более серьезным, ответственным. За это все я очень благодарна учителям.

Кальченко Н.П.

Меньше стал обманывать, стал дисциплинированным, повзрослел умственно и физически, стал опрятнее, стал открытым в разговоре.

Мама Жени Симакова

Женя изменился в лучшую сторону, но бывает неуправляем. Школа пошла ему на пользу. Ему нравится учиться в этой школе. Учителя относятся очень хорошо, в других школах я такого отношения к ученикам не видела, чтобы каждого обнимали. Я очень довольна, что мой сын учится в этой школе. Надеюсь, в дальнейшем учась в этой школе, он исправится на отлично. Спасибо учителям и всем педагогам этой школы.

Бойко И.Н.

Выражаю благодарность коллективу Центра, за чуткое, грамотное, душевное отношение к сыну. Помощь в выстраивании воспитательного процесса с сыном (сама не всегда вижу). Поддержку и отцовское отношение к Герману, мужской разговор, и моральную поддержку-направление к человеческим поступкам Александра Геннадьевича.

Каждый из коллектива проявляет принятие, не равнодушие, заботу к детям. Сын больше стал брать ответственность за свои поступки, сделать выбор к лучшему, принимать правила общества. Наметил специальность в школе механик автодела.

Поддержка, своевременная стратегия с Еленой Викторовной и Ириной Владимировной в помощь Герману, мотивация к преодолению страхов – результат Германа открытость, уверенность, принятие, умение ценить жизнь.

Мама Евгения Корнилова

Работой Центра я полностью удовлетворена. Мой сын и в учебе и в поведении изменился.

Николаев Л.А., Аврамец А.Г.

Работой Центра очень довольны, наш сын изменился в поведении в отношении к родителям. Стал более внимательным, уверенным, благодаря выступлениям на сцене, перед аудиторией. Низкий Вам поклон, уважаемые педагоги, психологи.

Мы, родители Ключак Филиппа, очень благодарны, что попали в Центр. Отдельно благодарны директору Петрынину Александру Геннадьевичу, учителям, социальным работникам, педагогам. Благодарны им за то, что изменили нашего ребенка в лучшую сторону.

Раньше посещая другую школу, он прогуливал, вступал в конфликты не только с учениками, но и с педагогами. Не воспринимал школьную программу. Но сейчас его не узнать. Ребенок стал учиться с большим желанием, не прогуливает, влился в коллектив, педагогов уважает.

Благодаря вашему Центру и мы изменились. Большое, огромное спасибо вашему Центру.

Звончук Е.В.

Поведение девочки стало гораздо лучше, Кристина стала помогать дома, прекратились конфликты дома, отношения в семье стали теплее, разговоры о детском доме прекратились.

Учебная мотивация повысилась, успеваемость улучшилась по некоторым предметам (история, обществознание, геометрия). Уходы в себя сократились, девочка стала не бояться проговаривать свои проблемы и беспокойства. Находит в себе силы извиниться, признать, если она не права.

Наталья Николаевна (мама Гейкина Максима)

Максим проучился совсем немного в Центре, только одну четверть, но уже можно отметить положительную динамику: дома подросток стал гораздо спокойнее, практически нет прогулов (всего 2), повысилась учебная мотивация, улучшилась успеваемость.

Богомолова Н.В.

Обучение в Центре помогло справиться моей дочери Богомоловой Анастасии со многими проблемами в поведении. На сегодняшний день у нее практически отсутствуют пропуски уроков без уважительных причин, улучшилась успеваемость, повысилась активность работы на уроках, появилась заинтересованность в выполнении заданий на часах по самоподготовке.

Настя, стала более сдержаннее, чаще прислушивается к моим замечаниям, наши отношения стали более доверительными. Настя делится со мной как своими успехами, так и проблемами и мы вместе стараемся их разрешить.

Очень приятно было получить от нее подарок – набор постельного белья к весеннему празднику, который она пошила своими руками.

Огромное спасибо всем педагогам.

Горпинченко Л.А.

Мне хочется поблагодарить всех педагогов Центра за оказанную помощь в общении и воспитании моей дочери Екатерины. Педагоги Центра помогли ей поверить в свои силы, она с удовольствием посещает Центр, у нее появилось много новых друзей, улучшилась успеваемость.

Мне приятно было увидеть ее выступающей на сцене, она чаще стала делиться со мной своими успехами, проговаривать неудачи, просить совета. Катя стала часто принимать самостоятельные решения и более добросовестно относиться к своим обязанностям. Подарок к весеннему празднику – фартук, сшитый Катей своими руками на уроках по профподготовке, стал для меня приятным сюрпризом.

Я, папа Теплых Никиты, ученика 7-б класса хотел бы сказать несколько слов о Центре. Я заметил изменения в поведении своего сына. Он стал более уравновешенным, ответственнее стал подходить к поставленным задачам. Стал больше смеяться, рассказывает про Центр, как ему здесь хорошо и не хотелось бы возвращаться в прошлую школу. Утром встает без проблем, хотя встает раньше.

Ни одного плохого слова о Центре, только положительные эмоции. Я благодарен учителям и воспитателям и психологам. Спасибо.

Я, Зубарев Борис Сергеевич, родитель Зубарева Николая заметил, что за период обучения Николая в Центре с 1 по 3 четверть у Николая появилась большая ответственность, способность контроля над своими чувствами, словами. Также утвердилось желание учиться.

Я мама Плохова Вити, Лазо Надежда Владимировна, хочу отметить, что обучаясь в Центре, сын изменился в лучшую сторону. С удовольствием приезжает в Центр и получает профессию.

Фиалка Н.Е.

Мои девочки обучаются в Центре с 6 класса. С этого времени у нас произошли большие изменения в семье. Спасибо огромное учителям, психологам и отдельное спасибо Александру Геннадьевичу за такой большой труд и поддержку таких семей как наша.

Есть периоды в жизни, с которыми порой одному не справиться, даже взрослому человеку. В центре тебя всегда выслушают, помогут справиться с любой ситуацией какой бы сложной она не оказалась.

Хочу пожелать педагогам и конечно Александру Геннадьевичу терпения, здоровья и процветания нашему Центру. Теперь у нас есть вторая большая дружная семья. Низкий поклон Вам!