**ОТЧЕТ**

**по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг Краевого государственного общеобразовательного учреждения «Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

**за первое полугодие 2022 г.**

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось сектором дополнительного образования и воспитательной работы, научно-методическим отделом и психологической службой Центра. В данном отчете представлены результаты изучения мнения трех групп респондентов:

1. Воспитанники Центра;

2. участники семинаров, проводимых на базе Центра;

3. родители (законные представители) воспитанников.

 Методы изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг: анкетирование, опрос (интервьюирование), сбор отзывов о конкретном событии, включенное наблюдение, профессиональная рефлексия.

1. **Результаты изучения мнения воспитанников**

1.1. В завершении каждой четверти психологическая служба Центра проводит анкетирование воспитанников. Во 1-ом полугодии 2022 г. анкетирование проводилось в марте и мае. В нем приняли участие 97 воспитанников (97% от общего количества). Ниже приводятся вопросы анкеты и ответы на них.

**1. Нравится ли тебе в Центре?**

**Да**: 96 чел. (99% опрошенных).

**2. Почему?** (фрагменты ответов)

 «Потому что он спасает тебя»; «Здесь дают тепло и любовь»; «Тут помогают и очень хорошо учиться»; «Получу профессию, когда выйду, и поездки кто не курит»; «Мне здесь дают образование, кормят и, можно сказать, исправили»; «Тут как дома»; «Здесь помогают детям»; «Все относятся к нам с пониманием и уважением»; «Потому что тут лучше, чем в обычных школах, учителя уделяют внимание»; «Потому что меня здесь любят и уважают»; «Тут спокойно и тихо»; «Мне тут легко учиться и многое тут что получила»; «Здесь всех любят»; «Хорошее обращение к детям»; «Потому что здесь можно найти друзей»; «Коллектив, выезды, кружки»; «Здесь у меня много друзей и здесь хорошие учителя»; «Весело, выезды, профессиональное обучение»; «Добрые учителя, уроки» ; «Чувствую себя, как во втором доме».

 **Нет -** 1 чел. (1% опрошенных – вновь прибывший учащийся 6 класса). «Потому что здесь нельзя делать то, что хочешь, а если сделаешь это, то тебе скажут, что так нельзя делать».

 **3.** **Назови твои любимые предметы:**

 50 и более ответов набрали: математика, физкультура, русский язык и литература, уроки профессиональной подготовки (из них лидеры – столярное дело и слесарное дело); 30 и более ответов набрали: история и обществознание, география, химия; 20 и более ответов: информатика, технология).

 Называются предметы: английский язык, биология, музыка, истоки, физика, черчение.

 **4. Люди, которым доверяешь:**

 Педагогам Центра 64%

 Родителям, родственникам 24%

 Друзьям 12%.

**5. Кружки, в которых занимаешься**

 Бильярд – 76,чеканка – 48, теннис – 36,бассейн – 25, Приамурские узоры – 25, спортивные игры - 16, футбол-хоккей - 15, Шашки-шахматы - 15, фольклорный ансамбль «Веретенце» – 12, тренажеры - 12.

**6. Самые запомнившиеся мероприятия:**

 Ключевые дела «Город мастеров» и «Сокровищница народного искусства» (Году народного искусства и нематериального культурного наследия народов в России посвящается) – 96; праздник Рождества – 68; Пасха – 67; выезд на Крещение - 63; «Нежной, ласковой самой» - 62; День Победы – 60; Масленица – 60; 23 февраля – 58; выезд на пейнтбол – 32; Зарница – 29; фестиваль объединений дополнительного образования – 27; более 10 раз упоминаются: День славянской письменности, посещение кафе «Лавита», конкурс «Лучший по профессии»; экскурсии (зоосад, музеи, автошкола); военно-прикладная эстафета, турнир по шашкам, конкурсно-игровая программа «Мой талант», спортивные мероприятия, выезды на концерт.

1.2. *В апреле 2022 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Город мастеров», в котором приняло участие 97% ребят. Ниже приводятся фрагменты детских анкет.*

…Это ключевое дело называлось «Город мастеров». Во время подготовки мы узнавали новые профессии. Это выступление было легче, потому что мы уже привыкли выступать. Взрослые помогали нам, подбирали музыку.

…У нас прошло ключевое дело по теме рабочей профессии. Мы были сварщиками. Я открыл в себе то, что я могу выступать на сцене и не бояться ничего и не стесняться. Открыл в друзьях, что они молодцы, очень хорошо выступили, все старались, очень хорошо все спели песню. Открыл во взрослых, что они очень хорошие помощники и очень добрые.

...Я открыл во взрослых, что они могут помочь в трудную минуту. Открыл в себе, что неплохо могу выучить текст, спеть песню и смог перебороть страх сцены, выучил все движения, все слова и даже не растерялся. В своих одноклассниках я увидел, что хорошо учат слова, говорили выразительно, все выучили наизусть песню довольно непростую, мы даже ни разу не запнулись. Особенно я заметил, что воспитатели играли достаточно неплохие роли, а Наталья Андреевна, Виктория Васильевна, Лариса Александровна помогали ребятам, если они забывали слова, а Оксана Марсовна подпевала всем. Деревообработка выступила шикарно, на месте Алекса и Рустама я бы отказался играть. Но из-за большого уважения к воспитателю деревообработки Ольге Александровне и Ольге Викторовне они выступили.

…Я открыл для себя, что есть много хороших профессий, но особо понравилась профессия штукатур-маляр. Польза от этой профессии для человека в том, что мир становится ярче, красивее. Когда мы выступали, я понял, что мы одна сильная команда. Мы не подвели друг друга. Я читал стихи и пел песни с моими одноклассниками.

…Я могу хорошо подготавливаться. Взрослые хорошо нам помогают, поддерживают, могут помочь создать сценарий, декорации. В товарищах открыл, что они помогут, талант учить за пару прочтений.

…В себе открыл талант, ответственность, легко стало учиться. В товарищах - хитрость, терпение, выдержку.

…Я открыл в себе, что я больше не подведу класс. Во взрослых открыл, что нас поддерживают воспитатели и учителя. Мне больше всего понравилось, как Татьяна Анатольевна воспитала в нас поведение.

…В себе я открыл во время выступления адреналин, талант, эмоции, характер переживания. Во взрослых я открыл доброту, переживания, смех, ласку и вежливость. То, что мы - команда. Лучше выступление - это деревообработка, оно было блестяще, весело! Они выступили на 10 баллов.

…Мы готовились очень сложно. Все нервничали, все учили, не было лентяев, и все выложились на максимум. Я перестал бояться на сцене и смеяться, научился себя сдерживать. Друзья способны не стесняться, не ругаться и не отвлекаться.

 …Открыл в себе, что можно быть кузнецом не только по приказу, а по желанию. Во взрослых открыл, что они талантливее нас в 1000 раз. Столярка выступила лучше всех, смешно и очень круто.

…Во время выступления я открыл в себе смелость. Пришло людей больше, чем к другим, мы очень волновались, но смогли выступить. Во взрослых я открыл, что наш воспитатель Анастасия Олеговна и классный руководитель Татьяна Анатольевна очень волновались за нас и хотели от нас красивого выступления.

…Все работали вместе. Это самое смешное и яркое выступление, которое я когда-либо смотрел. Мне понравились Никита и Рустам. Я в восторге!!!

…Что я талантлив, было не сильно страшно, но тем временем волнительно. Наш воспитатель очень талантлив. Она очень хорошо сыграла свою роль, мне понравилось. И ещё весь класс выступил очень круто. Видно было, что все волновались но старались не подавать виду. Музыкально, красочно и эпично.

…Во время выступления я открыл в себе талант грамотности. Во взрослых открыл талант и отличную позировку в выступлении. Мы можем сообща работать. Во взрослых я открыл, что они тоже могут ошибаться, и они выкручиваются и исправляют, хорошо управляются.

…Наталья Андреевна принесла две коробки и предложила сделать камин и телевизор. Я занялся телевизором, а Артем камином. Мне понравилось, как Артем сделал свой камин. Деревообработка очень выступила хорошо. У них было очень музыкально и танцевально. Автодело: их мастер выступал как Кощей, а психолог Ирина Александровна выступала в роли Яги. Она сделала свою заправку, Влад выступал в роли избушки.

 …Я открыл в себе, что за короткое время я могу выучить слова. Мы с Лешей были Трубами. Мы хорошо справились с этой ролью, и теперь мы все время просим Наталью Андреевну дать нам на двоих новые роли.

 …Открыл в себе то, что могу отыграть много ролей с большим количеством слов, не бояться сцены, работать в команде, проявлять артистизм. Другие ребята тоже отыграли свои роли отлично. Особенно мне понравился наш дуэт с Никитой: мы играли роли труб, и нас нужно было «сварить» вместе. Еще я играл роль поваренка. У деревообработки мне понравилась необычная битва молотка и бревна.

 …Я хорошо исполняю роль отца. Сделал очень красивый камин, по словам воспитателя. Открыл в друзьях, что они могут помогать делать реквизиты и могут помочь на сцене в нужный момент. Мне понравилось в токарном деле, что они выбрали мужественную и серьезную профессию. В деревообработке мне понравилось, как танцевал Рустам. В автоделе мне понравился Кощей Бессмертный - мастер автодела отыграл очень хорошо свою роль. А кто больше всех трудился в классе – это Наталья Андреевна.

 …Когда мы готовились, было очень страшно и очень интересно, когда мы выбирали профессию, были интересные моменты. Мы дружно выступали.

Это ключевое дело было у меня первое, я очень волновался. Я посмотрел всё выступления. Мне они очень понравились, особенно 8А, 9А, 7А. Спели отлично, костюмы красивые, презентации – класс! Спасибо за все ключевые дела!

 …Мне очень понравилось выступления слесарей про профессию сварщика. Мне понравился повар, а еще мне понравилась битва повара против сварщика. Понравились токари своими костюмами, они были веселы, хорошо сыграли, показали свой талант. Мне понравились швеи костюмами и талантами, они хорошо подготовились. Моя роль была, ну конечно, не самой главной, но я был котом.

…Я смотрел представление 6А класса про профессию «сапожник». Мне очень понравился их артистизм декорации. Я, правда, считаю, что эта очень нужная профессия, а в конце мне понравилась их громкая песня.

…Во время подготовки я вспомнил все свои возможности. Наше ключевое было посвящено геологам. Была интересная сценка и костюмы. Это было уже третье выступление на сцене. Было легко, так как мы уже привыкли к сцене. Взрослые все переживали, помогали подбирать музыку, костюмы, инструменты, фон, всё было здорово. Больше всех мне понравилось выступление группы столярного дела. Было очень весело, но при этом мы узнали что-то новое, например, как называются инструменты.

…Я был Змеем Горынычем новой формации, владел компанией ОАО ЗМЙ ГРНЧ, у меня была машина по добыче живой воды, и она у меня сломалась. Ко мне пришли богатыри, и они починили мне машину. Было прикольно участвовать, все были хороши. Мне понравилось выступление швей, у них костюмы были очень красивые, как и выступление.

…Сегодня я смотрел представление токарного дела с профессией военный корреспондент, мне очень понравился их рассказ. Теперь я понимаю, что это очень важная профессия, потому что благодаря им запечатлены моменты и подвиги героев войны и в конце мне понравились их стихи.

…Я считаю, что без швей никуда, потому что хорошая швея может сшить одежду на любого человека, любые размеры им по силам. Это очень полезная профессия, а в конце у них была отличная песня. Открыл в себе артистичность, запомнил много текста, развил память, в одноклассниках открыл слаженность. Мне все очень понравилось я люблю выступать и хочу выступать чаще.

…Каждый день мы репетировали. Старались выступить хорошо. Сами придумали сценарий. Нам помогали Ольга Александровна, Виталий Анатольевич и Валерия Владимировна. Мы долго искали музыку и долго делали реквизит. Мне понравились группы деревообработки и токари. Я был рад и впечатлен их восхитительному выступлению.

…Вместе с воспитателем мы выбирали роли. Придумывали и готовили костюмы, делали реквизит, придумывали стихи. Все подошли к выступлению ответственно. Зал смеялся, аплодировал и кричал: «Браво!». Очень эффектно выступил Рустам с танцем топора. Мне очень понравились все творческие дела, особенно слесарей, они очень дружны и активны.

 …У 8А класса было отточено каждое движение, и было всё слажено. Я больше узнал про профессию маляр. И еще мне понравилось ключевое дело 7А класса, они показывали про кузнеца, как в древности своих детей учили кузнечному делу. Наша группа тоже выступила неплохо. Мы всю неделю упорно готовились к выступлению. Репетировали сразу два танца, и довольно слаженно и интересно сыграли. Я играл роль Мастера, остальные - роль инструментов. Мне очень понравилась эта ключевая неделя. Жаль, что это моё предпоследнее ключевое дело.

 …Мы выступали по профессии столяр. Мы ее выбрали, потому что мы на нее учимся, и она нам родная. Все выступили хорошо. Что я нашел в себе? Я в себе нашел, что могу сражаться на сцене. Во взрослых я нашел, что все нам помогали. Стал лучше учить слова и лучше рассказывать свои слова, и уже не стыдно выступать на сцене.

Не смотря на то, что я уже два года учусь в Центре, и много раз выступала, но, конечно, волнение есть и будет. В роль я вжилась быстро, как профи. Я рада была участвовать в этом ключевом деле, а особенно в нашем дефиле. Там я раскрыла свою женственность. Ключевое дело было прекрасным!

Но все равно волнение есть, и этого не избежать. Ведь все на тебя смотрят, и ты понимаешь, что если засмеешься, то выступление получится не очень. В конце нашего выступления, после дефиле, мы пели песню про швей. Было невероятно здорово и интересно показать, на что мы способны. У нас были замечательные костюмы, которые мы сшили с Любовь Петровной. Я чувствовала волнение других девочек. На репетициях нам помогала Полина Алексеевна и Дмитрий Владимирович

Открыла, что девочки могут стать дружелюбнее, они могли поддержать, успокоить, подсказать. И мы в итоге выступили очень красиво и хорошо!

**2. Результаты изучения мнения участников семинаров на базе Центра**

2.1.На базе Хабаровского краевого центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в рамках деятельности краевого центра компетенций педагогов-реабилитологов и Федеральной инновационной площадки в марте 2022 г. состоялся краевой семинар-совещание «Взаимодействие образовательной организации с институтами профилактики по преодолению девиантно-криминального поведения несовершеннолетних».

 В семинаре-совещании приняли участие руководители и заместители руководителей по воспитательной работе, педагоги дополнительного образования, педагоги-психологи, социальные педагоги, классные руководители образовательных организаций Хабаровского края; руководители и ответственные секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрациях муниципальных образований края; начальники и инспекторы отделов по делам несовершеннолетних районных отделов УМВД России из Амурского, Бикинского, Верхнебуреинского, Солнечного, Комсомольского, Николаевского, Хабаровского, имени Лазо муниципальных районов, городов Хабаровска и Комсомольска-на-Амуре; представители Следственного управления СК России по Хабаровскому краю, Управления ФСИН России по Хабаровскому краю, Уполномоченный по правам ребенка в Хабаровском крае В.В. Трегубенко; заместитель начальника Главного управления по социальным вопросам Губернатора и Правительства Хабаровского края Н.А. Мельникова; заместитель министра – начальник управления дополнительного образования и летнего отдыха министерства образования и науки края К.А. Вольф; заместитель начальника управления – начальник отдела организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних УМВД России по Хабаровскому краю, полковник полиции Н.В. Белозерова.

В рефлексии по итогам семинара приняли участие:

**О.В. Карикова, заместитель начальника отдела – начальник отделения ПДН отдела полиции №8 УВД по г. Хабаровску, подполковник полиции:**С Александром Геннадьевичем, с Центром мы сотрудничаем плотно на протяжении более 18 лет. Мы, отдел полиции №8, нацелены, чтобы в Центр попадали наши дети, очень сложные именно с 6 класса, когда это уже возможно. Для этого мы проводим анализ состоящих на учете детей, и не только, но и тех, которые проживают в неблагополучной семье. Мы выявляем такую категорию деток и начинаем отправлять в Центр. Мест очень мало, а желающих много. Если мы будем надеется на маму, которая пьет, она не отведет никогда. Уже много лет я сотрудничаю с Центром, и сейчас свой опыт передаю инспекторам, которые находятся здесь.

Вы сегодня в фильме видели Леру. В первый раз, когда я с ней познакомилась, она была в 4 классе 58 школы. Это был запуганный забитый зверёныш, который агрессировал по отношению ко мне, я тогда еще не была начальником отдела. Я не могла найти с ней контакт, был очень тяжелый период. Но потом она мне доверилась. В 6 классе я ее привела сюда. Лера не умела ни читать, ни писать, ни считать. Сейчас она выпускница Центра, ездит на различные мероприятия. Следом отправили сюда ее брата. Ефим тоже не мог ни читать, ни писать, очень сложный ребенок. Сейчас он выпускник. И таких детей очень много. Мы приводим сюда их с тяжелыми искалеченными тревогами в душе, когда избивают родители, либо, когда нет еды, когда живут в условиях, которые заставляют ребенка уходить из семьи, из дома и идти на улицу. Чтобы этого не допустить, чтобы наши дети стали достойными гражданами государства, нам надо плотно работать с Центром, когда уже не может справиться образовательная организация, и нам инспекторам очень тяжело. Здесь работают замечательные педагоги, с огромным опытом.

**Виктор Рудольфович Большаков, главный специалист, ответственный секретарь КДНиЗП при администрации Амурского муниципального района:**Амурский район сотрудничает с Центром 3 года. На данный момент имеется положительный опыт. Когда мы с Центром начали сотрудничать, я относился немного со скептицизмом, поскольку о нем узнал недавно. За 17 лет работы в органах системы профилактики, в образовании, отделе комиссии, о Центре я узнал 4 года назад. Когда мы обсуждали тему, чтобы направить сюда детей, встал вопрос: каким образом мы будем сотрудничать из муниципалитета, из района, который находится в 7 часах на автобусе? Каким образом доставлять детей из социально неблагополучных семей, где низкий достаток? В первую очередь мы обратились к спонсорам внутри района, которые нам не отказали, ведь действительно необходимо вывести детей в Центр. Потому что нужно чтобы Центр понравился детям, и дети посмотрели на Центр. Игорь С. проживает в семье, где мать была лишена родительских прав в отношении троих детей. Она перестала пить более 17 лет и родила еще четверых детей. С одной стороны, положительная динамика, но социальное неблагополучие имеет место быть. Для того чтобы ребенок не пропускал занятия в школе, поменял коллектив, было принято решение, что Центр может помочь Игорю. Он окончил тут 9 классов, сейчас обучается у нас в техникуме. Ребенок приезжал, и видно было, как он меняется, и мать смотрит на это, смотрят младшие дети. Семья пошла на положительную динамику. Им выделили трехкомнатную квартиру, мать работает, Игорь получает образование, младшие не попадают в поле зрения, то есть не совершают правонарушения. Это многого стоит. Любой ребенок, который прошел через Центр и вернулся к нам, он всегда будет под нашим крылом. Игорь сейчас находится под нашим контролем, даже учась в техникуме. Он не дает себе слабину, не падает лицом в грязь, посещает занятия, старается быть активистом.

Мы отслеживаем, посещает ли он занятия, оставил ли он вредные привычки, нормальные ли у него дружеские связи.

Три самых главных вывода для меня за период работы с Центром:

1. Смена условий проживания и семьи где есть девиантное поведение. Когда ребёнок помещается в Центр – действительно прослеживается положительная динамика, результат. Когда ребёнок видит помощь в Центре, новые стены, новые лица, это плюс.

2. Новые дружеские связи. Он поддерживает связь с детьми, у которых девиантное поведение и все-таки он уходит на новую территорию, и здесь появляются новые дружеские связи. При положительном отношении к нему взрослых лиц, ситуация меняется. Появляется желание учиться, получать образование, заниматься дополнительным образованием.

3. Доброе отношение специалистов к детям группы риска. Они и так не видят ничего хорошего и доброго в жизни, и, если к ним идти с негативом, результата не будет. В Центре к ним относятся совершенно по-другому. Они видят, что люди заинтересованы, чтобы им помочь. Это большая заслуга коллектива. Любой ребенок это видит. Если он видит, что к нему положительно относятся, реакция сразу появляется.

Эти три фактора нам очень помогли с двумя детьми, которые прошли через Центр. Сейчас мы на новом этапе. Я сторонник того, чтобы сюда попадали дети из семей, но у нас сложилась сложная ситуация в государственном учреждении, в детском доме. Сложная ситуация с детьми. Надеюсь, что с Центром мы сможем помочь, хотя бы двоим, троим, поскольку любая жизнь важна и детская судьба, в частности. Большое спасибо Центру. Однозначно будем продолжать работу.

**Е.В. Кремлякова, заместитель председателя КДН Индустриального района г. Хабаровска:**Сегодня я говорю «спасибо» от всех комитетов, от всех пяти комиссий, это просьба моих коллег, выразить вам огромную благодарность. Потому что вы общаетесь с детьми по-другому нежели другие школы. Ни одна школа не собирает такое количество специалистов края, даже города. Дети, которые сегодня здесь были видят огромную значимость. Как можно сказать что эти дети какие-то не такие? Да они больше чем такие. Все сегодня им аплодируют. Спасибо, надеемся на дальнейшее сотрудничество.

**Сергей Гусев, выпускник Центра:**В Центр я попал, находясь в трудной жизненной ситуации, именно в семейной.Все это благодаря своему деду, опекуну и самому лучшему инспектору ПДН Калининой Елене Игоревне. Попал сюда в Центр по причине того, что я не хотел идти в свою школу, потому что меня там гнобили, я не получал образование, которое должен был, и поведение мое было ужасным. Попал я Центр в возрасте 15 лет, на один год в 9 класс. Это большая редкость, потому что на один год сюда не берут. Я ощутил другую атмосферу. Здесь совсем другой подход к детям. Я за первую половину учебного году догнал весь упущенный материал, который упустил за два года в школе. У меня изменилось поведение, даже изменились черты характера. Я стал по-другому себя вести. Не было ни дня, чтобы я прогулял или у меня, были мысли прогулять, проспать, пойти с друзьями. Когда был выпускной, я правда со слезами на глазах уходил из дверей этой школы. Не хотелось уходить, хотелось снова и снова приходить и учиться. Но увы, конечно, нельзя. Благодаря Центру я вышел в люди, выбился, отучился в техникуме, защитил диплом на отлично.

**В.В. Трегубенко, Уполномоченный по правам ребенка в Хабаровском крае***:* Очень хорошо, что в системе профилактики не только «девичий» взгляд. Такие дети, как Рустам есть в каждом районе, и мы все с ними работаем. Со всеми с ними нужно говорить, надо находить общий язык. Самое важное во всем этом – это не найти сегодня с ними язык, а завтра, когда они станут нашими родителями. И вот тогда у нас пойдет вторичное помещение в отдельные центры, работа органов системы профилактики и так далее. Я нам с вами желаю чтобы они самостоятельно смогли выровняться и не пришли к нам уже со вторичными правонарушениями в отношении своих детей. Поэтому уважаемые коллеги, нам Хабаровскому краю побольше детей, и благополучие этих детей, которое может обеспечить им заботливые взрослые.

**Н.А. Мельникова, заместить начальника Главного управления по социальным вопросам Губернатора и Правительства Хабаровского края:**Я испытываю двойственные чувства. С одной стороны, очень здорово, что в нашем крае есть такое учреждение, которое является и методической базой, и домом для детей, и возможностью повышать квалификацию тем, кто работает в системе профилактики. С другой стороны, очень жаль, что таких ресурсов у нас недостаточно. В целом, в этом зале собралась компетентная аудитория, чувствуется, с каким откликом вы реагируете на всю эту информацию, которую сегодня услышали. Хочется пожелать нам всем, кто в этой системе работает, чтобы ресурса у нас было побольше, добрых сердец, любящих людей, любящих свое дело, любящих детей было еще больше.

Новые риски, новые вызовы. Сейчас наших детей окружает столько соблазнов, обманов и рисков, быть вовлеченными в непонятные взрослые игры и дела, наркомания, все вещи, которые им навязываются, суицидальное поведение. Речь идёт и об агрессивных проявлениях, привлечение подростков в несанкционированные мероприятия, где они могут стать разменной монетой в серьезных вещах. Методическую базу, тот опыт, который есть у Центра, нам надо транслировать широко на край. Нужно устраивать выездные лекции. Хотелось бы, чтобы ваш опыт, ваши знания и ваша любовь передались как можно большему количеству людей, чтобы они могли это услышать, увидеть и впитать. И тогда жизнь наших детей в крае будет более спокойной, счастливой.

**К.А. Вольф, заместитель министра – начальник управления дополнительного образования и летнего отдыха министерства образования и науки Хабаровского края:**В профилактике правонарушений главную роль играет система образования. Мы все это прекрасно понимаем, и пытаемся понять какие новые способы мы можем найти в работе с этими детьми. В 2021 году в образовательных учреждениях были изменены и дополнены программы воспитания и социализации. Мы понимаем, что нет предела совершенству, нужно развиваться, но тем не менее контроль и профилактика остается самым главным в работе с такими детьми.

Чужих детей не бывает и нелюбимых детей тоже нет. Александр Геннадьевич, вам низкий поклон за ваш труд и вклад в жизни этих маленьких личностей.

**Н.В. Белозерова**, **заместитель начальника управления – начальник отдела организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних УМВД России по Хабаровскому краю, полковник полиции:** Мое глубокое убеждение, как и всех людей, которые находятся в зале, это то, что плохих деток не бывает. Бывают ситуации, когда рядом с ребенком, который оступился, не оказалось человека, способного его переориентировать, и способного поставить на добрый хороший жизненный путь. Сегодня, смотря фильм, я сама прониклась. Я для себя сделала акцент в душе, осознанный взгляд деток очень умненький, и видно, что в детях посеяно доброе и хорошее, которое им понравилось и к которому в последствии они будут стремиться.

Александр Геннадьевич, вам огромное спасибо, думаю это все благодаря грамотно выстроенной работе Центра. Очень понравилась работа с семьей, которая анонсировалась предыдущими выступающими. Только работая с родителями, можно благоприятно повлиять на ситуацию. Даже если мы нацелим ребёнка на правильный путь, но дома он не будет получать никакой поддержки, мы не добьемся хорошего положительного результата. Поэтому вам огромное спасибо, за то, что те детки, которые попадают в поле зрения, та работа, которая проводится в Центре, позволяет встать им на путь истинный и позволяет в дальнейшем получать специальности, становиться родителями и жить нормальной, полноценной жизнью. Я надеюсь на наше совместное сотрудничество.

**Н.Л. Кузнецова, заместитель руководителя следственного отдела Следственного управления СК России по Хабаровскому краю, полковник юстиции:**Для понимания, Следственный комитет не входит в систему профилактики. Но мы активно учувствуем в деятельности субъектов профилактики. Мы через сердца пропускаем судьбы потерпевших детей, которые к нам попадают. Для нас важна их реабилитация. Поэтому мы непосредственно работаем с психологами и с органами ПДН и КДН.

Второй год я присутствую на вашем семинаре, рада, что вы приглашаете нас в качестве экспертов. Не только мы выступаем экспертами по итогам деятельности вашего Центра, но и все здесь присутствующие. Отмечаем только положительные результаты работы всего вашего коллектива. Благодарим вас за оказанную помощь детям. Дети разные, но они дети. Все прекрасно понимают наши задачи, как и сотрудников правоохранительных органов, так и гражданских служащих. Мы должны работать во благо наших детей.

**Е.В. Николаева, педагог-психолог МБОУ ЦППМСП г. Николаевск**-**на**-**Амуре:**Моя работа тесно связана с девиантными подростками, потому что я руковожу сектором по работе с девиантными подростками. Мы осуществляли гранты по работе с такими подростками. Первый раз я попала к вам в Центр 7 лет назад, когда жила в Хабаровске, и тогда я подумала: «Такого не бывает». Ваши дети проводили меня до остановки, как это возможно? Я была у вас на курсах и рассказывала эту историю. Мы делали грант, делали так, как вы нам рассказывали – просто их любили. Какие приехали подростки, и какие они потом уехали. Все поменялось. С тех пор я руковожу сектором и работаю в составе ПМП комиссии.

Когда ты находишься далеко, не выезжаешь и не с кем поговорить о результатах, то кажется, что ты топчешься в своем болоте. А когда видишь, что это не зря, это реально работает. Если такую деятельность продвигать, то будет гораздо больше, чем мы делаем в силу своих возможностей.

**Г.Н. Федорова, директор МБОУ ДДТ г. Бикина:**Буквально два дня назад в ХК ИРО мы работали над проектом. Хотим войти в инновационную площадку по вовлечению детей, которые оказались в трудной жизненной ситуации, в дополнительное образование. Одним из вопросов после нашего выступления был: вы что-нибудь знаете об опыте в крае? Вы знаете, что есть Центр Петрынина? Да!

Пользуясь случаем, хотелось бы спросить: проводят ли консультации для начинающих педагогов? Ведь дополнительное образование не работало с такими детьми. Дети такие есть, но в массы они не выходили. Сейчас есть такая потребность. Хотелось бы обращаться к вам за методическими рекомендациями.

**В.Э. Коминык, педагог-психолог, КГБУ Детский дом № 1 г. Хабаровск:** Меня удивило выступление выпускников. Я сидела и мурашки по коже, слезы на глазах. Когда с каждым ребенком начинаешь работать, когда ты по выходу видишь результат, это дорогого стоит. То, что сегодня говорили ваши дети, низкий поклон лично вам, вашим коллегам, которые тут работают. То, что говорили дети – это до слез. Спасибо.

2.2. В апреле 2022 года в Центре состоялся краевой семинар «Внеурочная деятельность и дополнительное образование как средства профилактики и коррекции девиантного поведения детей и подростков». В нем приняли участие заместители руководителей по воспитательной работе, педагоги дополнительного образования, социальные педагоги, педагоги-психологи, классные руководители образовательных организаций из Бикинского, Вяземского, имени Лазо, Ульчского, Хабаровского муниципальных районов, городов Амурска, Николаевска-на-Амуре и Хабаровска.

Завершился семинар рефлексией его участников.

**Ивлева Ирина Михайловна, заместитель начальника управления дополнительного образования, воспитания и летнего отдыха министерства образования и науки края:** Учреждение уникальное и таким уникальным оно будет всегда. Не перестает удивлять и сам Александр Геннадьевич, и его коллектив, и это учреждение. Если мы говорим о судьбах детей, о воспитании, то позволю себе привести известные слова: «Учить всегда хорошо один на один. А вот воспитывать должна система». В этом учреждении мы видим на каждом шагу, на каждой ступеньке систему воспитания. Именно систему воспитания, где воспитывает все: педагог, стены, парты, атмосфера, люди, директор, столовая. Здесь есть система. Я уверена, что кто-то, когда слушал выступающих коллег, говорили себе: «А у нас так же, все у нас есть». Это действительно есть и в наших коррекционных школах подведомственных, и в детских домах, и в общеобразовательных организациях. Это все есть разрозненными точками, но нет системы. А вот здесь эта система есть. Мне бы очень хотелось, когда закончится семинар, когда закончится обучение, вернувшись в свои образовательные организации, пришло понимание, что именно вы - те люди - педагоги, психологи, заместители руководителей, которые могут прийти к руководителю и сказать, что знают, как создать эту систему, потому что вы видели ее в отдельно взятом учреждении. Давайте подумаем, как это сделать? И только тогда в наших учреждениях сможем сделать так, чтобы трудных детей стало меньше. Совершенно правильно было написано на первом слайде фильма, что это обычные дети, никакие не трудные. Они обычные дети. Поэтому спасибо вам большое что вы стали участниками этого семинара. Александру Геннадьевичу спасибо огромное вместе с педагогическим коллективом которые продолжают это дело.

**Москвина Наталья Борисовна, доктор педагогических наук, профессор**: Я очень давно знаю Центр, его коллектив и очень люблю. Я под впечатлением фильма, и мне кажется избыточными все слова, но я скажу. Вы заметили, какое самое часто слово употребляли дети? Любовь. И считать не надо сколько раз. И еще одна фраза меня совершенно потрясла, когда ребенок говорит: «Любви надо учить». Можно, наверное, научить, это как раз то, что нам архиважно. Во-первых, самим учиться любви, во-вторых учить других. Пока не научимся сами, ничего не получится. В этом здании я в первый раз, прошлась сегодня с экскурсией. Думаю, вы разделите мое экспертное мнение, что здесь все пронизано любовью и смыслами. Как расставлена мебель, в какой цветовой гамме все решено. Любовь и смысл, которые в это вкладываются. Мне кажется самое главное в нашей деятельности – любовь и наполненность ее смыслами. Осмысленность всего того что мы делаем. Я всем нам этого желаю, особенно сегодня. Любви и осмысленности.

**Пигуль Галина Ивановна** **профессор кафедры педагогики и психологии ХК ИРО, к.п.н., доцент:** Я в восторге от этого дома. Приходят на память слова Шалвы Александровича Амонашвили, который в свое время отмечал: «Если педагог хоть один день проживет с ребенком, не проработает, а именно проживет, это настоящий педагог». На сегодняшний день в нашем мире имеется дефицит любви. К сожалению, наши дети испытывают дефицит любви. А педагоги - любви к своему делу. Я знаю Центр Александра Геннадьевича достаточно давно, уже более 20 лет, а курсы провожу на базе Центра уже 8 год. Вы знаете, коллеги, я не перестаю не просто восторгаться, удивляться и восхищаться. Я не устаю преклоняться перед этими педагогами, потому что они отдают себя этим детям. Действительно, они любят это дело. Вспомим Антона Семеновича Макаренко, который в свое время отмечал: «Воспитывает все - среда, люди, но самое главное – педагоги».

**Полухина Наталья Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе СОШ № 23 г. Хабаровск:** Самое удивительно, я никогда не думала, что с Центром Петрынина меня будет что-то связывать. Оказывается, в Центре воспитывались два наших ребенка. Один ребенок ушел от меня 2 года назад, его звали Артур К., наверняка вы его помните. В этом году он вернулся к нам совершенно другим человеком. Мальчик-забияка, который тыкал в друзей палками, который разбивал окна, творил что-то ужасное, сейчас сидит на уроках спокойно, поднимает руку и работает. На самом деле это совершенно другой человек, у него появилась очень хорошая девочка. Мы за него очень рады, что он так радикально изменился. Сегодня я увидела еще одного на сцене, прослезилась. Лично я пыталась его учить английскому языку на протяжении 4 лет. Он был маленьким, замурзанным, в грязной одежде, вечно чумазый, вечно лохматый. Это Андрюша Г. Сегодня я посмотрела, какой же красивый растет парень. У меня открылись глаза, распахнулась душа. Большое вам спасибо, что вы творите чудеса с нашими детьми.

**Ставская Анна Сергеевна г. Бикин МБОУ СОШ № 6:** Я уже второй раз на таком семинаре, подумала, что будет повторение, дети выступают, кружки те же самые и будет скучно и не интересно. Но нет. Очень приятно удивили новой информацией. Дети, как и прежде, светятся, они счастливые. Слово «люблю» пронизывает душу человека. Спасибо вам большое за работу, спасибо, что пригласили на семинар. Думаю, если в следующем году будет такой же семинар, я с удовольствием приеду.

**Кухтина Ирина Владимировна, педагог-психолог г. Бикин СОШ № 3:** Сегодня посмотрела на ваших ребят на сцене и видно, что выступали с таким вдохновением. Было приятно на них смотреть. Видна ваша системная работа. Очень интересно было слушать ваше совещание, особенно понравилось выступление микропедколлективов, такой хороший опыт. Самое главное – ваше новое здание. Мы были у вас в том Центре, но здесь у вас открываются обширные возможности.

**Витищенко Оксана Викторовна, правовой лицей г. Хабаровск:** Я у вас впервые. Я просто поражена вашими детками, какие они талантливые, какие у вас педагоги приятные, доброжелательные. Я искренне поражена, еще обязательно приеду.

**Учитель истории МБОУ ООШ № 5 г. Бикин:** Я хочу поблагодарить. Я сегодня ярко реагировала на выступления детей, благодарю вас за все. Я увидела хорошую воспитательную работу, у детей нет комплекса неполноценности. Очень хороший результат. Я кричала: «Браво!», хлопала. Спасибо.

**Шкандевич Ирина Владимировна, педагог-психолог СОШ № 62 г. Хабаровск:** Сегодня я увидела Тимура Э., который учился в нашей школе. Мне было приятно увидеть его, посмотреть другими глазами. Спасибо вам большое за ваш труд. Тимур был хулиган, был неусидчив. Сегодня я увидела его с горящими глазами, с интересом, ему все здесь интересно. Я надеюсь, что он перерастет.

**Бойченко Людмила Федоровна, заместитель директора СОШ № 30 г. Хабаровск:** Я здесь уже в 5 раз и всегда с удивлением смотрю на детей. С каким желанием, с улыбкой выходят, с таким контактом со своими руководителями, что нам в больших школах об этом можно только мечтать. Потому что каждый ребенок чувствует плечо соседа, они друг на друга оглядываются. У них в глазах есть ощущение, что они нужны, что они значимы. Поэтому огромное спасибо вам лично и каждому специалисту вашего коллектива, за то, что глаза детей горят.

**Коршун Александра, учитель гимназии № 7 г. Хабаровск:** Интересно, знаете что? Я живу здесь через дорогу и даже не знала, что здесь кто-то есть. С некоторыми коллегами сегодня здесь говорила: «А что здесь?». Слышала, что это Центр для трудных детей, но я здесь даже детей никаких не видела, хотя в парке всегда гуляю. Поведение детей не привлекает к себе никакого внимания, потому что дети здесь заняты, здесь детям интересно. Я в восторге, хочу еще к вам приходить. Обратила внимание на ваши кружки, тоже хочу на такие кружки ходить и своих детей обучить. Спасибо вам большое за семинар, буду всем советовать, чтобы приходили в гости.

**Бушуева Марина Ивановна СОШ № 9, г. Хабаровск:** Когда заходишь в это здание, во-первых, чувствуется хозяин, хозяин со вкусом, все везде ухоженно. Коллектив очень грамотный сегодня на мероприятии, очень слаженно работали, даже не смотря на сбой музыки, что мне очень понравилось. Александр Геннадьевич сказал, что ничего страшного. Дети на сцене уверенные, с ними поработали люди, которые знают свое дело. Дети поддерживают друг друга, знают кто за кем, что за чем, и как все это проходит. Я очень благодарна, спасибо огромное. Желаю процветания вам и вашему делу, деткам вашим здоровья.

**Кузнецова Ирина Андреевна, педагог-психолог ШИ №4 г. Хабаровск:** По молодости я работала внештатным сотрудником по делам несовершеннолетних и мне есть с чем сравнить. Я увидела здесь детей самодостаточных, уважаемых себя, уважающих педагогов. Хочу сказать большое спасибо за работу с детьми.

**Дегтянникова Ирина Юрьевна, г. Бикин ДДТ, ПДО:** Мне очень понравилось, что в этом доме воспитывает всё, даже стены, декор, это все идет воспитание. Мне понравилось то, что дети открыты и сами делятся своими чувствами своими знаниями. На протяжении всего времени мне хочется учиться и быть таким же педагогом.

**Остапенко Елена Геннадьевна, учитель п. Корфовский:** Захотелось увидеть вас и новое ваше здание. Я не буду говорить, что все замечательно. Я просто хочу вам пожелать, чтобы все ваши планы на будущее, все ваши недостроенные пристройки, которые должны быть у вас плюс к этому шикарному зданию, чтобы все это как можно быстрее воплотилось в жизнь.

**Анастасия Игоревна Апекина г.Вяземский ШИ № 12:** Я старший воспитатель и заведую интернатом. Ваш опыт очень интересный, его можно переложить и на наш опыт взаимодействия. Мне было бы интересно просмотреть вашу систему режима дня воспитанников. Мне интересно увидеть, как проходит ваша жизнь в интернате. У вас есть детки, которые проживают в приюте. Мне интересно полностью посмотреть.

**Мельник Галина Константиновна, социальный педагог СОШ № 44 г. Хабаровск**: Сегодня я посмотрела на ваших детей и сравниваю с детьми, которые у нас в школе. Наши дети немножко зажаты, у них нет такой возможности раскрыть себя, как у ваших детей здесь в Центре. Тут они чувствуют дом, а у нас они, видимо, зажаты от той обстановки, которая у них внутри. Ваши дети смогли раскрыться, нашли самих себя, нашли какие-то возможности реализовать себя. У нас в школе пока такого не получается. Скорее всего, дети зажаты теми условиями, в которых они находятся. Боятся раскрыть себя, свои способности, которые у них есть. У вас в Центре хорошо видно, что дети не стесняются, не боятся показать себя такими, какие они есть и раскрыть те способности, которые у них есть.

**Беляева Юлия Анатольевна, заместитель директора СОШ № 44 г. Хабаровск:** Хочу сказать, в чем проблема нашей школы. У вас семья. Ключевая фраза, которая сегодня прозвучала: «Один за всех и все за одного». У нас сложные дети растворяются в классах. Мы конечно включаем, привлекаем их. Стараемся в первую очередь обратить свое внимание на них, но не всегда получается. Потому что ваших профессионалов больше чем наших. Представьте, как мы боремся за то, чтобы преступность не увеличилась, чтобы они не ушли, курению бой и так далее. Вашему коллективу я желаю творческих успехов, успехов в их не легком труде.

**Галкина Наталья Владимировна, социальный педагог ШИ г. Вяземский:** Самое главное для наших детей - это, конечно же, любовь. Многие дети растут в сложных семьях, где мало любви. Здесь я поняла, что вы даете им эту любовь, и они светятся. Спасибо вам за вашу любовь к ним.

**3. Результаты изучения мнения родителей (законных представителей)**

Публикуем отзывы родителей, собранные в мае-июне 2022 года.

 **Просин Денис Александрович**

В Центре мы учимся с 1 сентября. Со старой школы нас вежливо попросили покинуть её стены, а Александр Геннадьевич протянул нам руку помощи и с радостью нас принял. Сына я воспитываю один, есть бабушка, но большой вклад в воспитание и обучение делают педагоги и воспитатели Центра, за что я им очень благодарен. Наша вечная проблема - это безобразное поведение, с чем я и преподаватели усердно боремся. Изменения, конечно, есть, но работы ещё много.

 Что сказать о персонале Центра? Видно, что преподаватели и воспитатели относятся к детям с любовью, как к своим, никогда не отвернутся от ребёнка, спокойно поговорят, если надо, выслушают.

 Одним словом, можно сказать, Центр - это одна большая семья.

**Сафарзода Ксения Валерьевна**

Моя дочь, Кристина, обучается в центре второй год. За это время ребенок изменился в лучшую сторону. Она обрела второй дом. Стала учиться, исправила оценки. Не прогуливает, стремиться быть лучше. Не боится публичных выступлений. Раньше у нее не было никакого представления о будущем, а сейчас она хочет после выпуска из центра отучиться на швею, получить педагогическое образование и вернуться обратно в свой второй, родной дом. И начать здесь работать мастером швейного дела.

Не убегает из дома, стала уважать взрослых людей, не оскорбляет.

Хочу сказать большое спасибо всем педагогам центра и Александру Геннадьевичу, за помощь в перевоспитании моей дочери. За любовь, теплоту и понимание. За возможности, которые вы открываете перед Кристиной. За все культурные выезды. За поездки, в которые вы берете ее.

Я очень благодарна вам. И я не перестану говорить спасибо. Ведь если бы мы не попали в этот центр, я бы потеряла своего ребенка.

**Никифорова Алла Юрьевна**

 Я, мама ученика 7 б класса Никифорова Александра хочу выразить благодарность вашему коллективу учебного Центра за помощь в воспитании и обучении моего сына.

 За время обучения у вас он стал более спокойным, уравновешенным. Появилось желание учиться. Ещё Саша стал более усидчивым, меньше проводит времени на улице, больше дома. Помогает мне и своей тёте.

 Спасибо всем огромное! Мы и дальше хотим продолжить обучение в вашем Центре.

**Яц Яна Николаевна**

Я узнала о Центре, сразу решила перевести туда ребенка. Нас приняли, и мы нисколько не жалеем. Ребенок под присмотром, учителя замечательные. С переходом в Центр у нас решилось много проблем. Спасибо учителям, директору и всем кто там работает.

**Пономарева Татьяна Геннадьевна**

Хотим написать отзыв о Центре Петрынина от семьи Пономаревых. Спасибо классному руководителю Елене Владимировне, спасибо воспитателю Виктории Евгеньевне за их добросовестный труд и отзывчивость в помощи воспитания трудного поколения детей. Всегда позвонят, всегда на связи, помогут в учебе и важных вопросах, касаемых Влада. Благодаря им Влад начал учиться и перевоспитываться. Также огромное спасибо Оксане Марсовне за привлечение к подготовке презентаций, Влад проявил ответственность в подготовке к мероприятиям, посвятил время поиску информации, проявил увлеченность и заинтересованность, раскрыл свои лучшие качества. А так же большое Спасибо Александру Геннадьевичу, что дал шанс перевоспитания в вашем центре Петрынина и надежду на лучшее в жизненном пути. Спасибо Вам всем огромное от семьи Пономаревых.

**Мельникова Татьяна Александровна**

Хочется, в первую очередь, отметить приветливость учителей и воспитателей, их доброжелательность, заинтересованность по отношению к детям. Спланированный досуг для детей после учебного процесса. Ощущение, что дети чувствуют себя «как дома». Работа психологов с детьми и родителями налаживает хорошие отношения в семье. В этой школе работают профессионалы своего дела и пытаются помочь каждому ребёнку.

**Димов Дмитрий Викторович**

Хочется сказать особые слова благодарности учителям и директору КГБОУ ХКЦППМСП. Они являются и учителями и наставниками и, когда надо, хорошими товарищами наших детей. Щедро делятся с детьми теми знаниями, которыми владеют сами. Учителя создают интересную и насыщенную жизнь ребят. Они формируют у ребят нравственные, этические, философские, социальные ценности. Ценности, проникнутые в души наших детей дают ростки доброго, светлого, прекрасного. Родительские собрания всегда проводятся на высоком уровне. Проходят они интересно и разнообразно благодаря опыту и умению коллектива педагогов. Я считаю, что мне, как родителю, очень повезло, что мой ребенок обучается в этой школе. За труд вам, очень грамотный и тонкий, Желаю вам больших удач во всём, Чтоб продолжался творческий подъем.

**Власенко Татьяна Владимировна**

Потрясающе замечательная школа, первоклассные специалисты, педагоги и учителя. К любому ребенку находят подход, любящие и понимающие. Дети меняются в лучшую сторону, становятся самостоятельными. Мне с Данилом школа очень помогает. Спасибо Вам всем!!!

**Голубева Ольга Викторовна**

Моя дочь обучается в центру реабилитации. За время обучения я заметила изменение в моем ребенке в хорошую сторону. Она стал более ответственной, более сдержанной, добрее, благодаря центру, где обучается мой ребенок.

**Коровина Анна Николаевна**

Мы пришли в центр, так как в обычной школе нашу дочь не понимали. После ДТП у нас были проблемы с памятью, ваши специалисты смогли сделать так, что Вика сейчас выступает, не читая сценария. Сюда Вика, ходит с охотой. В центре хорошие преподаватели, психологи наших детей.

**Шимкив Елена Сергеевна**

Мой ребенок в Центре Петрынина учится с 6-го класса, сейчас он уже в восьмом. Я не устаю говорить "спасибо" учителям, педагогам, воспитателям, которые не меняются. К детям в Центре относятся как к родным. Всё, я бы сказала, по-домашнему. Так же хотелось бы сказать, что у центра есть автобус, который возит детей в школу и обратно.

Директор на родительских собраниях говорит о "наших" детях так, как-будто они все его. Хочу ещё раз сказать спасибо всему коллективу центра за чудесное отношение к моему ребенку.

**Воробьева Наталья Федоровна**

В центр Ефим перешёл в 6 классе. С этого периода поведение и жизненные ценности ребенка начали меняться в лучшую сторону, появился интерес к учебе.

Радует и вызывает уважение отношение преподавателей к детям, творческая работа с ними. Каждому ученику уделяется много внимания и к каждому находят индивидуальный подход. Хочется поблагодарить весь педагогический коллектив, а особенно директора школы за тепло, доброту, внимательность, любовь к детям. Я очень рада, что мой ребенок обучается именно здесь. Огромное вам спасибо.

**Байнетов Дмитрий Сергеевич**

Хочу выразить огромную благодарность всему коллективу центра за высокий профессионализм и любовь к детям. Мой сын сейчас посещает школу с удовольствием, благодаря любви и заботе педагогов стал спокойнее и уравновешенней. Огромное спасибо за помощь, поддержку и ваше безграничное терпение.

**Практически все родители воспитанников Центра дают высокую оценку качеству работы образовательной организации, в которой учатся их дети.**