

## ОТЧЕТ

### по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг Краевого государственного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Хабаровский краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» за четвёртый квартал 2015 г.

#### **1. Результаты изучения мнения воспитанников**

1. В ноябре 2015 года проведена психологическая диагностика степени заинтересованности воспитанников Центра в кружковой работе и удовлетворенности взаимоотношениями с руководителем кружка.

Данное исследование проводилось в форме анкетирования воспитанников Центра. Опрошены 74 учащихся.

На первый вопрос: «Знаешь ли ты, какие кружки работают в Центре?»: 84% воспитанников назвали «Шахматы и математику», 78% воспитанников назвали «Спортивные игры» (бильярд, теннис), 74% - «Гитара», 65% - «Чеканка», 65%- «Психология творческой личности» (плетение), 58% - «Приамурские узоры», 53%- «Веретенце», 47% - «Футбол-хоккей», 19% - «Компьютерные заметки».

Далее на вопрос: «Какие кружки ты посещаешь?»: 46% - «Спортивные игры», 32% - «Шахматы и математика», 32%- ансамбль «Веретенце», 26% - «Футбол-хоккей», 22% - «Гитара», 19% ответивших воспитанников посещают «Компьютерные заметки», 18% - «Приамурские узоры», «Психология творческой личности» (плетение)- 18%, 12% - «Чеканка».

Система преподавания в кружках воспитанниками была оценена на 5 баллов, что говорит о достаточно стабильно слаженной системе преподавания в кружках.

На вопрос: «Какие кружки по твоему мнению нужно было бы организовать в Центре?» воспитанники предложили большое количество вариантов: кружки спортивной направленности (баскетбол, стритбол, борьба, плавание, самбо, карате и проч.) - 35%; 8% набрали танцы (в том числе и молодежные направления брейк-данс и тектоник); вождение автомобиля – 5%; арт-студия-4%; скалолазание, туризм-4%; другие кружки (психология общения, кулинария, изготовление зеркал) – 4%, кружок «Модный стиль» и резьба по дереву - по 3%.

Итак, можно говорить о том, что кружковая деятельность занимает важное место в досуговой деятельности воспитанников Центра. Большая часть учащихся посещают те или иные кружки, на которых получают новые знания и умения, а также множество положительных эмоций. Анализ результатов анкетирования показал, что качество проводимых кружков остается на высоком уровне. Взаимоотношения подростков с руководителями кружков сохраняют доброжелательный, позитивный

характер, что, несомненно, оказывает благотворное влияние на психологическое здоровье воспитанников Центра и положительную динамику реабилитационного процесса.

2. С целью изучения мнения воспитанников о качестве предоставляемых услуг в Центре была проведена психологическая диагностика удовлетворенности воспитанников Центра общением с педагогами, сверстниками и учебной деятельностью. Использован опросник «Субъективная удовлетворенность общением, учебной деятельностью», разработанный Николаевским педагогическим университетом и адаптированный к условиям Центра. С помощью вопросника определяется уровень субъективной удовлетворенности подростков отношениями с одноклассниками, родителями, педагогами; их удовлетворенность учебной, трудовой и внеклассной деятельностью.

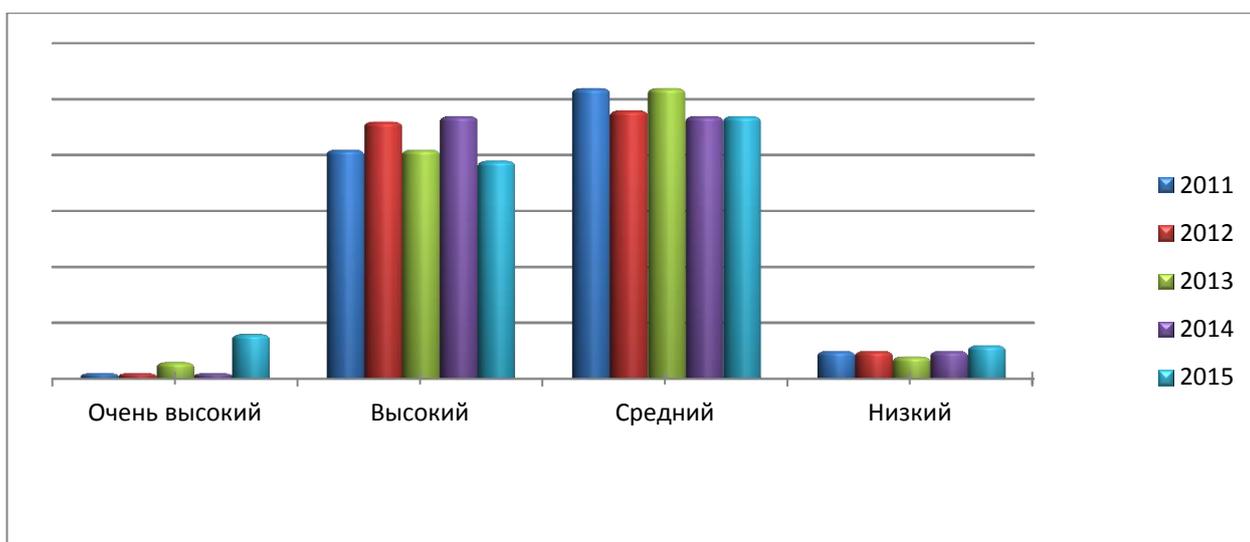
**Очень высокий уровень субъективной удовлетворенности** (таблица 1) на момент исследования (декабрь 2015 года) показали 8% воспитанников. Очень высокий уровень удовлетворенности, как правило, не является положительным показателем, так как свидетельствует либо о незрелости рефлексивных навыков, либо о очень сильных психологических защитах и внутреннем сопротивлении любой адекватной информации о себе. На протяжении ряда лет среди всех воспитанников Центра всего 1% - 8% показывают неадекватно высокий уровень удовлетворенности. Это, на наш взгляд, свидетельствует о том, что в Центре создано рефлексивное пространство, которое предполагает наличие открытости и конгруэнтности у всех участников реабилитационного процесса.

**Высокий уровень** общей удовлетворенности окружающим на момент исследования, а, следовательно, и средовой адаптации показали 39% воспитанников (таблица 1).

**Средний уровень** общей удовлетворенности в этом учебном году показали 47% воспитанников (таблица 1).

**Низкий уровень** средовой адаптации в этом году показали 6% воспитанников (таблица 1).

Таким образом, мы можем сказать, что, несмотря на ежегодную смену части контингента воспитанников, за последние годы сохраняется и повышается общая тенденция к нормализации уровня адаптации, что, в свою очередь, может свидетельствовать об успешной работе педагогического коллектива по созданию реабилитационного пространства в условиях Центра.



**Таблица 1. Общий уровень субъективной удовлетворённости собой, отношениями и деятельностью**

3. В декабре 2015 года, в рамках плановой диагностики, психологической службой Центра проведена диагностика эмоционального состояния воспитанников, проживающих в интернате при Центре. Исследование проводилось по методике цветоассоциативного исследования отношений личности ЦТО (Цветовой тест отношений), разработанному А.М.Эткингом.

Всего обследовано 26 воспитанников, проживающих в интернате. В исследовании подросткам для оценки были предложены режимные моменты и ситуации, с которыми они сталкиваются в интернате (просмотр телепередач, подготовка ко сну, ужин, сдача зачетов и выполнение учебных заданий, сон, вечерняя уборка помещений, принятие душа, игры в помещении, утренние гигиенические процедуры, подвижные игры на улице). Чем выше уровень эмоциональной привлекательности момента, тем выше средний балл.

Самыми эмоционально привлекательными моментами в жизни подростков во время пребывания в интернате в этом году являются, как всегда, подвижные игры на улице, а вот на втором месте стоит принятие душа (средний балл 5,7 и 5,2). То есть, воспитанники отмечают «душ», возможность помыться, как эмоционально приятный момент в жизнедеятельности интерната.

Высокую привлекательность для воспитанников имеют также гигиенические утренние процедуры, игры в помещении (настольные игры, викторины, шашки, шахматы), ужин и просмотр телепередач (средний балл от 4,9 до 4,2). Среднюю привлекательность для воспитанников имеют такие моменты, как подготовка ко сну, сон и вечерняя уборка (от 3,9 до 3,2). К непривлекательным моментам пребывания в интернате подростки отнесли сдачу зачетов (выполнение учебных заданий) (средний балл 2,5).



Для детей, по контрасту с обстановкой в своих семьях, пребывание в интернате является наибольшим показателем тепла, понимания, заботы, любви и счастья, в отличие от детей, обучающихся не первый год в Центре, и привыкшим к подобным отношениям и заботе. Но, в то же время, результаты диагностики выявили новую тенденцию: эмоционально привлекательными моментами для подростков впервые стали гигиенические процедуры (принятие душа, утренние процедуры). Уровень привлекательности этих режимных моментов сопоставим с подвижными играми на улице, которые традиционно занимают первое место у воспитанников. Это может свидетельствовать о включении гигиенических навыков и опрятности в систему ценностей подростков с девиантным поведением. Кроме того является высоким показателем систематической воспитательной работы по привитию навыков гигиены и формированию здорового образа жизни у воспитанников интерната.

Таким образом, эмоциональная удовлетворенность пребыванием в интернате Центра, отношениями с педагогами у воспитанников большей частью отличная и хорошая. Это свидетельствует о высоком уровне принятия и взаимопонимания подростков педагогами интерната, о психологически здоровой и эмоционально комфортной обстановке для воспитанников в интернате Центра.

## 2. Результаты изучения мнения специалистов Центра.

В анкетировании приняли участие 27 педагогических работников Центра (84%). Все удовлетворены работой в Центре. Ниже приводятся вопросы анкеты и полученные результаты.

1. Учебный, реабилитационный, воспитательный процесс в Центре хорошо организован - 82%
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы – 100%
3. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам – 89%
4. Используемые методы обучения и воспитания обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата – 93%
5. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебно-воспитательного процесса -89%
6. Моя работа доставляет мне удовольствие -78%
7. Меня устраивают условия труда в школе – 63%
8. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень – 93%
9. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов – 74%
10. Рабочий день в Центре построен рационально для педагогов и для воспитанников – 70%
11. В нашем Центре налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями -74%
12. В Центре уютно, красиво, чисто – 89%
13. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы – 96%
14. В Центре я чувствую свою собственную ценность – 93%
15. Администрация относится ко мне с уважением – 89%
16. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе – 93%
17. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера – 89%
18. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе – 96%
19. Крупные конфликты — редкость в нашей школе – 89%
20. Деятельность администрации направлена на повышение статуса Центра и способствует его развитию – 94%
21. Контроль за учебно-воспитательным процессом ведётся своевременно и правильно – 100%
22. В Центре организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы – 89%
23. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе - 77%
24. В Центре созданы условия для творческой деятельности педагогов – 83%
25. В Центре созданы условия для распространения передового педагогического опыта – 83%
26. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива – 67%

Все перспективы дальнейшего совершенствования учебно-воспитательного процесса и условий труда специалисты Центра связывают с переездом в новое здание.

### **3. Результаты изучения мнения родителей (законных представителей)**

100% опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников выразили удовлетворенность пребыванием их детей в Центре.

#### **Анастасия Анатольевна, мама ученика 6 класса**

Я, Малышева Анастасия Анатольевна, благодарна Центру. Мой сын Малышев Руслан стал лучше учиться. Когда приходит домой, рассказывает, какие кружки посетил. Очень нравится играть на гитаре. Всегда с удовольствием рассказывает о том, как выступал на ключевом деле, играл роль. Во взаимоотношениях со мной появилась теплота, стал меньше грубить.

#### **Елена Ягфаровна, мама ученика 9 класса**

Мой сын Володя учится в Центре уже четвертый год. Пришёл в 6 класс с серьёзными проблемами в учёбе. Так сложилось, что в начальной школе учителя не смогли поставить у него почерк. Он писал так, что сам не мог понять, что написал. Читал тоже очень медленно. Из-за лишней подвижности, нервозности не мог спокойно сидеть на уроке. В обычной школе от него избавились. За три года пребывания в Центре он выработал в себе привычку работать на уроке, стал лучше писать, читать. Ему нравится учиться в Центре. Он говорит, что в Центре хорошие учителя. Ещё ему нравится посещать спортивные секции. Он играет в бильярд, теннис, футбол, волейбол. Спасибо всему педагогическому коллективу за моего сына.

#### **Анна Викторовна, мама ученика 9 класса**

Мой сын Женя очень трудный ребёнок. Я долгое время растила его одна. Из-за того что постоянно не хватало денег, приходилось много работать и я мало уделяла внимания Жене. Он пропускал уроки, нашёл друзей на улице, которые научили его курить и пить. В Центре его приняли много лучше, чем в обычной школе. С ним работал воспитатель, психолог, социальный педагог. И, несмотря на то, что Женя неоднократно срывался и совершал разного рода правонарушения, он стал лучше учиться, реже пропускает уроки. У него есть интерес к Центру, он не хочет учиться в другой школе. Особенно ему нравится выступать. У нее, оказывается, есть настоящий талант, он отлично танцует. Спасибо Центру за сына.

#### **Галина Федоровна, бабушка ученика 9 класса**

Я являюсь опекуном моего внука Саши. Он хороший ребёнок, Я его очень люблю, но, наверное, я, в силу своего возраста, не смогла воспитать в нём ответственности перед школой. Мы с ним дружны, но он иногда хитрит и обманывает меня. Поэтому он в школе много пропускал уроков и не делал домашнего задания. Я же была на работе целый день и не могла проследить за ним. В Центре он стал лучше учиться, сумел догнать класс по всем предметам. На самоподготовке он всегда может у педагога спросить что-то по теме, а я этого не могла объяснить. За три года он повзрослел и стал внимательнее ко мне. Приходит на работу и старается в чём-то помочь. В этом большая помощь воспитателей и психологов. Спасибо большое Центру за моего внука.

### **Валентина Ивановна, бабушка ученицы 7 класса**

Моя внучка Ангелина живёт со мной, так как мама девочки, моя дочь из-за работы снимает квартиру в центре города, а оттуда далеко ездить в Центр. Внучка до перехода в Центр училась в обычной школе и ей там не нравилось. Она пропускала уроки, ссорилась с одноклассниками. В Центре с ней много работали социальные педагоги и психологи. За два года её пребывания в Центре она многому научилась. Уроки старается не пропускать, ходит на разные кружки, стала больше читать книги. Ангелина любит шить и поэтому сама обшивает всех кукол. Ей нравится стряпать, она любит готовить разные вкусняшки и по пятницам на классных чаепитиях угощать одноклассников. Характер у неё стал меняться в лучшую сторону. Спасибо всем, кто работает в Центре, за мою внученьку.

### **Алексей Владимирович, папа ученика 8 класса**

Мой сын Руслан учится в Центре уже 3 год. Когда он попал в эту школу, я думаю, педагогам было трудно с ним. Он совсем не умел жить в детском коллективе. У него бывали настоящие истерики, капризы, он без причины обижался на всех, плакал и требовал своего. Учителя, психологи и врач-психиатр много беседовали с ним, внушали ему, как надо жить в коллективе. Сейчас мой сын меняется. Он стал сдержаннее, уже нет тех истерик. Он много читает. Ему нравятся книги, которые ему предлагают в школьной библиотеке. Спасибо Центру от меня за помощь в воспитании сына.

### **Наталья Игоревна, мама ученика 7 класса**

За время обучения в Центре с моим сыном Сашей произошли положительные изменения: он ежедневно посещает Центр, занимается на уроках, выступает на сцене. Так приятно видеть сына успешным. Изменились отношения и в семье: ребенок стал открыт, делится своими успехами и неудачами. Лучше ему помогают стать педагоги Центра, которые неравнодушны к судьбе моего ребенка, решают вопросы по-справедливости. Спасибо им за терпение и понимание.