

ОТЧЕТ

по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг Краевого государственного общеобразовательного учреждения «Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» за первое полугодие 2021 г.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось сектором дополнительного образования и воспитательной работы, научно-методическим отделом и психологической службой Центра. В данном отчете представлены результаты изучения мнения четырех групп респондентов:

1. Воспитанники Центра;
2. специалисты Центра;
3. участники курсов повышения квалификации и семинаров, проводимых на базе Центра;
4. родители (законные представители) воспитанников.

Методы изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг: анкетирование, опрос (интервьюирование), сбор отзывов о конкретном событии, включенное наблюдение, профессиональная рефлексия.

1. Результаты изучения мнения воспитанников

1.1. В завершении каждой четверти психологическая служба Центра проводит анкетирование воспитанников. Во 1-ом полугодии 2021 г. анкетирование проводилось в марте и мае. В нем приняли участие 95 воспитанников (95% от общего количества). Ниже приводятся вопросы анкеты и ответы на них.

1. Нравится ли тебе в Центре?

Да: 93 чел. (98% опрошенных),

2. Почему? (фрагменты ответов)

«Тут любят и дают дорогу в жизнь», «Добрые учителя, легкая система обучения, много друзей», «Потому что тут помогают во всем», «Вкусно кормят, могут одеть, хорошие учителя», «Мы ездим везде», «Я начал изменяться», «Я тут хорошо учусь, стараюсь», «Здесь весело и круто», «Понимаю учителей, и они меня», «Потому что здесь другой подход к людям», «Я чувствую себя как дома, каждый день интереснее другого», «Потому что тут нас любят», «Здесь ценят, уважают», «Я начал исправляться», «Много времени нахожусь здесь», «Тут понимающие воспитатели, учителя и заботливый директор», «Любящий, теплый, добрый», «Хорошие педагоги, одноклассники и, самое главное - директор», «Тут помогают и вытаскивают из беды».

Не очень - 1 чел. (1% опрошенных). «Трудно ответить».

3. Назови твои любимые предметы:

50 и более ответов набрали: математика, русский язык и литература, уроки профессиональной подготовки (из них лидеры – автодело и токарное дело); 49 ответов набрала физкультура; 30 и более ответов набрали: биология, изобразительное искусство, история и обществознание; 20 и более ответов: черчение, музыка, технология; 15 – химия, география.

Называются предметы: музыка, английский язык, истоки, информатика.

4. Люди, которым доверяешь:

Педагогам Центра 63%

Родителям, родственникам 23%

Друзьям 12%

Себе 2% .

5. Кружки, в которых занимаешься

Бильярд – 52, теннис – 30, чеканка – 28, бассейн – 25, Приамурские узоры – 25, спортивные игры - 17, футбол-хоккей - 15, Шашки-шахматы - 15, бассейн – 12, фольклорный ансамбль «Веретенце» – 10, упоминаются: тренажеры.

6. Самые запомнившиеся мероприятия:

Ключевые дела «Город мастеров» и «Навеки будут вместе Гагарин и апрель» – 95; Масленица - 54; празднование Пасхи – 40; День Победы – 38; празднование Рождества – 35; 8 марта – 24; 23 февраля – 21; игра «Зарница» - 18; более 10 раз упоминаются: фестиваль объединений дополнительного образования, конкурс «Лучший по профессии»; День славянской письменности; курс молодого бойца, конкурс военной песни, спортивные игры.

1.2. В марте 2021 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Город мастеров», в котором приняло участие 94% ребят. Ниже приводятся фрагменты детских анкет.

- Я смотрел все ключевые, они мне очень понравились, было весело и интересно, какую же выберут профессию. Я в себе открыл много всего нового, в друзьях узнал, что если захотеть, то можно выступить так, что весь зал будет рад и восхищен. Во взрослых открыл, что они стараются сделать так, чтоб было выступление интересное. Я рад тому, что мне достался воспитатель Лариса Александровна, потому что этот человек очень добрый.

- В своем классе открыл много интересного, они всегда помогут в любой ситуации. На наше выступление все были очень красиво одеты, и я многое понял- не зря нас тренировали, все старались, чтобы мы стали хорошими, дружными.

- Мне понравились все выступления всех классов. Я получил удовольствие от выступлений, было классно посмотреть на разные профессии, как товарищи друг другу помогали, на сцене все делали отлично. Больше всего мне понравился 6А класс, они изображали врачей, у них было очень дружно, как будто как целая семья все друг другу помогали.

- Я открыл в себе, что я могу выручить своих друзей. Открыл в товарищах, что они могут прийти на помощь в любой момент. Открыл во

взрослых, что, даже не смотря на то, что мы выносим им мозги, они готовы всегда помочь. Наше ключевое было отличным, потому что все выступили идеально.

- Что открыл в себе? Я могу учить большие тексты, и рассказать, и с выражением. Легко нахожу общий язык со сверстниками, могу поддержать любой разговор. Я легко вжился в роль тренера, хотя никогда не занимался боксом. Что открыл в сверстниках? Мои одноклассники заметно повзрослели, хорошо выступали, учили тексты, были более дисциплинированы. Как говорится: «Один за всех и все за одного». Я горжусь своим классом. Что открыл во взрослых? Что наша Лариса Александровна- большая молодец! Помогла придумать нам такие роли и организовать весь процесс сценки. Хотя с нами было, мягко говоря, не легко! Даже порой всех собрать в кучу. Она проделала колоссальную работу. Как в мультике про обезьянок. Там мама весь мультик собирала детей в кучу. И не ругала, а заботилась о них. Когда каждый хотел своего. Выйду из школы и буду по этому мультику вспоминать школу, наш класс и наших заботливых преподавателей. И нашего директора, для которого мы все- его дети. Будет грустно. Большое спасибо за помощь в выступлении!

- Открыл в товарищах, что они начали хорошо выступать. Нас похвалили, как мы хорошо выступили, нас даже Лариса Александровна расцеловать хотела, сказали, что мы молодцы! Я открыл во взрослых, что они нам очень хорошо помогли, спасибо педагогам за то, что нас ставят на свои места. Я открыл в себе, что все у меня получается, я все могу и верю в себя.

- Ключевые дела мне очень понравились, но я бы хотел выбрать пару, которые мне больше всего запомнились. Например, такие как выступление деревообработки, выступление 7А класса, а также мне очень сильно понравилось наше выступление. Хотелось бы выделить выступление 7В класса. Больше всего запомнилось выступление 6А класса с оценкой работы врачей. Их песенка, которую они переделали под врачей. Открыл в товарищах, что в самую трудную минуту они смогут тебя выручить. Я открыл во взрослых, что, не смотря на все трудности и нервы, которые мы накручиваем, они все равно в нас верят.

- Мне понравилось больше всего выступление про поваров, 7А класса. 9А показывал про парикмахера и официанта, очень интересно. Группа «Деревообработка» показали профессию столяра. Я хочу идти на сварщика, потому что это прибыльно и мне нравится эта профессия. Я открыл в себе уверенность, открыл во взрослых дружелюбие, в товарищах доброту.

- Мы участвовали в ключевом деле. Я читал стих хорошо, с выражением и старался не смеяться. Так же мне понравилось выступление группы «Швейное дело». Их выступление было очень завораживающее. Они молодцы!

- В себе я открыла, что не только девушки могут быть Великими кутюрье, но и мужчины тоже. А, посмотрев выступление других групп, например, группы слесарей, которые представляли профессию тренера, я

поняла, что это очень крутая профессия. Перед самым выступлением и во время него, я очень волновалась. Но потом, я собралась духом.

- В друзьях я открыла, что какие они молодцы. Справились со своими задачами и выучили роли, побороли страхи. Они очень хорошие танцоры и модели. Я горжусь своей группой. Во взрослых открыла, что они могут поддержать в трудный момент, делать замечание за косяки. Спасибо им за терпение, доброту и внимание.

- У нас в школе часто в конце каждой четверти проходят ключевые дела. И они проходят очень интересно. Каждый был уникален и старался выложиться в своей группе по полной. Мы в нашей группе научились дружно делать всё без скандалов.

- В себе я открыла, что мне нравится моя профессия корреспондента. Это очень ответственная и серьёзная профессия. Открыла, что с виду уверенные в себе люди тоже могут волноваться и даже очень сильно. Благодаря этому ключевому я действительно начала задумываться, какая профессия подойдёт именно мне.

- Когда я вышла, мобилизовала все свои силы и начала успешно рассказывать стихи, и у меня всё получилось. Не только я волновалась, но и девочки, мы друг друга поддерживали и помогали. С каждым разом у меня появляется способность обыгрывать роль и хорошо нам помогали наши воспитатель и мастер, хочу отдать должное их терпению. Мы репетировали всё свободное время. Мне понравилось, как мы выступили, наши движения, танец и походка. В нашей группе нет равнодушных, и каждый из нашего коллектива добр.

- Вот и прошло ключевое дело, темой которого были профессии. Мы представляли сразу несколько профессий, а конкретнее повар, модель, кутюрье, корреспондент и хореограф. Все сыграли свою роль профессионально, особенно мне понравилась роль модели, ведь её играла я. Конечно, все мы волновались, но мы собрались духом и выступили хорошо.

- Мы делали декорации и костюмы. Наша любимая Любовь Петровна и Дмитрий Владимирович нам помогали. Спасибо за поддержку.

- Я обучаюсь в этой школе недавно, и первый раз увидела творчество своей и других групп. В этом ключевом деле мне досталась очень маленькая роль, я играла помощника повара, но, не смотря на это, я волновалась не только за себя, но и за всю группу. Увидела, что в нашей группе много талантливых и успешных девочек. Надеюсь, что в следующем ключевом, мне достанется роль побольше. Увидела со стороны, что группа может быть сконцентрирована в наиболее сложных ситуациях. Заметна была взаимопомощь друг к другу.

- Во взрослых открыла большую терпимость, сдержанность, доброту, требовательность и любовь к нам.

- Вот и прошло очередное ключевое дело. Каждое наше выступление очень волнительно. И к каждому выступлению мы подходим очень ответственно. Роли у всех были разные, и очень интересные.

- Существует много разных профессий, но моя душа выбрала профессию более ближе по сердцу. Да и вообще профессию столяра не так трудно играть. Взрослые очень волновались за нас. Впрочем, они огромные молодцы.

- Никита никогда не учил слова наизусть, а перешел к нам в группу, выучил и рассказал без сценария. Он еще боялся танцевать, но я и все его подбадривали, и он меня поблагодарил и всю группу. Я открыл во взрослых, что мастер нас очень сильно смешил и помогал искать песню, учил нас. Ольга Викторовна нашла нам одежду и украшала сцену, мы ей помогали, в общем, все воспитатели хорошие. Мы очень хорошо выступали. Мы дружная команда.

- Все старались сделать костюмы, разные инструменты, что бы быть лучше всех. Ефим - лучший выступающий. Он вообще не боялся выступать и танцует хорошо, и меня научил танцевать, что бы я выступил хорошо.

- В этом ключевом деле я узнал, что могу быть ведущим, и иногда волнуясь и нервничаю, но потом вспоминаю, что здесь все мои друзья и сразу успокаиваюсь, еще я умею танцевать. Я очень рад, что у нас такие добрые педагоги. Открыл, что существует много профессий на земле. Мы выбрали профессию плотник, потому что мы учимся на эту профессию, и она очень близка. Я узнал, что наши взрослые знают много профессий, и хорошо разбираются в них.

1.3. В мае 2021 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Навеки будут вместе Гагарин и апрель», посвященного Году науки и технологий в России и 0-летию первого полета человека в космос», в котором приняло участие 95% ребят. Ниже приводятся фрагменты детских анкет.

- У нас прошло ключевое дело по теме «Космос». Мы очень тщательно репетировали и хорошо выступили. У меня класс очень дружный, они помогали друг другу, когда забывали слова от переживания. Мне эта тема космос очень понравилась. Я не знал толком о Гагарине, а тут мне удалось понять, что космонавтом очень тяжело быть.

- Я открыл в ключевом деле, что Марс исследовали, но не полностью, но в будущем мы, наверное, все исследуем. В друзьях открыл, что они очень талантливые и умные. Открыл во взрослых, что помогут в беде и в радости. Подставят свое плечо. Спасут. Открыл в себе что могу сыграть удачно роль, хорошо выступить, не боясь кучу народа. В друзьях дружбу и взаимопонимание с педагогами. Их зовут Оксана Марсовна и Елена Валерьевна. Мы стали дружным классом. Понял, что могу выступить в главной роли артистично, друзья могут выступать в команде.

- Открыл для себя, что космос - безграничное пространство, которое мы когда-нибудь исследуем, познакомился с талантливым инженером Цандером Фридрихом Артуровичем. Он сделал первый межпланетный корабль и хотел полететь на Марс. Взрослые подсказывают и объясняют все

не изведенное для меня. Все узнали много интересного. Выучили песню, что на Марсе будут яблони цвести. Здорово пели.

- Я была медиком-биологом. Оформление было с яблоками классное. Красиво. Незабываемо. Друзья - это сила. Хочу сказать спасибо большое Оксане Марсовне, Елене Валерьевне и мужу Елены Валерьевны. Он помогал скачать музыку. Открыла в себе, что на сцене надо не бояться, держать себя в руках, быть уверенной и быть красивой. Мы очень долго готовились, переживали, но я взяла себя в руки и выступила, всем понравилось, ну я надеюсь, что в следующий раз я выступлю еще лучше в сто раз.

- Открыл в товарищах Товарищество. Ну, я отличный актёр. Максим сочинил стих, мы договаривались, делали декорации, было круто. Взрослые нам разрешали сначала в футбол поиграть, а потом репетировать. Они очень сильно радовались за нас.

- Даниил, Максим и я делали декорации: самолет, ракету и дом. А телескоп одолжили. Я в первый раз делал декорации, было очень прикольно и мне понравилось. Открыл в себе, доверие, помощь другим, любовь к выступлению. Во мне нет лени, когда меня просят что-то прочитать, выучить. Взрослые помогали нам с декорациями, со словами, с самой сценой, с одеждой, помогали со всей душой. Открыл в себе талант, актёрские качества, стойкость, выдержку, терпение, лидерские качества, качества фотографа.

- Товарищи дружелюбны, помогают друг другу, сами делают декорации, стараются не подводить педагогов, не пропускают уроки и ключевое. Мне больше всего понравилось наше выступление, я чувствовал себя, будто в театре, было очень много гостей и незнакомых людей, когда у нас что-то падало, никто не смеялся, все зрители затаили дыхание и наслаждались нами. После выступления нам очень громко аплодировали, мы истинные актёры, будущие таланты.

- Я открыл, что товарищи очень сильно нужны, потому что если бы не они, то и выступления бы не было. Было волнительно, но мы с классом справились. Открыл во взрослых, что они больше всего помогали нам, и за это мы их любим. Открыл в товарищах то, что они талантливые, допустим, Влад сделал шляпу, Слава – телекамеру. Открыл в себе, что начал хорошо учить сценарий, хорошо рассказывать, теперь выступаю везде, где меня попросят. Взрослые помогут во всем, о чем я или мои товарищи не понимают, что сделать и они самые лучшие в мире.

- Новые ощущения, где всё было про космос. Взрослые терпели нас, помогали в сложных ситуациях, помогали учить слова, волновались за нас. Нам взрослые рассказывали о космосе, показывали клипы и видео о жизни космонавтов на орбите, верили в нас. Валерия Владимировна показывала нам фильм о космосе, мы с помощью роликов познакомились с жизнью космонавтов на МКС. Мне лично понравились все выступления. Это ключевое дело было прекрасным.

- Я открыл в Денисе, что он умеет импровизировать, и это меня спасло. А всё остальное было не очень серьёзными, но пойдёт. Это ключевое было очень познавательным. Во время подготовки к ключевому и во время выступления я понял, что могу помочь в трудную минуту, могу взять на себя главную роль. Ключевое запомнилось мне навсегда.

- Открыл в себе уважение к другим сверстникам и другим людям, стал внимательно слушать и смотреть на сценки других классов. Мы подготавливались к выступлению, искали подходящие шторы на сцену, как мы клеили звезды на шторы, они падали и мы их опять поновой клеили.

- Я открыл в себе собранность и смелость на сцене. Сумел хорошо сыграть и взял ключевые слова на себя. Смог проявить артистичность и талант в нужный момент. Мы делали декорации, звёзды и ракету, а мотоциклетный шлем служил шлемом космонавта. У нас была крутая музыка и песня про космос. В конце взрослые танцевали вместе с нами, чтобы поддержать нас. При подготовке сцены было много трудностей, но мы справились. Девочки вешали звезды, а мальчики готовили инвентарь, который понадобился на выступлении. Вышло отлично, благодаря нам и учителям.

- Меня поразила кухня в космосе, я узнал новые способности, много запомнил. Я бы хотел еще выступать. Мне понравились выступления талант, реквизиты, костюмы. Меня удивили таланты детей и взрослых. Мне кажется это прекрасно.

- Мои одноклассники могут помочь, что-то подсказать, когда я забываю во время ключевого дела, успокоить. Все ребята очень старались.

- В этот раз у нас была тема «Женщина в космосе». Мы вообще не волновались и выступили хорошо. После выступления нас все хвалили. Было приятно. Все девочки молодцы. Так как вся школа знала, что это последнее ключевое в этом учебном году, все хотели выступить так, чтобы все запомнили нас на долго. И в принципе это у нас всех получилось очень хорошо. Открыла в себе, что переживала не за саму себя, а за всю группу.

- Взрослые нашей группы помогли доделать декорации, костюмы помогали ставить движения. Мне очень понравилась наша совместная работа. На сцене за время выступления я смотрела на взрослых моей группы - воспитателя Дмитрия Владимировича и мастера Любовь Петровну и успокаивалась, с их стороны я чувствовала поддержку и переживания. Из-за их поддержки я чувствую себя уверенно.

- Выступление среди групп я смотрела с удовольствием, было очень интересно наблюдать за всеми. Все большие молодцы и все очень старались. Я бы хотела выразить всем благодарность. За очень маленький срок я поняла, что способна выучить множество слов и уверенно выступать.

- Открыл в своих друзьях, что у них хорошие нервы, нигде не путались, все сыграно было хорошо, они могут помогать взрослым и своим товарищам. Мне очень понравилось выступление 7В класса. Особенно тот момент, когда дети начали петь, и к ним присоединились учителя, начали танцевать так задорно.

- Я открыл в себе, что не боюсь выступать на сцене и умею собраться в определенной ситуации. Открыл в товарищах, что они не растерялись и вовремя сориентировались. Девчонки не только классно выучили текст, но и очень красиво станцевали. Наши малыши из 6-го класса тоже порадовали своим выступлением, у них все получилось здорово для ихнего первого выступления в нашей школе. И, вообще, все выступления прошли достойно, а 7В вообще отождгли.

- Взрослые, на мое удивление, готовы на самопожертвование и на помощь в любой момент, и для меня это хорошо, так что мне нравится, как работают воспитатели.

- В себе я открыла, что я могу хорошо танцевать и улавливаю такт музыки, и когда у меня получается мне это нравится. В это выступление у меня не было волнений, потому что рядом были подруги, которым я доверяю. Хочу выразить свою благодарность Любви Петровне и Дмитрию Владимировичу за их терпение и доброту.

- Отдаю должным нашим педагогам за их сдержанность и любовь к нам. В каждом выступлении других групп было видно много талантливых ребят.

- Открыл в себе талант не бояться выступать на сцене, импровизировать. Я увидел, как радуются мои друзья, их улыбки, я увидел их интересными, они показали себя с новой стороны. Взрослые улыбались, радовались за наши успехи. А так же очень переживали за нас.

- 6А – это просто салют, зажгли. Паша выступил идеально, все слова выучил наизусть. Эффектно были одеты, много красивых декораций, освещение. Красивый танец, когда пели песню. «Танец планет» тоже был эффектный. В общем, все молодцы. Спасибо ребятам за труд и старание.

- Я узнал новых космонавтов, как назывались ракеты. Я бы хотел побывать на космодроме. Мне кажется, что космонавтам было страшновато, когда они выходили в открытый космос. Я бы хотел побольше таких мероприятий.

- Открыла, что мои товарищи, например Паша, так хорошо выступает, с интонацией и выражением, что просто так классно. Миша тоже так классно играл, такой веселый, энергичный, Коля тоже так реалистично играл, что всем очень понравилось, в том числе и мне. Еще мне очень понравилась сама Я, я поняла, что вообще такое сцена. Мне понравилось все на нашем выступлении. Мне понравилось в Любви Андреевне, что когда что-то не так, она поможет, подскажет, ну, в общем, молодец. Мне очень понравились гости и зрители, они такс улыбкой сидели, громко хлопали. Ну, в общем - лучшие гости в городе Хабаровск. Эти гости лучше в сто раз, чем гости в прошлой школе. В той школе нам вообще почти не хлопали.

- Мои одноклассники супер, мы часто ругаемся, но потом миримся и отлично выступаем. Одна команда, мы все делаем вместе. Татьяна Анатольевна добрая, справедливая и хорошая. Любовь Андреевна справедливая, характерная и добрая и всегда помогает. Мы любим их.

- Я понял, что мог бы пойти в командный центр и там работать. Я после всех выступлений подумал и понял: хочу в космос.

- Видел, как классы выступали - просто класс! Мне сказали, что я был похож на Гагарина. Мы все подготавливали сцену, я подавал инвентарь, мы за сценой молились, чтобы хорошо выступить.

- Открыл в себе, что могу выучить довольно большие тексты и выразительно. Я стал больше работать в команде. Это очень классно. Я стал больше уважать Женю, я больше не стесняюсь играть на сцене! Я открыл в других много- например, мы думали, что Женя не привлекательная, потому что она была в школьной форме, но когда мы увидели ее в платье, с новой прической, мы просто ахнули, после этого к ней подлизывались и признавались в любви. Егор мог выучить очень большие информационные тексты. Паша очень психовал, но в этом выступлении он показал большие таланты. Миша очень весело и задорно рассказывал свой текст с таким артистизмом. Во взрослых я тоже открыл- Татьяна Анатольевна очень старательная и упорная, из-за нашего выступления она практически не общалась со своей семьей. Любовь Андреевна работала с реквизитами, она много репетировала с нами.

- Нам всем нравится, что нас все любят и поддерживают. И нам понравилось, что к нам приезжали гости, и они нас поддерживали, и они пробыли с нами все ключевые дела. И мы очень рады, что они были все время рядом.

- Это весело и круто, и приятно, когда тебе хлопают. Открыл в себе, что могу выучить большие тексты. И я этому очень рад, потому что, когда я учился в старой школе, то я не мог выучить их. Открыл в товарищах, что, например, Паша – когда на репетиции, он ее срывает, но когда мы уже выступаем, он прямо красавчик. Ваня, когда репетирует, запинается, а когда выступает – это зрелищно. Мой класс- самый лучший, и я им горжусь. Каждый товарищ хорошо сделал свою работу. А взрослые умеют подбирать музыку, движения, знают, как лучше, и имеют право сделать замечания. Лучше слушаться их, а то никакого выступления не получится.

- Жалко, что все ключевые подошли к концу и в этом году их больше не будет, жалко. А так понравилось учить сценарии, придумывать сценки, подбирать песню. Я буду по этому скучать до следующего года, а там я опять буду рад. Мы поддерживали всех, всем нам нравится выступать.

- Мы делали декорации не только для себя, но и для других. Еще мы помогали автодельцам, мы делали ширмы.

- В друзьях я открыл, что мы лучше выступать сможем. Я перешел в другую группу. Тут все очень серьезно выступают и готовятся. Мне очень стало нравится выступать на сцене и радовать людей и гостей.

- Я узнал в себе, что когда хочу, тогда могу, а еще то, что стал легче учить слова, а еще начало нравится выступать. Только сейчас узнал много ученых, которые первые создали спутники, ракеты, о женщинах, которые первые полетели в космос и многое другое. В общем, мне понравились все выступления, все ребята выступали хорошо. Поскорей бы начался

следующий год, и начались новые ключевые дела. Это выступление открыло во мне новые артистические качества, такие как харизма, решительность и память.

- Я узнал, что наши взрослые всегда желали и будут желать нам всего самого хорошего. Я буду очень сильно скучать по нашим взрослым, ведь они нас любят и будут любить. Буду очень сильно скучать по всем педагогам, приюту, воспитателям. Я узнал больше о полетах в космос и очень сильно буду скучать по выступлениям и по всем подготовкам к ключевому делу!

- Мне нравится выступать, потому что мне нравится вид со сцены. Я открыл во взрослых, что они хорошие помощники. Юлия Николаевна и Наталья Андреевна нам очень хорошо помогали, танцевали с нами на сцене. Мне очень сильно понравилось выступление в новой для меня школе. Мне эта школа очень нравится, тут работают очень хорошие и умные учителя, они относятся к тебе с пониманием. Мне нравится воспитатель и классный руководитель, они очень добрые и любят нас.

2. Результаты изучения мнения специалистов Центра

В анкетировании приняли участие 26 педагогических работника Центра (67%). Все удовлетворены работой в Центре. Ниже приводятся вопросы анкеты и полученные результаты.

I.

1. Учебный процесс в Центре хорошо организован – 98%
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы – 100%
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт – 96%
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам – 100%
5. Используемые методы обучения, воспитания обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата – 98%
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету – 98%
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного/воспитательного процесса – 96%
8. Моя работа доставляет мне удовольствие – 98%
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в Центре – 99%

II

1. Меня устраивают условия труда в Центре – 79%
2. Обязанности и функции среди педагогов распределены оптимально – 78%
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень – 100%
4. При существующем в нашей Центре материально-технической базе, педагог может добиться хороших результатов – 53%

5. Рабочий день в Центре построен рационально для учителей и для учеников – 98%
6. В нашем Центре налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями – 95 %
7. В Центре уютно, красиво, чисто – 91%
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности Центра – 95%

III

1. В нашем Центре, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность – 93%
2. Администрация относится ко мне с уважением – 90%
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе – 98%
4. Мои отношения с воспитанниками меня устраивают – 98%
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным – 98%
6. В Центре хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера – 95%
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе – 100%
8. Крупные конфликты — редкость в нашем Центре – 96%

IV

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса Центра и способствует её развитию – 100%
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно – 98%
3. Педагоги нашего Центра участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса – 82%
4. В Центре организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы – 95%
5. Педагог в нашем Центре самостоятелен в работе – 95%
6. Планирование и организацию образовательного процесса в Центре можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям) – 95%
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в Центре – 82%
8. В Центре созданы условия для творческой деятельности учителей – 92%
9. В Центре созданы условия для распространения передового педагогического опыта – 98%
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива – 57%.

Таким образом, общий уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью педагогов Центра составляет 85%.

Меньше всего у педагогов удовлетворенность **условиями труда** – 79%. Здесь больше всего недовольны условиями труда и материально-технической базой (53% положительных ответов). Помимо этого, недовольны охраной здоровья педагогов (удовлетворенность 57%).

По категориям, «профессиональная деятельность», «отношения в коллективе», «управление образовательным процессом», больше всего педагоги удовлетворены **профессиональной деятельностью** – 91%. Здесь абсолютное количество педагогов (100%) считают, что **цели образовательного (воспитательного) процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы**, а также, что **за результаты своей педагогической деятельности отвечают они сами**. Кроме того, все педагоги считают, что **имеют возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень**; отмечают, что **деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию**; признаются, что им **нравится работать в этом педагогическом коллективе**.

3. Результаты изучения мнения участников курсов повышения квалификации семинара на базе Центра

3.1. На базе Центра в апреле 2021 года прошли курсы повышения квалификации по теме: «Психолого-педагогическая и медико-социальная помощь несовершеннолетним с проблемами в поведении». В них приняли участие специалисты образовательных учреждений г. Хабаровска, Вяземского, имени Лазо, Нанайского, Ульчского, Хабаровского муниципальных районов Хабаровского края.

Для анализа эффективности качества курсов нами использована диагностика методами анкетирования, включенного наблюдения, рефлексии его участников.

Эффективность и качество приращения профессиональных компетентностей участниками курсовой подготовки, мы оцениваем при помощи двух анкет, результаты которых уточняют и взаимно дополняют друг друга. В опросниках предлагаются параметры, по которым необходимо оценить эффективность работы на курсах и удовлетворённость участием в ней, баллом от 0 до 5. Ниже приводится средний балл по каждому параметру, получившийся в результате мониторинга реализации программы в отчётный период. Оценка эффективности проводилась за период с 01.04.2021 по 14.04.2021.

	Параметры	Входящая диагностика	На выходе	Увеличение/снижение %
1.	Ваше понимание актуальности проблемы реабилитации детей с девиантно-криминальным поведением	4,2	4,6	+10%
2.	Ваше желание работать с детьми с девиантным поведением	4,2	4,2	-
3	Ваша готовность активно работать	3,8	4,3	+ 13%

	над реабилитацией детей с девиантным поведением			
4	Ваша осведомлённость о формах и методах работы с детьми с девиантным поведением	3,2	4,3	+34%
5.	Понимание Вами дальнейших шагов в помощи детям данной категории	3,3	4,4	+33%
	Средние общие значения:	3,74	4,34	+16%

Таким образом, видно, что в начале курсовой подготовки педагоги очень слабо были осведомлены о методах работы с девиантными подростками, плохо понимали дальнейшие шаги в помощи детям данной категории, хотя желание работать с такими детьми было, актуальность проблемы реабилитации таких подростков, большинство слушателей понимали. К концу обучения произошел рост компетенций почти по всем направлениям. Особенно выросла осведомленность о формах и методах работы с подростками. В этом направлении практические занятия и наглядные примеры, предоставленные педагогами Центра, оказались наиболее полезными и востребованными, принесли наибольшую пользу для слушателей курсов. Кроме того, значительно выросло понимание дальнейших действий в помощи детям данной категории. Общий прирост компетенций в среднем составляет 16%.

Для оценки качественных изменений в осведомленности и подготовленности слушателей, была предложена анкета по методу незаконченных предложений:

- Для меня работа с трудными детьми - это...
- Я считаю, что деятельность педагога сталкивающегося в своей работе с детьми с девиантным поведением должна быть направлена, на...
- Наиболее конструктивным методом в работе с детьми с девиантным поведением считаю ...
- Причинами девиантного поведения, на мой взгляд, являются прежде всего...
- Я считаю, что с неблагополучными семьями надо ...

Для большинства слушателей до начала обучения, **работа с трудными подростками**, это способности и профессиональные ресурсы педагога, личностные качества, и создание условий для изменений у подростков. После прохождения курсовой подготовки, мнения педагогов разделились. Половина слушателей считают такую работу тяжелой трудностью, необходимой обязанностью. Вторая половина курсантов, в противовес, настроена оптимистично: считают такую работу возможностью творчески реализовать себя, показать свои способности и возможности, проявить свой опыт и знания, такую работу считают не трудной, а даже интересной. Очень важным отметили слушатели необходимость личностного роста и личностного развития в разных областях собственной жизни.

На вопрос о *направлении в деятельности педагога* по работе с такой категорией детей, слушатели в начале курсовой подготовки сформулировали направления следующим образом:

- Диагностика и определение проблем;
- Помощь в адаптации, понимание, принятие;
- Коррекция высших психических функций;
- Помощь в обучении, развитие коммуникативных навыков, индивидуальный подход;
- Развитие личности, открытие своих возможностей, понимание перспектив, самоопределение;

что на наш взгляд, является очень правильным, последовательно выстроенным подходом, учитывающим все направления работы с подростками.

К концу курсов, половина педагогов не только правильно сформулировали направления работы, но и конкретизировали их, переработав опыт работы Центра:

- создание атмосферы доверия, принятия и понимания, через доброжелательное отношение, и индивидуальный подход к ребенку;
- социализацию, создание ситуаций успеха, жизненный успех;
- поиск взаимопонимания, сплочение семьи и школы.

Но, к сожалению, часть участников дали ответ общими фразами (реабилитация, коррекция, профилактика, и т.д.). Таким образом, на наш взгляд, у педагогов выразилась усталость и снижение эмоциональных ресурсов, следствием которого явилось низкое желание отвечать на вопросы, рассуждать, рефлексировать.

В обозначении *методов работы с девиантными подростками* у слушателей наблюдается самое большое расхождение мнений. Педагоги, часто путают методы с принципами, направлениями, условиями педагогической работы. До начала обучения, педагоги плохо представляли себе методы работы с детьми данной категории, называли условия и формы работы, отделялись общими фразами.

После окончания курсов, методами работы большинство участников назвали: вовлечение в творчество, КТД, развитие направлений деятельности по интересам подростков, организация совместной деятельности со взрослыми, трудотерапию, договор, положительный пример взрослых. Кроме того, частично в качестве методов перечислили условия работы с подростками: взаимодействие микропедколлектива специалистов (педагогов, психологов, логопеда, социального педагога), понимание, принятие, и т.д.

Причинами девиантного поведения до и после обучения на курсах, педагоги назвали неблагополучие в семье: неправильный стиль воспитания, неблагополучные условия проживания, невнимание, непонимание, безразличие к детям, конфликтные ситуации в семьях, алкоголизацию, отсутствие контроля, безнадзорность детей, социально-экономическое неблагополучие семей, психотравмирующие

ситуации в семьях. Кроме того к причинам отклоняющегося поведения относят трудности с освоением школьной программы, неуверенность в себе, дефекты школьного воспитания, проблемы со здоровьем, плохую наследственность, нарушения коммуникативной сферы. По этому вопросу педагоги были хорошо информированы в начале обучения, и после него информированность осталась на том же уровне.

На вопрос, что надо делать с *неблагополучными семьями*, часть педагогов до начала обучения работу с семьями видели в проведении консультаций и бесед, оказании психологического и педагогического просвещения, для поиска подходов и контактов со своими детьми. Кроме того, родителей необходимо вовлекать в коллективно-творческие дела, оказывать необходимую посильную помощь, а в крайних случаях опираться на законы и требовать их исполнения. После обучения, курсанты считают, что с семьями необходимо: проводить диагностику, взаимодействовать, осуществлять контроль, оказывать материальную помощь и сопровождение специалистов, включать родителей в жизнь Центра, и, обязательно, учить родителей любить своих детей.

Но большая часть слушателей до начала учебы и после нее, отделились общими фразами: постоянно и в системе совместно работать, проводить профилактическую работу и т.д.

Таким образом, большая часть педагогов после окончания курсовой подготовки, стали понимать работу с трудными подростками как необходимую, нужную, важную, а кроме того творческую и интересную. Для этого, главным условием должно быть создание атмосферы доверия, принятия и понимания, взаимодействие специалистов различных профилей, и индивидуальный подход к ребенку. После окончания курсовой подготовки, педагоги лучше стали себе представлять направления работы с трудными подростками, переработав и приняв для себя опыт работы Центра; причины таких отклонений у детей, шаги, методы и приемы работы с подростками и их семьями. При этом, часть педагогов показала невысокий уровень рефлексии о пройденном обучении, возможно по причине усталости и снижения эмоционального ресурса.

3.2. 13 апреля 2021 года на базе Центра в его новом здании прошел краевой семинар «Внеурочная деятельность и дополнительное образование как средства профилактики и коррекции девиантного поведения детей и подростков». В семинаре приняли участие и. о. заместителя министра – начальник управления дополнительного образования и летнего отдыха министерства образования и науки края А.А. Денисов, заместители руководителей по воспитательной работе, педагоги дополнительного образования, социальные педагоги, педагоги-психологи, классные руководители образовательных организаций Бикинского, Вяземского, имени Лазо, Нанайского, Ульчского, Хабаровского муниципальных районов Хабаровского края, городов Комсомольск-на-Амуре и Хабаровска.

Участники семинара ознакомились с уникальным реабилитационным пространством Центра, документальными видеоматериалами о его

результативности, были включены в совещание при директоре по заявленной проблематике и ставшим уже традиционным, ежегодным фестивалем объединений дополнительного образования и внеурочной деятельности «Адрес творчества – юность».

Публикуем фрагменты аудиозаписи рефлексии участников семинара.

Новикова Ольга Валентиновна, педагог-психолог ШИ № 2, г. Хабаровск: То, что я сейчас вижу, то, что у вас здесь сделано – это колоссальная работа. Поражаюсь и удивляюсь проведенной работой с детьми. Лучшего гнезда, где дети могут получить второй шанс в своей жизни, как-то перестроить свою жизнь, мне кажется, больше такого нет в Хабаровске. Хочу выразить огромнейшую благодарность всем тем, кто работает с ними. У нас в школе тоже есть детки с девиантным поведением. Но то, что здесь делают - это колоссальный труд. Это заслуживает огромнейшего уважения и благодарности. Спасибо большое! И сегодняшнее ваше выступление, и вообще семинар в моей душе поселили веру, что все-таки есть люди, которым не безразличны эти бедные дети, которые не виноваты, в какой семье они родились.

Бугрова Марина Николаевна, педагог-психолог ШИ № 4, г. Хабаровск: Все мы, уважаемые коллеги, приехали сюда обогащаться. И здесь мы приобрели огромный опыт. У нас есть много детей с девиантным поведением, практически все. И что мы здесь сегодня увидели? А именно как к каждому ребенку найти подход и каждому ребенку найти достойное занятие, где он себя чувствует важным, нужным и значимым, чего ему не хватало в родной семье. Это дорогого стоит. Именно этим мы выпускаем хорошего гражданина нашей страны. Спасибо вам за ваше отношение к ним.

Зинькова Ольга Алексеевна, педагог ИЗО СОШ п. Корфовский Хабаровского муниципального района: Наши дети обучаются сейчас у вас, и хотелось бы сказать, какие они были у нас в школе и какие они здесь, я смотрю на ребят, и увидела большую разницу. Спасибо большое вам. Ребята были зажаты. Конечно, в семьях, там очень серьезные проблемы, но тут у них - блеск в глазах. Они все хорошие мальчики.

Малеваная Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе СОШ с. Ильинка Хабаровского муниципального района: Не ожидала, что здесь такое будет. Я взяла очень многое для своей работы на заметочку. Хочу пожелать вам творческого развития. Я влюбилась в каждого ребенка. Сегодня смотрела все выступления и каждому старалась заглянуть в глаза. Меня переполняют эмоции, молодцы. Это большая работа и большой труд. Спасибо вам огромное! Если вдруг какая-то нужна помощь, вы обращайтесь. Можем организовать какой-нибудь совместный проект.

Тишкова Светлана Борисовна, педагог-психолог ШИ № 9 п. Переяславка района им. Лазо: Хочу сказать огромное спасибо тем педагогам Центра только за то, что они смогли детей наполнять тем добром, которые сами несут. Я приклоняюсь перед педагогами, потому что я сама отработала в приюте 17 лет и знаю что это такое. И конечно, чтобы добиться такого эффекта, это нужно вложить столько сил, не спать столько ночей,

думать, как все это перевернуть и настроить. Поэтому, огромное вам спасибо за ваше гостеприимство и за ваших таких прекрасных педагогов.

Дмитраш Татьяна Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе СОШ с. Дружба Хабаровского муниципального района: На сегодняшний день работать с детьми стало сложнее, дети другие и мы смотрим на них другими глазами. Стараемся понять их. А здесь я увидела, что вложен колоссальный труд коллектива. Смотрите, как все дружно вкладывают частичку своей души для достижения такого результата. Это конечно видно. Это огромная любовь, которая льется в души детей. Я думаю, она даст хороший результат. Я видела ваших выпускников, вы не раз их представляли, и действительно есть хороший результат. Они бывают успешными в жизни. Когда я в первый раз попала в ваш центр, мне показалось что это вообще не осуществимо. А на самом деле это действительно есть. Многие дети в обычных школах закомплексованы и не выходят на сцену, а здесь мы видим таких детей, которые и поют и танцуют. Большая вам благодарность. Терпения Вам в дальнейшей работе, потому что вы вкладываете много труда и свое сердце. Спасибо!

Кореко Александра Викторовна, педагог-психолог СОШ с. Осиновая речка Хабаровского муниципального района: Я за вас очень рада. То, во что мы погрузились сегодня, оно говорит о том, что Центр вырос, мы попали в праздник.

Половинкина Александра Витальевна, учитель английского языка СОШ № 53 г. Бикин: Я, наверное, одна из немногих, которые только-только начинают педагогическую карьеру. Скажу честно - это очень тяжело. Первый год для меня дается очень трудно. Так судьбой сложилось, что я сюда приехала, потому что у меня уже опускались руки, я не хотела работать. Я порой садилась и не понимала, что делаю не так. Может что-то со мной не так. А сейчас у меня появилось желание. Я увидела вашу работу, увидела колоссальную работу педагогов, которые здесь работают. У меня появляется желание что-то новое творить, делать, появляется хорошее настроение. Спасибо вам большое!

Акмалова Анна Ивановна, заместитель директора СОШ с. Благодатное Хабаровского муниципального района: Сюда ехала и думала, будет просто лекция, будут нас учить, а здесь получился праздник. Показали, что детей здесь любят, им уделяют внимание. В глазах детей все читается, от них отдача идет. У вас хочется просто поучиться терпению, уделять детям с таким поведением больше внимания, потому что у нас есть в школе один такой ребенок, который нигде не принимает участие. Смотря на этих детей, я поняла, что тоже можно этого ребенка привлекать. Спасибо вам большое!

Евстафьева Ольга Николаевна, заместитель директора СОШ № 1 с. Некрасовка Хабаровского муниципального района: Прежде всего, хочется поблагодарить весь коллектив за тепло души. Дело в том что, начинается все с душевной теплоты. Эти песни, пирожки дают огромный заряд энергии. Но я заметила другое: как вы относитесь к своим коллегам. Не

всегда у нас в школах такое отношение. Нам тоже нужна подпитка и любовь со стороны администрации. То, что дети тяжелые мы это понимаем и работаем много лет с этим. Но, та теплота, которую вы дарите и коллективу, и детям - это бесценно.

Зыкова Анна Александровна, педагог дополнительного образования СОШ № 1 г. Комсомольск-на-Амуре: Работаю в коррекционной школе, но моя педагогическая деятельность начиналась в детском доме, в коррекционном интернате и я знаю, что это такое. То, что сегодня мы здесь увидели, это только командная работа. Я представляю, сколько вы пропустили через себя, чтобы это все показать. То, что мы здесь увидели, было получено только добротой, только хорошим отношением, только верой в них. Вы смогли это все сделать. Вы столько через себя пропустили, все это добро, которое мы здесь увидели. Дети вас любят, потому что этих детей нельзя обмануть. Они очень чувствительны. Сколько вы проверок прошли, прежде чем они приняли новых людей, ведь не просто здесь люди остаются работать. Здесь особенные люди работают и если дети их приняли, то вы будете здесь.

Караваева Елена Сергеевна, педагог-психолог ШИ № 2 г. Хабаровск: Хотелось бы сказать, что я для себя взяла, но эмоции переполняют. Я впервые здесь и хочу сказать, что когда к дверям вашим подходишь, и уже чувствуется душа. Это не обычное какое-то бюджетное заведение, которое работает формально, это настоящая душа. Я очень много видела сложных подростков, я воспитывалась в таком районе. Видела, как закончили эти дети, потому что никто не смог им показать светлую стороны жизни. Потому что взрослые привыкли вешать ярлыки на детей. И сейчас есть педагоги, которые вешают на детей ярлыки и не дают возможности детям жить. Нужно просвещать педагогов и учить видеть в детях хорошее, потому что они, правда, хорошие. Обстоятельства, которые на них накладываются, дети не способны преодолеть, эти барьеры которые встречаются на их жизненном пути. Мы, взрослые, не всегда способны преодолевать какие-то сложности, а детям еще труднее. Спасибо вам, все было очень познавательно, обязательно запишусь на ваши курсы.

Ямщикова Наталья Николаевна, педагог-психолог СОШ с. Ракитное Хабаровского муниципального района: Сегодня коллега из Министерства образования озвучил такую фразу «Центр Петрынина – это бренд». Я у вас впервые, очень много слышала о вас. Я понимаю, насколько детям повезло. Им просто выпал шанс попасть к вам. Радость за этих детей, радость за вас. На самом деле сегодня переполняют эмоции и слезы радости. Вы очень точно подметили, что когда растение растет, ему нужен навоз. Нужно заниматься этой тяжелой, иногда неблагодарной и изматывающей работой. Но я восхищаюсь вами, низкий поклон каждому из вас. Я посмотрела, с какой любовью вы создали этот Центр, потому что очень важно в какой среде растет ребенок, чем его питают, чем его наполняют и как правильно сказали, перепрограммируют, каким он потом выйдет. Все это у вас настолько продумано. Я обратила внимание на прекрасные дубовые

столы, на орнамент занавесок, я поняла, что попала в сказку. Спасибо еще раз вам, низкий поклон за ту сказку, которую вы дарите им.

Корсакова Алла Геннадьевна, педагог-психолог ШИ № 1, г. Хабаровск, руководитель центра реабилитации слуха и речи: Я Центр Александра Геннадьевича знаю с 1995 года, очень много лет и с радостью прихожу сюда. Хочу задать вопрос: видели, какие детки трудные? Вы говорите: нет хорошие. Трудные! Какие эмоции. Губы сжаты. Характер. Но, я сижу рядом и слышу, как Александр Геннадьевич говорит тому, кто волнуется, переживает: сыночка, доченька. Я хочу сказать, что есть у Лазарева очень хорошие слова «Девиантные – это неподтвержденные любовью дети». Вот здесь они находят эту любовь. Я не поэт, но попробую сказать пару строк: «Здесь храм детей, здесь дом друзей, здесь ключик к каждому найдется, здесь сеют доброту в сердцах детей. Здесь каждый сын и дочь как лучик Солнца».

Назарчук Ксения Федоровна, социальный педагог СОШ с. Корсаковка Хабаровского муниципального района: На фестивалях таких не была давно, спасибо вам большое. И в Центре вообще первый раз. Про Центр Петрынина слышала, но кто такой Петрынин - не знала, и, вот познакомилась. Очень рада, спасибо вам большое. Посмотрела на ваших детей, и очень удивилась, почему наших детей здесь нет. В нашей школе много таких же детей, с которыми надо также работать.

Алферова Наталья Ивановна, педагог-психолог СОШ с. Иннокентьевка Нанайского района: Заберу с собой кучу впечатлений о Центре, потому что я считаю, что эта атмосфера будет положительно влиять на детей, им здесь будет комфортно и интересно, будет чем заняться, здесь больше возможности для них. Приеду в деревню и буду рассказывать коллегам о своих впечатлениях. На сегодняшнем семинаре педагоги показали достойную работу с детьми, спасибо им большое. У них есть, чему поучиться. Они дают положительный пример. Я думаю, что мне пригодится это в работе.

Ушакова Екатерина Владимировна, учитель СОШ с. Мичуринское Хабаровского муниципального района: Я бы тоже хотела поблагодарить за ваш большой труд. Я здесь увидела своего бывшего ученика Диму Н. Была удивлена, что он здесь. Вы большие молодцы. Ваша внеурочная деятельность, построение всей этой работы я взяла себе на заметку.

Головина Евгения Владимировна, педагог дополнительного образования ДОД ДДТ, г. Бикин: Я здесь в первый раз. Я в восторге! Дети поражают своим отношением. Мне все понравилось.

Понасийская Ольга Владимировна, педагог-психолог детского дома № 23: В новом здании я второй раз, в прошлом году я попала на семинар. Увидела уже много изменений по зданию. Я порадовалась за детей, у которых есть шахматы, математика, еще и лирика. Песня прекрасная. Хочу, чтобы у моей внучки был такой преподаватель по шахматам.

Терехова Елена Александровна, заместитель директора СОШ с. Калинка Хабаровского муниципального района: Наш Владик у вас

учится. Такой хороший мальчишка, но такой гиперактивный. Его было так много, мы не знали, что с ним делать. Он каждому классу «помогал», все везде успевал: и на улице, и дома, и в школе. Очень было приятно его увидеть, как он изменился. Стал спокойнее, возмужал. Хочу сказать вам огромное спасибо за таких деток. Мы чаще всего не знаем, что с ними делать, мы больше ориентированы на других детей. Мы не знаем, как в них верить, как к ним подойти и как им помочь. Спасибо вам за то, что вы делаете такое великое дело, помогаете им.

Ставская Анна Сергеевна, педагог-психолог СОШ № 6 г. Бикин: Я сама психолог-девиантолог по образованию, город Новосибирск, но я работаю с нормой и мне сложно и тяжело. А тут девиантное поведение, и я только могу представить, насколько это сложно и насколько должен быть сильным человек, который этим занимается. Я не такая. Я не сильный человек, я работаю просто с нормой. Вами я восхищаюсь, потому что это безумно круто и классно, когда есть люди, которые могут изменить этот мир, когда все говорят что это невозможно. И ваша сила проявляется в этой мягкости, нежности, в любви. И эта сила для меня есть настоящее, которой можно восхищаться и стремиться к такому.

Абатина Ангелина Анатольевна, ведущий специалист управления образования г. Бикин: Присоединяюсь ко всем словам, которые были уже сказаны. Тоже впервые здесь. Я для себя подумала: а смогла ли я бы здесь работать? Не знаю, не решилась бы. Спасибо что встретили. Много для себя интересного взяла.

Сидоренко Юлия Викторовна, социальный педагог СОШ с. Тополево: Спасибо вам большое за ваш труд, за труд вашего коллектива. Видно, что вы семья, что вы все вместе, даете детям чувство сплоченности и надежды на будущее.

Андреева Ольга Андреевна, педагог дополнительного образования СОШ с. Галкино Хабаровского муниципального района: Я всегда говорила, что у ребенка, независимо от того какой он, есть творческие способности, просто нужно их увидеть и начинать их развивать, даже с самого малого возраста. У вас я в первый раз здесь, на семинаре, честно говоря, не представляла даже, что здесь будет. Я увидела фестиваль, дети показали себя. Я даже не заметила, что у детей есть определенные отклонения в поведении. Оказывается у них девиантное поведение. Молодцы дети, и спасибо педагогам, что верят в детей и помогают.

Попова Ирина Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе СОШ с. Казакевичево Хабаровского муниципального района: В новом доме все великолепно. Самое главное, что великолепно не для гостей, не для друзей, а для детей, то есть то, что всегда было есть и будет в воспитательно-учебном подходе при работе с детьми, в политике работы Центра. Каждая комната имеет свой интерьер: где-то успокаивает, где-то сближает. Каждый кирпичик этого дома вложен с любовью к детям и своей работе. Здесь мы видим состояние успеха каждого ребенка в том виде деятельности, в том кружке, в той внеурочной

деятельности, которая интересует его. Мы видим, что детей не заставляют, не затаскивают на внеурочную деятельность, как по большому счету происходит в обычных образовательных учреждениях. Внеурочную деятельность и дополнительное образование посещают единицы. Видна ситуация успеха каждого ребенка, как он показывает свои работы, свои плюсы. Видна работа педагогов.

Рыженкова Екатерина Юрьевна, социальный педагог СОШ № 68 г. Хабаровска: Я очень впечатлена Центром. Вы рассказывали с таким воодушевлением каждый день о нем. Когда ты заходишь в одну комнату, потом в другую и понимаешь, насколько здесь все продуманно. Когда мы зашли в гостиную, я сказала: я хочу тут учиться. Здесь настолько комфортно, настолько продуманно, что я была очень воодушевлена. Здесь дети, которые не имеют представления о нормальной семейной жизни, а у некоторых ее действительно нет, потому что ребенок из детского дома. Ему с молоком матери не впиталось, что такое семья и как нужно жить. У него нет такой модели поведения. Здесь он может себе это представить, он может в этом жить и может это впитать и нести дальше с собой по жизни. Это меня очень вдохновило, впечатлило и ахнуло. Что касается фестиваля, здесь дети показывали себя. В мастерстве педагогов я не сомневаюсь. Но каково детям показывать «мне это нравится». У всех детей горят глаза. Кто-то из коллег отметил, что дети смотрят по-взрослому. Конечно, ведь они не могут по-другому смотреть. Такой багаж у них. Но здесь они дети, которых любят, которые занимаются футболом, шитьем, чеканкой, робототехникой, тем, что им нравится.

Одинцова Виктория Геннадьевна, педагог-психолог ШИ № 9 п. Переяславка, район им. Лазо: Я, конечно, не понаслышке знаю, что такое работа с детьми, особенно с подростками с девиантным поведением. Поэтому, как все преклоняюсь перед вашим тяжелым и нужным трудом. Дать любовь этим детям очень тяжело. Опыт для себя почерпали колоссальный.

3.3. 19 мая 2021 года на базе Центра в его новом здании прошел семинар-совещание «Взаимодействие образовательной организации с институтами профилактики по преодолению девиантно-криминального поведения несовершеннолетних». Его актуальность возросла в связи с событиями, происшедшими 11 мая 2021 г. в школе № 155 г. Казани.

В совещании-семинаре приняли участие Уполномоченный по правам ребенка в Хабаровском крае, представители Правительства края, министерства образования и науки Хабаровского края, Следственного Управления Следственного комитета России по Хабаровскому краю, Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Хабаровскому краю, УМВД России по Хабаровскому краю, органов управления образованием, инспектора ПДН, заместители председателей и ответственные секретари КДН администраций муниципальных образований края, руководители, педагоги и психологи образовательных организаций из Амурского, Вяземского, Нанайского, имени Лазо,

Хабаровского муниципальных районов Хабаровского края и г. Хабаровска; а также руководитель ФГБПОУ «Известковское учебно-воспитательное учреждение закрытого типа» (ЕАО).

Участники семинара познакомились с образовательной средой Центра, способствующей психолого-педагогической реабилитации детей с девиантным поведением, видеоматериалами о результативности деятельности Центра, в том числе с видеофрагментом круглого стола с участием Министра просвещения Российской Федерации С.С. Кравцова «Государственные задачи и инициативы в системе образования». Воспитанники Центра представили фрагмент фестиваля объединений дополнительного образования.

Ниже приводятся фрагменты аудиозаписи рефлексии участников семинара.

Уполномоченный по правам ребенка в Хабаровском крае В.В. Трегубенко: Я, каждый раз посещая Центр, понимаю, что действительно, работа делается очень большая. У меня всегда возникает вопрос к моим коллегам-педагогам по поводу результативности и отношения к проблемным детям. Ведь нас всех учили по учебникам Амонашвили и Макаренко.

С Центром мы постоянно находимся на связи. Я думаю, что нашему Министерству пора думать о том, чтобы открывать кафедру на базе Центра и расширять возможности нашего педагогического колледжа, нашего педагогического института ТОГУ (надо же ведь от инженеров забрать педагогов). И, наверное, это было бы хорошим подарком к тридцатилетию. Делиться и тиражировать опыт нужно. Потому что, сколько таких детей? Много. Но смелых и храбрых мало. Поэтому, уважаемые коллеги, все, что мы можем сделать с вами на местах, - это тиражировать этот опыт и доводить работу с проблемными детьми до логического завершения: социализации и интеграции их в общество, что было представлено в сегодняшних докладах. Мы с вами очень долго сопровождаем некоторые ситуации. И хорошо если они заканчивается только Центром. А если заканчиваются лишением, ограничением и другими учреждениями? Поэтому наша с вами общая задача: спасти наших детей, дать им достойную путевку в жизнь и научить их родителей быть родителями. Некоторые родители, к сожалению, к 60-ти понимают, что они родители. Когда уже своих внуков приводят к нам, сюда в Центр или в другие учреждения. Поэтому общая задача: спасать, помогать, содействовать нашему детству и нашему будущему. Потому что без детей будущего у нас не будет.

Мы все с вами заражены очень хорошим вирусом – любовью к детям. Давайте будем его распространять.

Заместитель начальника Главного управления социального развития Губернатора и Правительства Хабаровского края Н.А. Мельникова: Всегда очень приятно бывать в Центре, находиться в этой атмосфере. Не хочу говорить каких-то высоких слов, но на самом деле в этих стенах происходит некое сподвижничество. То, что делается в этом Центре – это уникальный опыт. И я соглашусь с мамочкой, которая

выступала, было прекрасно, великолепно и в этом есть огромная потребность, чтобы филиалы этого Центра, чтобы последователи этого движения по спасению детей были бы в каждом муниципальном образовании нашего края. Это наша мечта, и мы надеемся, что она осуществится. Но пока у нас один Центр, есть этот опыт, который, безусловно, нужно принимать, транслировать и брать за основу в нашей межведомственной деятельности системы профилактики. К сожалению, в 2020 году, здесь уже было об этом сказано, отсутствие, занятости, отсутствие внимания, изоляция дает нам очень печальную статистику. Преступность несовершеннолетних у нас снижалась в крае уже, наверное, лет 15. Постепенно, от очень больших цифр, от 1,2,3 места по криминализации в России, мы вышли, как мы говорим из «позорной десятки» к 20 месту в рейтинге. Все у нас еще не очень хорошо, но в сравнении с нашими же собственными цифрами, мы улучшали эту ситуацию, мы работали. И это были результаты межведомственной работы, а представители всех этих ведомств находятся здесь, они соратники и помощники Александра Геннадьевича, Александр Геннадьевич наш помощник. Но, к сожалению, по итогам 2020 года мы увидели страшные цифры роста преступности несовершеннолетних. И эта статистика была немного ожидаема, но в любом случае, она нас расстроила. И нас это заставляет искать новые ресурсы, дополнительные возможности. Что с этим делать? Все делается каждым ведомством, каждой отраслью. Максимально делается. Социальная помощь оказывается, полиция работает, педагоги работают, акцент на воспитании уже сделан. Ну что еще, чем мы можем помочь изменить эту ситуацию? Да, проблемы в семьях. Да, алкоголизация. Да, безработица. Деградация, определенная в обществе происходит. Все это на фоне этих экономических проблем. И мы зачастую как лакмусовая бумажка, мы просто отражение того, что происходит в обществе, экономике. Но, к сожалению, страдают дети. Поэтому поиск дополнительных ресурсов – это наша общая задача! И опыт Александра Геннадьевича – это тоже определенный ресурс, который нужно использовать.

Огромное спасибо, коллеги, вам за вашу работу, и просьба продолжать эту работу, чтобы глаза горели, чтобы в ваших сердцах не было профессионального выгорания. Понятно, что все устают, очень тяжелая работа в системе профилактики, но, тем не менее нам есть еще к чему стремиться.

И. о. заместителя министра-начальник управления дополнительного и летнего отдыха министерства образования и науки Хабаровского края А.А. Денисов: Все мы знаем Александра Геннадьевича не первый год. Человек в высшей степени неоднозначный и неординарный, а потому бесконечно интересный. По-прежнему есть люди, которые готовы раньше, чем многие взять на себя ответственность и продолжать опережая время и сохраняя традиции делать то, что для других страшно, недоступно, неуместно. И прежде, чем обратится к педагогам, особые слова признательности я бы хотел выразить людям в погонах, это и сотрудники полиции, и сотрудники службы исполнения наказаний, и следственного

комитета. Вы не просто остаетесь нашими партнерами, вы остаетесь нашими соратниками и сподвижниками в той важной работе, которую мы ведем. И от функции правоохранительной, вы во многом перешли к функции профилактической. Проникаясь, вникая и чувствуя ту боль, которая в маленьких сердечках накапливается по вине взрослых, вы находите в себе возможности разделить эти ощущения и во многих случаях поверить тем, кто обращается к вам за поддержкой, и тем, кто сидит в этом зале, представляет педагогическое сообщество.

Обращаясь к педагогам, которые сегодня откликнулись на наш призыв и пришли на этот семинар, хочу выразить признательность. Вы находите время прийти и послушать тех, кто не просто достиг многого за годы работы с самыми сложными детьми, а кто постоянно совершенствуясь в своей работе, делает эту практику нормой жизни. Нормой жизни, позволяющей чьи-то искривлённые судьбы развернуть и вернуть в жизни этих людей и семей доброту, любовь и счастье. Это важно, потому что изменения происходят и скорость этих изменений увеличивается, они становятся стремительными. Мы видим, как расслаивается общество, уже даже не по социальному статусу, не по материальному, а по доступу к информации, умению с ней работать. Мы видим, как молодое поколение дистанцируется, находясь в некотором информационном пространстве, в онлайн и нам сложно выстраивать параллель. И здесь мы в большей степени говорим о судьбах детей, которые уже вошли, в определенном смысле, в пике. Но это уже случившееся, и это такие понятные, заметные трагедии. Но не менее важно нам смотреть и этот опыт разворачивать в сторону профилактики, когда нам важно еще и видеть признаки этих негативных изменений, видеть отрицательные тренды, с тем чтобы большее количество детей подхватить на ранней стадии. Поэтому вопросы профилактики становятся более важными, даже чем вопросы сопровождения детей, о которых мы сегодня говорим.

С большими словами благодарности, традиционно обращаюсь к коллективу Центра за ваш долг, служение, подвижничество. И очень рассчитываем, что этот многолетний опыт в большей степени начнет перекладываться на современный язык, адаптироваться к тем изменениям, для того чтобы мы использовали колоссальный накопленный материал для профилактики. Для того чтобы вы, действительно научились диагностировать подростков с отклоняющимся поведением на ранних стадиях. Поэтому, та огромная научная работа, которая проводится коллективом Центра – это залог того, что еще большее количество прикладных методик и технологий наполнит систему образования.

И. о. заместителя руководителя контрольно-следственного отдела Следственного Управления СК России по Хабаровскому краю и ЕАО подполковник юстиции Н.Л. Кузнецова: Семинар очень эмоциональный. Я сама мама 2-х детей, поэтому в некоторых моментах были слезы на глазах за моих коллег. Спасибо. Вы большую работу делаете. Я надеюсь на дальнейшее взаимодействие во всех структурах. Жму вашу мужественную руку. Вы сегодня пригласили нас в качестве экспертов, но я считаю, все, кто

здесь сегодня собрался, все не безучастны, и мы все эксперты. Не нужно анализировать эту деятельность, мы ее видим, она есть. Наши дети счастливы, я надеюсь так и будет. Удачи вам.

Директор КГКУ «Хабаровский центр социальной помощи семье и детям» О.В. Ураева: Когда дети, которые учатся в Центре, попадают к нам (к несчастью речь идет о лишении прав, или что-то совсем дома плохо), директор приезжает к ним все время. Он приезжает вечером, утром, в выходные дни. Мои сотрудники удивлялись: когда человек вообще отдыхает?! Он обязательно приезжает с чем-то, что-то привозит, с ними разговаривает. Он единственный, кто навещает своих воспитанников. Школы таким не занимаются, а вот он своих учеников всегда навещает. И все расспрашивает, интересуется. В Центре особое отношение к детям.

Когда моя дочь училась в институте, она по Вашим книгам училась. И та, которую вы нам дали сегодня, у нас есть дома. Дочь говорила, что Вы – человек-подвижник. И вы действительно подвижник. И лучше бы, если Ваших Центров было больше, чтобы к нам потом меньше попадало, чтобы мы не расширяли свои места.

Директор Федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Известковское учебно-воспитательное учреждение закрытого типа» Д.В. Потехин: Мы познакомились с Александром Геннадьевичем на совещании в Москве. Для меня это была очень большая честь. Очень много слышан о Центре, очень много информации. Мне говорили в Министерстве просвещения России, и рекомендовали ваш Центр как пример, рекомендовали посетить его. И вот сегодня я здесь. Спасибо большое, Александр Геннадьевич, за приглашение. Я, когда вступил на порог здания, увидел поющих детей, их горящие глаза. Дети увлеченные, видно, что горят. Прекрасно понимаю, что это большая работа коллектива учреждения, понимаю, сколько сил, энергии, а самое важное души вложено в этих детей. Конечно, из разговора с Александром Геннадьевичем было понятно, что самое главное для учреждения – это коллектив. Это основа всего, люди, которые там работают. И большой поклон людям, которые делают эту работу, они заслуживают большого уважения.

И я как руководитель, вновь преобразованного учреждения закрытого типа прекрасно понимаю, какая задача сейчас стоит. Есть определенные проблемы с кадрами, удаленность учреждения от больших городов. Но раз Министерство приняло такое решение, то учреждение будет работать, будет покрывать весь Дальний Восток. Поэтому, Александр Геннадьевич, я надеюсь на ваше с нами сотрудничество. Я понимаю ваш огромный опыт. Я молодой директор, у меня не так много опыта, но, по крайней мере, я готов на сотрудничество. И ваша помощь от вас для меня будет очень полезна.

Заместитель директора МБОУ СОШ № 51 г. Хабаровска по воспитательной работе Е.М. Кошелева: Я знаю, что у каждого здесь есть, о чем рассказать о своей работе. У нас в школе сейчас стоят: 0 - ПДН, 7 - КДН и внутришкольно- 9 человек. Работа проведена с 16, 34 и 70-ти человек очень

большая, сами знаете. Не так давно появляется информация о том, что Петрынинский Центр переезжает рядом с нами. Я подумала о том, что все. Поехали наши цифры, поплыли мы, друзья! Но это мнение у меня было ровно до того времени, пока я не посетила Центр и не познакомилась с работой воочию. Я была курсанткой недавно, еще месяца не прошло, курсов повышения квалификации на базе Центра, но уже скучаю. Скажу честно, буквально вчера-позавчера думала купить торт и поехать в гости к людям, которые стали за 10 дней, которые мы там провели, стали родными, и дети стали родными, и педагоги стали родными. И как близко мне, по моему темпераменту и характеру, работоспособности их движение вперед навстречу к детям, даже не на встречу, а вместе с ними. Большое вам спасибо. Преклоняюсь еще раз перед талантом, творчеством, нестигаемой волей и успехов. Предлагаю сотрудничество. Наш спортивный зал в вашем распоряжении, будем очень рады. Спасибо большое.

Педагог-психолог МБОУ СОШ р. п. Корфовский И.В. Кузнецова: У нас ситуация сложилась так: сначала специалисты Центра приехали к нам в школу, рассказали о себе. И вот мы уже дружим 10 лет. Все вместе мы боремся чтобы дети учились. Хочу сказать большое спасибо. Когда мы несколько лет назад первый раз попали к вам на семинар, первый вопрос, который у меня был: где вы берете таких педагогов?! Почему они у вас такие? Что вы с ними делаете? И конечно, сейчас в нас тоже произошла трансформация. Когда мне говорят, что этот ученик плохой, я говорю о том, о что ученик пришел сегодня в школу, и мы его накормили, это уже круто, это плюс. Потому что выходят из таких семей... Вот история из нашего поселка, где в семье холодильник закрывался на цепь, чтобы дети не кушали.

Поэтому мы вместе с вами, очень рады, что ваша мечта сбылась, что открылся Центр. Вам новых свершений, чтобы ваши мечты сбывались, всего вам самого лучшего.

4. Результаты изучения мнения родителей(законных представителей)

1. На вопрос **«Как помогает Центр в воспитании вашего ребенка»**, большинство родителей высоко оценили вклад педагогов в воспитание детей. Они ответили, что:

- дети заняты и не болтаются на улице;
- благодаря обучению в Центре, дети стали уравновешенными, спокойными, ответственными, доброжелательными, самостоятельными, рассудительными, организованными, добрыми;
- улучшились дисциплина и поведение детей;
- в семьях наладились отношения, родители с детьми стали находить общий язык, дети стали помогать по дому;
- появился интерес к учебе, проявляется желание учиться;
- ребенок стал более активным, адаптирован в кругу сверстников, открыт для общения, появилось уважение ко взрослым;

- подростки научились работать над своими эмоциями, появилась уверенность в себе, Центр помогает вырастить личность;
- ребенок учится искать выход из сложных ситуаций, самостоятельно принимать решения, отвечать за свои поступки, улучшается самоорганизованность, Центр помогает в самореализации детей.

2. Оценивая степень своего участия в работе класса/группы, 50% родителей честно ответили, что недостаточно участвуют, 17% родителей считают, что принимают активное участие в жизни класса и Центра, а 33% затруднились ответить или не задумывались. То есть, 67%, большая часть родителей задумались и критично оценили степень своего участия в школьной жизни ребенка, хотя и не всегда достаточную. 33% - это те родители, которые самоустраиваются и не принимают никакого участия в школьной жизни своих детей.

3. На вопрос «**Кому, по Вашему мнению, принадлежит ведущая роль в воспитании детей?**», 57% родителей считают, что семье и Центру. Ведущую роль семьи отметили 31% родителей. То есть большинство родителей понимают, что только в совместном сотрудничестве с педагогами залог решения проблем, и готовы объединять усилия со специалистами Центра.

4. Чаще всего родители **обращаются к воспитателю** с вопросами успеха ребенка на занятиях в Центре (69%) и получении информации о настроении и поведении детей (50%). Чуть реже, но тоже частенько родители выясняют информацию по конфликтам подростка с окружающими (31%) и спрашивают совета специалистов Центра по воспитанию ребенка в семье (27%). Редко, но иногда родители делятся с педагогами результатами своего успеха в воспитании ребенка в семье (4%). То есть, большинству родителей не безразлично эмоциональное состояние и уровень успешности своего ребенка в школе, родители готовы прислушиваться к рекомендациям педагогов, а в некоторых случаях, также как и дети, нуждаются в поддержке и похвале.

5. Родители **хотели бы получить помощь специалиста Центра** по вопросам:

- улучшение отношений с родителями, бабушками (дедушками), отчимом (мачехой), учиться разговаривать с ребенком;
- взаимоотношения со сверстниками и окружающими, уважение ко взрослым;
- формирование навыков дисциплины и правильного поведения, решение проблемы позднего прихода, уход от контроля взрослых;
- избавление от игромании, курения;
- снижение агрессии, эмоциональная нестабильность, раздражительность, формирование саморегуляции;
- повышение интереса к обучению.

6. Наиболее эффективными формами работы родители считают индивидуальные беседы и консультации со специалистами (50%), детско-родительские тренинги (48%) и родительские собрания (42%). Кроме того, 29% родителей считают эффективными совместные мероприятия с детьми (праздники, выступления). То есть, те формы работы с родителями, которые используются в Центре, находят положительный отклик среди родителей и имеют высокую эффективность.

Таким образом, родители отмечают большую роль и помощь Центра в воспитании детей, формы работы с родителями считают достаточно эффективными, но при этом сами проявляют недостаточную активность в получении информации о ребенке, участии в школьной жизни своих детей и обращении за консультацией к специалистам Центра.

Публикуем отзывы родителей, собранные в марте и в мае 2021 года.

Елена Геннадьевна Маринина

Хочу выразить благодарность Александру Геннадьевичу за очень грамотно сформированный режим обучения (включая выполнение домашнего задания всем классом) под чутким руководством воспитателей. Подбор грамотных учителей, способных заинтересовать наших «непростых» деток каждым из предметов.

Благодаря слаженной работе Центра мой сын проявил тягу к учебе, стал более сдержан, раскован. Немаловажную роль в этих достижениях дали творческие мероприятия. Успеху в творческих выступлениях способствует активная и грамотно направленная работа воспитателя – Виктории Евгеньевны!

Так же хочу отметить очень важный факт для наших детей – система поощрения в виде различных выездов, организуемых Александром Геннадьевичем. Спасибо Александру Геннадьевичу за создание Центра и всем сотрудникам за их работу!

Елена Сергеевна Шевчугова

Мой сын, Данил, в Центре обучается с 6 класса.

За это время произошло очень много изменений в хорошую сторону.

Хочу сказать огромное спасибо учителям Центра за индивидуальный подход к каждому ребенку, несмотря на сложности характера.

Классный руководитель Елена Владимировна как вторая мама, в меру строгая, но очень добрая и заботливая, постоянно на чеку по учебе и успеваемости, за что ей огромное спасибо! Да и сам ребенок с интересом стал учиться.

Наш замечательный, чуткий, внимательный, всегда отзывчивый воспитатель Виктория Евгеньевна, Вам огромное спасибо!!! Благодаря Вашей работе с детьми Данил с удовольствием выступает в ключевом деле, участвует во многих мероприятиях Центра.

Благодарна педагогам Центра за слаженную работу по воспитанию в детях личности, нужной этому миру. Спасибо!

Ксения Валерьевна Сафарзода

Моя дочь, Кристина, ученица 7В класса. В Центре мы на протяжении 9 месяцев. За это время Кристина очень изменилась. Стала дисциплинированной, перестала прогуливать занятия. Появился интерес к учебе, исправила все свои оценки. Участвует в творческой жизни класса, не боится публичных выступлений. Заинтересована в том, чтоб её класс был лучшим.

В семье тоже произошли изменения. Кристина стала добрее ко мне... Ссоры, нервные срывы, обиды и недопонимания есть конечно, но их стало в разы меньше. Мы стараемся. Я вижу её дома по вечерам, она сама, по будильнику без ругани просыпается и едет на учебу.

Хочу сказать огромное спасибо Центру за любовь и теплое отношение к моей дочери! Каждому педагогу за их труд, за наши успехи!!! Работы еще много, но вместе мы справимся, главное что Кристина теперь заинтересована в улучшении себя.

Любимой школе Петрынина.

Выражаю огромную благодарность коллективу нашей любимой школы от своего имени и от имени моей дочери Юлии за хороший уровень знаний, достойное воспитание, за терпение и внимание к нашим детям!

Так получилось, что моя доча Юлия, по состоянию здоровья не смогла учиться в общеобразовательной школе, и мы пришли в нашу школу просить нашего любимого директора Петрынина А.Г., чтобы он взял мою дочь в школу в 6 класс. Так как в этой школе учился мой сын Максим, раньше он не хотел ходить в простую школу, а эта школа для трудных подростков. Он у меня закончил её поступил в техникум, потом армия и сейчас работает пожарным. У него уже своя семья. Я просто знаю, какой особый, индивидуальный подход всех учителей к каждому ребёнку. Для нас особенно то было, что учителя все годы обучения с пониманием относились к нашим проблемам. На протяжении всех этих лет наша дочь с удовольствием каждое утро спешила в школу. Ей было всё интересно, все знания доступны для понимания. Мы очень благодарны терпению и упорству наших педагогов, за их опыт и настойчивость. В нашей школе детей учат мыслить, говорить, отстаивать свою точку зрения, учат работать. Педагоги подходят к обучению ребёнка индивидуально с учётом психологических особенностей личности и данных ученика, склонностям к изучению предметов. В нашей школе очень доброжелательная атмосфера, как дома. Все дети имеют хорошие отношения с учителями и друзьями, потому как дети не испытывают стрессов, давления и страха. В школе очень много кружков, каждый месяц «ключевое дело». Дети сами на сцене выступают, сами шьют костюмы. Очень много выездов по всему миру. Посещают много театров, музеев, выставок. Я очень рада, что моя дочь учится в этой школе.

Безусловно, большая заслуга в этом директора нашей школы Петрынина Александра Геннадьевича, которому мы очень благодарны. Он

всех детей школы называет «сыночка» или «доченька». Он как отец к ним относится с добротой, лаской, всех выслушает, поможет и подскажет как правильно сделать и поступить.

Также мы благодарны нашему классному руководителю Елене Валерьевне и воспитателю Оксане Марсовне. Сколько сил и терпения они потратили за все эти годы с шестого по девятый класс. Они сплотили наших детей и делали их дружным коллективом. Они всю свою любовь отдали нашим детям.

Хочется выразить благодарность всем нашим педагогам школы, пожелать крепкого здоровья всему коллективу, школе - процветания, ученикам- успеха в учёбе!

С уважением, Анна Александровна Опарей.

Елена Сергеевна Шимкив

Мой ребёнок в центре обучается второй год. Когда мы попали в эту школу, Стёпка напоминал " ёжика ", который кололся по-поводу и без. Сейчас я вижу изменения в его поведении, мы с ним стали ближе друг к другу. Я стараюсь, но у меня такая работа, что не могу проводить с ребёнком много времени. И знаете, я очень благодарна коллективу Центра, который, как вторая семья любит моего ребёнка. Я знаю, что в школе он под присмотром, что он сыт, да и просто не болтается по улице. Хотелось бы сказать слова благодарности: воспитателю Елене Гранитовне, классному руководителю Валерии Владимировне. Стёпка часто говорит про учителя биологии Елену Валерьевну. Ирина Александровна, психолог, дала мне очень хороший совет, которого я стараюсь придерживаться. В Центре помогают не только детям , но и родителям.

Ну и конечно Александр Геннадьевич, который создал это "детище" и любит наших детей, как своих.

Низкий Вам поклон. Огромное спасибо всем преподавателям, воспитателям, психологам и администрации школы за терпение, понимание, знания и воспитание наших детей. Вы нашли подход к каждому ребёнку, спасибо вам за ваш профессионализм.

**Елена Андреевна Шудря,
мама ученика 8А класса**

Хотим оставить отзыв, благодарность всем педагогам Центра. Наш сын учится в центре Петрынина уже второй год, и мы видим колоссальные изменения в жизни ребёнка. Павел стал учиться, даже если это тройка, то она заработанная, душа спокойна за него, мы знаем, что он сам окончит школу, получит аттестат. У ребёнка появились мечты, интересы, он стал спокойнее, взрослее. Всё не перечислить. Самое важное наверно то, что Паша сам, ещё с прошлого года, когда шла адаптация, понимал и говорил, что учиться будет только здесь, потому что в нашем Центре внимательные, любящие, золотые педагоги, воспитатели, специалисты. Мы очень рады принятому решению

обратиться за помощью именно сюда. Были страхи, конечно, переживали что далеко, мы ведь с Амурска.

Спасибо вам огромное за проделанную работу, за любовь к детям. Быть мамой сына подростка нелегко, и сейчас я взрослою вместе с ним.

**Юлианна Юрьевна Шершикова,
мама ученика 8А класса**

Спасибо огромное директору Петрынину Александру Геннадьевичу за создание такой замечательной школы!

Спасибо за ЛЮБОВЬ к детям!!!

Я безумно рада, что моему сыну Артему все же удалось попасть и учиться в Центре, где он **ДЕЙСТВИТЕЛЬНО** учится и **ЗАИНТЕРЕСОВАН** получать знания!

СПАСИБО учителям и администрации школы, что создаёте условия нашим детям не только учиться, развиваться, но и чувствовать себя комфортно, по-домашнему. А это дорогого стоит. Во всех школах дети получают образование, но не во всех школах домашняя и тёплая атмосфера. Мой ребёнок нашёл себя только в этой школе, где он не только учится, но и с удовольствием участвует во всех мероприятиях! Отдельное спасибо за творческие мероприятия! Артем их безумно любит. Спасибо за выезды по городу, и в другие города, игры, кафе, прогулки и т.д.!!!

Спасибо Центру, всем педагогам, директору за такой невероятный труд, любовь, заботу к детям!

**Ольга Александровна Горелова,
мама ученицы 8А класса**

Я долго искала школу для своей дочери. У меня очень трудный и сложный ребёнок, в школе с ней не могли справиться. Нам помогала участковая ПДН. Когда мы поступили в Центр, Диане там очень помогли. Когда Диана пришла после первого занятия, у неё был шок. «Мама, в Центре на меня не кричали, не обзывали, учителя очень добрые». Диана в Центре стала более спокойной и стала лучше учиться. Это благодаря педагогам, психологам и воспитателям. Низкий поклон всем учителям, психологам и директору Александру Геннадьевичу, который считает их своими детьми.

**Елена Викторовна Щербакова,
мама ученицы 9В класса**

Моя дочь, Щербакова Александра, за время обучения в Центре сильно изменилась к лучшему. Стала более открытой, стала лучше учиться, хвалит школу и преподавателей.

Помогает дома, перестала убегать из дома. Активно участвует в выступлениях на сцене, играет главные роли, для этого учит много разных текстов, была даже награждена грамотой, печаталась в газете. Появились планы на будущее: хочет идти учиться на кулинара и повара.

**Наталья Владимировна Болдырева,
мама ученика 8в класса**

В этом учебном году мой сын Никита перешел учиться в Центр. До того, как Никита стал обучаться в Центре, с обучением в школе были большие проблемы (прогуливал уроки, не выполнял домашнее задание, не было взаимопонимания с учителем). Были постоянно скандалы дома. Хотелось бы сказать большое спасибо Александру Геннадьевичу, что принял нас для обучения в Центр, дал шанс понять моему сыну, что не все так плохо в образовании. Я ощутила колоссальные изменения в своем сыне в лучшую сторону. Он стал ответственно относиться к посещению учебного заведения. С удовольствием идет на занятие, стал проявлять интерес к предметам. Ему очень нравится «ключевое дело», проявил себя как юный артист. Очень нравится отношение преподавателей к нему. Главным событием для Никиты стало то, что Александр Геннадьевич его покрестил, он этого очень хотел. Никита очень сильно изменился, обучаясь в центре в лучшую сторону. В свою очередь хочу выразить огромную благодарность преподавателям и всем работникам Центра, за их хорошее отношение к моему сыну. Мой сын заметно меняется, и меняется в лучшую сторону. Обучение в Центре нам действительно идет на пользу. Огромное спасибо Александру Геннадьевичу, Ольге Викторовне, Олегу Федоровичу и всем работникам центра. Очень хотелось бы продолжить и дальше обучение в Центре, тогда я точно знаю, что мой ребенок вырастит человеком, хорошим человеком. СПАСИБО!

Анастасия Викторовна Токарева

Хочется поблагодарить всех педагогов школы за их отзывчивость и внимательное отношение к детям. Спасибо учителям школы, что создаете условия нашим детям не только учиться, но и чувствовать себя комфортно, по-домашнему. Мой ребенок нашел себя только в этой школе, где он не только учится на 4 и 5, но и с удовольствием участвует во всех мероприятиях. Спасибо за Вашу заботу и терпение. За равнодушное отношение к нашим детям, которые так часто хулиганят. Я очень рада, что мы учимся в этой школе.

Ольга Геннадьевна Дурницына

Хочется поблагодарить сотрудников школы за их отзывчивость и внимательное отношение к детям и родителям. Придя к Вам в школу, мой сын значительно изменился в лучшую сторону. Ребенок стал более покладистым и спокойным. Спасибо Вам большое за моего ребенка.

Татьяна Анатольевна Дарманчева

Сказать об изменениях можно очень много, но самое главное - мне нравится, что Данил стал понимать, почему он там находится, стал спокойнее, больше стал помогать по дому, так как понимает, как мне одной тяжело, стал больше уделять внимания сестрам, естественно стал очень

скучать по дому и ценит время, когда приезжает на выходные, стал понимать, что учиться нужно, а не просто прозябать время, в общем мне очень нравится, что он у вас учится.

Александра Владимировна Скрыльникова

В Центр ППМСП мой сын Илья поступил в 7 классе во второй половине учебного года, после продолжительной не посещаемости школы, отсутствия дома и постоянного вызова к инспектору ПДН. В то время я уже всерьез задумывалась о поиске вечерних школ или иных способах получить необходимое среднее образование. О Центре мы узнали от знакомых, сын которых тоже планировал обучение в Центре.

Не скажу, что обучение сына в Центре проходило легко. Было внутреннее сопротивление правилам и уставам Центра, которые противоречили уже сложившемуся поведению. Но длительная работа всего коллектива Центра и личный подход к каждому учащемуся и его семье помогают ребенку найти себя. На сегодняшний день я могу сказать, что мой сын успешно закончил 9 классов, сам выбрал учебное заведение для дальнейшего получения профессии, он знает, кем хочет стать и что необходимо предпринять для реализации своих планов. Он уверен в себе и своих силах. В нашей семье ушли недопонимания, сын живет дома, помогает с домашними делами, мы часто планируем совместный досуг.

Хочу рекомендовать Центр тем, у кого опускаются руки от отчаянья и переживания за своего ребенка. Спасибо педагогам, воспитателям, социальным педагогам, психологам, поварам и директору Петрынину Александру Геннадьевичу!

Рослякова Светлана Владимировна

В центр мы попали в шестом классе. Были проблемы поведенческого характера. Сбегал из дома, прогуливал уроки, огрызался с учителями и со взрослыми без исключения. Учась в центре постепенно эти проблемы стали уходить. Ребенок стал спокойнее. Стал учиться. Из дома не убегает. Ни разу не прогулял уроки. В центре все очень хорошие, добрые, отзывчивые, заботливые педагоги. Они помогли нам преодолеть все эти проблемы с поведением и учебой. Я очень благодарна учителям, воспитателям, мастерам. Хочется всех обнять сказать каждому слова благодарности за сына. В Центре работают очень квалифицированные педагоги, психологи и мед.работники. В этой школе ребенок учится и о нем заботятся. Не школа, а находка для таких проблемных деток как мой сын.

Кван-Чен-Ван Юлия Владимировна

В 13 лет мой сын Артём впервые пришел в Центр. В обычной школе у него все было очень сложно как с учениками так и с учителями. Дома мы с ним постоянно ругались. Спустя год после обучения в центре я заметила как мой сын начал меняться, ему очень понравилось в Центре, он стал больше рассказывать о всех своих проблемах. На сегодняшний день мой сын

выпускник и я им очень горжусь, он очень изменился за эти годы обучения в Центре. Стал более общительным, внимательным и нет уже тех амбиций которые были раньше. Благодаря всем педагогам психологам Центра я стала больше понимать своего сына и мне стало проще с ним общаться, да и сам Артём стал более осознанно относиться к жизни. Хочу выразить огромную благодарность всем работникам Центра. Вы помогаете нашим детям не опуститься и даете им дорогу в жизнь. Низкий вам поклон и огромное спасибо за ваш нелёгкий труд. С уважением ко всему коллективу Центра от мамы ученика 9 класса Луговского Артёма!!!

Нечай Алексей Владимирович

Я, папа Максима благодарен Петрынинскому Центру за сына.

За то время, которое он там учится, повлияло на него в лучшую сторону, Максим стал намного спокойнее, уважительнее, как к сверстникам, так и ко взрослым. Так же достиг и уважения к себе, и доверие от преподавателей, и особенно директора. Тем самым заслужил поездку с одноклассниками на Кавказ в город Кисловодск.

Отдельная благодарность воспитателю Оксане Марсовне, классному руководителю Елене Валерьевне и директору Петрынину Александру Геннадьевичу.

Практически все родители воспитанников Центра дают высокую оценку качеству работы образовательной организации, в которой учатся их дети.