

ОТЧЕТ
по изучению мнения населения о качестве предоставляемых
услуг Краевого государственного общеобразовательного
учреждения «Хабаровский краевой центр психолого-
педагогической, медицинской и социальной помощи
за первое полугодие 2016 г.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось психологической службой и сектором дополнительного образования и воспитательной работы Центра. В данном отчете представлены результаты изучения мнения четырех групп респондентов:

1. воспитанники Центра;
2. специалисты Центра;
3. специалисты образовательных учреждений края, участвующие в курсах повышения квалификации, стажировках и семинарах на базе Центра;
4. родители (законные представители) воспитанников.

Методы изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг: анкетирование, опрос (интервьюирование), сбор отзывов о конкретном событии, профессиональная рефлексия.

1. Результаты изучения мнения воспитанников.

1.1. В завершении каждой четверти психологическая служба Центра проводит анкетирование воспитанников. В марте и июне 2016 г. в нем приняли участие 93 воспитанника (94% от общего количества).

Ниже приводятся вопросы анкеты и ответы на них.

1. Нравится ли тебе в Центре?

Да, нравится, очень: 91 чел. (97,8% опрошенных), **Нет, И да, и нет** - 2 чел. (2,2%) опрошенных).

2. Почему?

ДА (наиболее типичные ответы):

- Потому что тут тебя любят и заботятся о тебе.
- Хорошие учителя, доходчиво объясняют тему или что мне не понятно.
- Потому здесь как дома, хорошо относятся.
- Потому что учусь на профессию, мне нравится.
- Добрые учителя, разные кружки.
- Тут можно стремиться к цели и учителя добрые.
- Ездим по всяким выступлениям.
- Здесь лучше и легче учиться.
- Здесь хорошо относятся к детям и кормят отлично.
- Тут много внимания уделяют.
- В нем красиво..
- Здесь к тебе очень хорошо относятся, с добротой, как к сыну.

- Потому что здесь всегда поймут и поддержат.
- Люблю здесь всех.

Нет:

Находимся в Центре до 6; всего два коротких дня (2чел.)

3. Назови твои любимые предметы:

40 и более ответов набрали: алгебра, физкультура, русский язык, 20 и более ответов набрали: литература, уроки труда и профессиональной подготовки, геометрия, история, биология, география, английский язык.

Называются предметы: физика, музыка, информатика, химия, изобразительное искусство, черчение, обществознание.

4. Люди, которым доверяешь:

Педагогам Центра 69%

Родителям 18%

Друзьям 11%

Никому 2%

5. Кружки, в которых занимаешься

Футбол-хоккей, спортивные игры – 58, бассейн – 36, Приамурские узоры – 18, Веретенце – 16, Психология творческой личности – 19, Чеканка – 16, упоминаются : робототехника, боулинг.

5. Самые запомнившиеся мероприятия полугодия:

Рождество –22; Крещение – 32; Ключевое дело «Сыны Эллады» (Году Греции в России посвящается) - 37, День защитников Отечества – 12; 8 марта – 22; ключевое дело «Кинофестиваль профессий» - 56; выпускной – 63; мероприятия ко Дню Победы - 84; Последний звонок – 28; масленица – 34; спортивная эстафета – 12, спортивные мероприятия -11.

Таким образом, практически все воспитанники удовлетворены качеством предоставляемых услуг. При ранжировании высказываний, характеризующих мотивацию детей к Центру, на ведущие позиции выходят понимание подростками оказываемой им помощи и поддержки и добрые отношения понимания, любви и заботы. Не случайно на первом месте по степени доверия детей (69%) стоят педагоги Центра.

Обращает внимание, что у подростков, многие из которых до поступления в Центр длительное время не учились, пропускали занятия в школе, считались неуспевающими, любимыми предметами являются наиболее сложные - алгебра и русский язык.

1.3. В апреле 2016 г. проводилось анкетирование среди воспитанников по итогам ключевого дела «Кинофестиваль профессий». В анкетировании приняли участие 92 воспитанника (93%).

Фрагменты детских анкет:

«В очередной раз убедился, что в нашем Центре нет таких педагогов, которые относятся равнодушно. Каждый поможет, поддержит, никогда не даст понять, что стараясь, сделал что-то не так».

«Прошло ключевое дело, для меня последнее, и мне жаль. Это ключевое было замечательное. Оно было про профессии, все классы

показали разные и очень классные, яркие занятия людей. Слесари показывали про полярника - это очень интересная и тяжелая работа. 6-б показывали про режиссера. Было очень интересно. 6-а показывали про тренера. Очень ярко! Кристина очень замечательно выступила! Я просто была в шоке! Такая гибкость, аж захватывает! Когда было ключевое дело, у нас (у 9-х классов) были пробные экзамены, все очень боялись, но ключевое дело нас успокаивало, мы отвлекались, и это нас освобождало от стресса».

«Я тут с 6-го класса и по 9-ый открывала в себе что-то, но мне не очень удавалось понять что именно. Мне не жаль, что я перешла в Центр, тут ребята заботливые, дружелюбные, активные! Мне очень понравилось быть в одном классе с Оксаной Валерьевной, она очень дружелюбная, честная, классная. Я очень благодарна всему Центру, за помощь, знание и любовь, подаренные мне за четыре года. Я не хочу уходить, но придется. Я никогда не забуду Центр! Он подарил мне многое!».

«Я открыл во взрослых то, что у нас вся школа ради нас. Я открыл в себе то, что хорошо стал учить слова, мне бы хотелось остаться на второй год, и опять проводить ключевые дела! Я очень старался, готовился к этому последнему, прекрасному, хорошему, лучшему, прикольному ключевому делу».

«В себе то, что я могу хорошо петь. В ребятах - то, что они могут быть коллективом, командой, хорошо выступать. Во взрослых - то, что они могут делать красивые костюмы, сценарии то, что они очень за нас переживают.

В друзьях - что они могут понять и доброту. Я могу не подвести и много выучить».

«Я открыл в себе новый талант. Я открыл в друзьях, что они душевные, во взрослых - доброту и доверительность. Спасибо Надежде Ивановне за то, что она нас приговорила, свое терпение на нас потратила».

«Немного стает грустно, что больше я не буду выступать на сцене. Я буду с теплотой вспоминать эти дни выступлений. Хочется сказать всем педагогам Центра большое спасибо за доброту и терпение. Эти выступления привили мне такие качества как уверенность в себе и чувства коллективизма. Эти выступления надолго останутся в памяти».

«Мне понравилось, как выступила наша воспитательница Александра Валерьевна, она всегда участвует во всех ключевых. Я нашел в себе, что я хорошо выступаю в роли ведущего и отлично пою песни. Еще я узнал, что нельзя портить окружающую среду и что «Егерь» - отличная профессия.

Я нашел в друзьях, что мы очень сплоченный коллектив и всегда придем другому на помощь. Мне помогла выучить текст моя любимая мама».

«Я понял, что нужно помогать бездомным животным. Надо быть разговорчивым, приветливым. Я узнал новые профессии: «Егерь», «Лесник».

«Открыл много профессий из них самая интересная - «Пекарь», «Ветеринар» - прекрасная благородная профессия спасения животных. Я был медбратом, ассистентом при операции. Понял что это очень ответственная профессия, этому надо учиться. Мы работали очень слаженно. Большую

благодарность я выражаю педагогам в постановке этого сценария, пели живым голосом, хором песню «Мой нежный, ласковый зверь».

«Мне еще понравилось выступление 8-а класса. У них была профессия «Ветеринар». У меня дома много животных. У меня есть собаки, хомячки, морские свинки, попугай, и я их очень люблю. А профессия ветеринар очень нужная и важная в жизни она очень поможет».

«Я открыла в себе, что я умею самостоятельно и творчески украсить изделия. Я открыла во взрослых то, что Любовь Петровна и Элеонора Кирисовна очень серьезно отнеслись к нашему последнему ключевому делу, для меня оно последнее, и я буду очень скучать, по всем выступлениям. И очень благодарна Людмиле Петровне и Любови Петровне я их очень люблю, как бы я их не обижала, они никогда не желали мне плохого».

«Я открыла в себе то, что я на самом деле могу хорошо шить, причем очень много, а еще я могу терпеливо сидеть на месте и вышивать. Во взрослых я открыла то, что они на самом деле очень переживают за нас. Любовь Петровна сильно переживала и с 7 утра она подготавливала наши платья к примерке и для того, чтобы дошить. Элеонора Кирисовна тоже очень переживала и долго готовила с нами дефиле. Спасибо им огромное».

«До ключевого дела я думал, что интересных профессий довольно мало, но после просмотра всех выступлений я изменил свое мнение».

«Я узнал, где можно получить образование на некоторые интересные и увлекательные профессии, а также в чем заключаются и какие в них трудности. Я узнал, как значима профессия «Пожарного».

«Я узнал, что у моих одноклассников хорошая память, нам было весело на репетициях, было много идей, все помогали и поддерживали друг друга».

«В себе я открыла то, что с каждым разом мне становилось не так страшно выступать как раньше. Мы выступали последний раз, но я буду приходить, и смотреть после своего выпуска, выступления других детей. Дети все, которые выступали, подходили к этому очень серьезно. Взрослые очень терпеливые, спасибо, что они терпят нас. Все классы выступили хорошо, но особо выделились 6-а и 6-б класс, они новенькие и еще маленькие, но выступили, как настоящие артисты».

«6-а классно выступили, они весь сценарий придумали сами. Мне очень понравилось. Я стала более искренней сама того не замечая до какого-то момента. Товарищи могут быть дружелюбными и веселыми. Взрослые в Центре всегда справедливые».

«Я открыл во взрослых, что в этой школе меня жалеют, а там нет, в товарищах я открыл, что они понимают меня. Новые профессии, трудолюбие, какие-то новые чувства, новое отношение к жизни, к родителям понял то, что надо учиться, получить образование и работать, только для этого нельзя совершать криминал и плохие поступки».

«Мне нравится Центр, я увидел много ребят и их проблемы. Все педагоги помогают мне и другим ребятам. Очень люблю я Елену

Викторовну, Ирину Владимировну, Ларису Александровну, и всех остальных.

«Мужество. Они никогда не подведут, а взрослые нас любят и поддерживают».

1.3. Диагностики степени заинтересованности воспитанников Центра в кружковой работе и удовлетворенности общением с руководителем кружка.

Данное исследование проводится в начале и в конце года в форме анкетирования воспитанников Центра. Целью данного исследования является анализ работы кружков дополнительного образования, оценка качества их проведения и характера взаимоотношений между воспитанниками Центра и руководителями кружков.

Были предложены следующие вопросы:

- 1) О каких объединениях дополнительного образования в Центре знают учащиеся (необходимо перечислить данные кружки)?
- 2) Какие кружки посещают?
- 3) С кем из руководителей кружков сложились хорошие отношения?
- 4) На какую оценку учащиеся оценили бы работу кружков (по пятибалльной системе)?
- 5) Какие новые виды кружковой деятельности хотели бы предложить воспитанники?

Анализ данных исследования во втором полугодии показал следующие результаты:

Всего в обследовании участвовало 74 воспитанника Центра.

83% - учащихся оценили качество преподаваемых кружков на оценку «5»; 17% - считают, что работа кружков соответствует оценке «4».

Новые направления кружковой деятельности, которые предложили воспитанники:

15% учащихся желают заниматься дополнительными спортивными играми (стритбол, борьба, пейнтбол, самбо, стрельба, кикбоксинг и т.д.), (35% в 2015 году);

10% - учащихся предлагают изучать танцы и гимнастику; (8% в 2015 году)

3% учащихся предлагают заниматься оригами.

Анализируя полученные данные в начале и в конце года, можно сделать вывод:

1. Осведомленность у воспитанников о наличии кружков в Центре хорошая. Несмотря на высокую посещаемость спортивных кружков, потребность в них и расширении их диапазона у подростков остается большой.

2. Сохраняется потребность в организации кружка «Пейнтбол» и танцев (в том числе и молодежных направлений – брейк-данс, тектоник).

Включением подростков в разные виды деятельности раскрывается личный потенциал каждого воспитанника. Воспитанники, занимающиеся кружковой деятельностью становятся более социализированными, у них

развивается адекватная самооценка, снижается уровень тревожности, агрессивности, они видят свои возможности, способности, поэтому учатся оценивать себя объективно.

2. Результаты изучения мнения специалистов Центра.

Оценка мнения специалистов Центра на предмет качества предоставляемых в Центре услуг осуществлялась с помощью диагностирования психологического климата в коллективе специалистов.

Диагностика психологического климата проводилась с применением методики «Изучение психологического климата в группе», построенного по типу дифференциального опросника (предлагаемый для оценки критерии мог оцениваться в сторону удовлетворительной оценки, либо отрицательной). Предлагаемые для оценки критерии следовало оценить в диапазоне от 1 до 3. Педагогическим работникам предлагалось определить степень удовлетворенности следующих критериев:

- преобладающий тон настроения (бодрый, жизнерадостный / подавленный);
- характер взаимоотношений в коллективе (доброжелательные, понимающие отношения/ конфликтные, антипатия)
- отношения между микрогруппами в коллективе (существует взаимное расположение/микрогруппы находятся в конфликтных отношениях)
- участие педагогов в совместной деятельности (педагогам нравится вместе проводить время, участвовать в совместной деятельности/отрицательное отношение к совместной, тесной деятельности)
- эмпатийность в отношениях коллег (успехи и неудачи вызывают эмоциональный отклик в коллегах/ равнодушные отношения)
- отношения к мнению других (с уважением/нетерпимость к чужому мнению)
- отношение к достижениям и неудачам коллег (с сопереживанием/равнодушием)
- отношения между педагогами в трудных ситуациях (происходит эмоциональное единение/ ссоры, взаимные обвинения)
- активность коллектива (высокая/ пассивность коллектива)
- отношение к новичку в коллективе (участливое, доброжелательное/ враждебное, равнодушное)
- взаимовыручка (поддержка, поддержка «слабых»/ группа делится на «привилегированных и пренебрегаемых»).

Анализ результатов, полученных в ходе исследования педагогов обнаружило, что для 98% опрошенных специалистов отмечают благоприятный психологический климат в коллективе. Педагоги отмечают, что в педагогическом коллективе преобладает жизнерадостный, бодрый тон настроения, отношения характеризуются, как доброжелательные, педагоги комфортно чувствуют себя в коллективе, нацелены на совместную деятельность с коллегами, любят проводить время и во внеурочной обстановке (выезды на природу, посещение культурно-массовых мероприятий). Педагоги Центра считают, что в коллективе существуют

справедливые отношения, нет деления на «привилегированных и пренебрегаемых», каждый педагог пользуется уважением со стороны коллектива и администрации. Группа педагогов участливо относится к новым специалистам, оказываем им эмоциональную поддержку в период адаптации. В целом коллектив активен, полон энергии и открыт к нововведениям в своей деятельности.

В анкетировании приняли участие 28 педагогических работников Центра (86%). Все удовлетворены работой в Центре.

Ниже приводятся вопросы анкеты и полученные результаты.

1. Учебный, реабилитационный, воспитательный процесс в Центре хорошо организован - 85%
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы – 100%
3. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам – 91%
4. Используемые методы обучения и воспитания обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата – 93%
5. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебно-воспитательного процесса -89%
6. Моя работа доставляет мне удовольствие -78%
7. Меня устраивают условия труда в школе – 60%
8. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень – 100%
9. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов – 74%
10. Рабочий день в Центре построен рационально для педагогов и для воспитанников – 72%
11. В нашем Центре налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями -76%
12. В Центре уютно, красиво, чисто – 91%
13. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы – 100%
14. В Центре я чувствую свою собственную ценность – 93%
15. Администрация относится ко мне с уважением – 90%
16. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе – 100%
17. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера – 93%
18. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе – 100%
19. Крупные конфликты — редкость в нашей школе – 95%
20. Деятельность администрации направлена на повышение статуса Центра и способствует её развитию – 95%
21. Контроль за учебно-воспитательным процессом ведётся своевременно и правильно – 100%
22. В Центре организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы – 89%

23. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе - 70%
24. В Центре созданы условия для творческой деятельности педагогов – 95%
25. В Центре созданы условия для распространения передового педагогического опыта – 95%
26. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива – 70%

Все перспективы дальнейшего совершенствования учебно-воспитательного процесса и условий труда специалисты Центра связывают с переездом в новое здание.

3. Результаты изучения мнения специалистов образовательных учреждений края, участвующих в курсах повышения квалификации, стажировках и семинарах на базе Центра

В марте на базе Хабаровского краевого центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи прошли курсы повышения квалификации «Психолого-педагогическая и медико-социальная помощь несовершеннолетним с проблемами в поведении». В них приняли участие специалисты образовательных учреждений Верхнебуреинского, Вяземского, Нанайского, имени Лазо, Хабаровского районов и города Хабаровска. Слушатели были включены в работу реабилитационного учреждения: побывали на уроках, занятиях по профессиональной подготовке и коллективных творческих делах; провели практические занятия с воспитанниками Центра и несовершеннолетними, содержащимися в следственном изоляторе; посетили тренинги и мастер-классы специалистов Центра; приняли участие в семинаре «Современная диагностика и методы немедикаментозной коррекции поведенческих расстройств и нарушений в обучении у детей», педагогическом совете «**Воспитание в контексте педагогики достоинства: проблемы, пути решения**», ключевом деле, посвященном Году Греции в России (<http://khvcenter.edusite.ru/p164aa1.html>, khvcenter.edusite.ru/p166aa1.html); составили собственные проекты реабилитационной направленности. Фрагменты аудиозаписи ежедневной рефлексии свидетельствуют о личностном и профессиональном приращении участников курсов:

- Когда шла на курсы ожидала увидеть совсем другое, гораздо хуже, чем оказалось на самом деле: очень приветливые открытые дети, здороваются, идут на контакт, очень приятное впечатление.

- Понравилась лекция, которая проходила в формате диалога, а такой прием как педагогический театр, обязательно будем применять в своей работе, ведь это отличный тренинг, который дает возможность ребенку, входя в роль, рефлексировать себя в конкретной ситуации.

- Я работаю в детском саду, когда шла сюда все спрашивали – зачем тебе это надо, ведь к нам это не относится. Но как же не относится (!), когда все начинается с детского сада, поэтому мое присутствие здесь очень даже

кстати. День очень продуктивный, потому что каждый из этапов этого дня – дал мне много интересной и полезной информации. Я могу применить педагогический театр в работе с родителями, так эффективнее можно разобраться с возникающими проблемами. Огромное Вам спасибо!

- При просмотре фильма о Центре появилось чувство радости за детей, что они кому-то нужны в этой жизни, что кто-то за них борется, детям очень повезло, что они находятся здесь, чувствуется единство детей и взрослых

- Здесь я чувствую очень теплую атмосферу, хотя я и раньше посещала различные детские учреждения, а вот такой душевный комфорт почувствовала впервые, сразу же, как переступила порог Центра. У самого входа нас встретили веселые приветливые дети, которые спели песню с пожеланиями здоровья – это было очень приятно.

- Сюда бы наших воспитателей и учителей, которые жалуются, что у них трудные дети и что они ничего не могут с ними сделать. Вот привести бы их сюда и показать, как можно работать с такими детьми.

- Доступная содержательная лекция, дающая ответы на многие вопросы, кинофильм, педагогический театр, и все это в один день! Если первый день оказался таким насыщенным и разнообразным, что же будет дальше?

- Я получила сегодня эмоциональный взрыв - все на одной волне, все замечательно! Я обязательно применю в работе с родителями педтеатр.

- Мы здесь находимся на педагогической практике, самое главное, что мне здесь понравилось это – дети. С ними очень комфортно и «тепло», я вел занятия в одной из школ, но у них я не чувствовал такой семейной сплоченности и команды, как здесь, сплоченности между детьми. Физически дети здесь трудятся больше, чем в других школах, они всегда чем-то заняты: кто-то рисует, кто-то шьет. Спасибо за педтеатр, это дает возможность еще больше сплотиться и узнать детей.

– Огромное вдохновение от вашего Центра и вас как личности, вдохновлен на педагогическую деятельность, я не задумывался о себе как о педагоге, теперь во мне разгорается интерес, хочется у вас поработать, узнать получше, побольше. Нравится организация вашей работы, даже аплодисменты особенные.

- Есть и у меня в школе дети, которым нужна помощь, буду помогать, опираться на ваш опыт, буду рекомендовать ваш Центр, тем, кто нуждается в помощи.

- Главное в Вашей работе – личный пример, очень профессионально передаете свои духовные и жизненные ценности вашим детям, и это не может на них не повлиять, поэтому у вас такой % успешности. Я психолог, многое возьму для своей работы.

- А мне очень понравился личный пример педагогов, как вы трепетно с уважением относитесь к детям, хотелось бы это взять для своей работы, очень хорошая мотивация для своей работы.

- Очень интересно было познакомиться с мамами ваших учеников. Меня поразила их открытость. Несмотря на социальное неблагополучие этих родителей и присутствие жаргонной лексики в речи, они с удовольствием рассказывали о своих детях, их учителях и о директоре Центра реабилитации. Это мне понравилось. И меня очень поразило, какие мамы пришли, чтобы рассказать о своих детях. Я хочу отметить большой успех ваших педагогов и вашего учреждения. Меня это очень впечатлило.

- Общение с мамочками очень понравилось. Узнала об их отношении к вашему Центру: как они отзываются о нём, как относятся к педагогам. Стало понятно, что в Центре они получили большую помощь. Всё это задело меня эмоционально. Захотелось понять этих мам, посочувствовать им, пожелать им не сдаваться и помнить о детях всегда.

- Мне не приходилось быть вовлечённой в работу с родителями до такой степени, чтобы можно было посидеть, пообщаться. Чаще в своей работе я наблюдаю за детьми и педагогами. Поэтому представления о родителях строились более поверхностно. В самом начале сегодняшнего дня я определила для себя разные виды проблемных семей и способы работы с ними. Проработала выход из ситуации, когда проблема ребёнка - в семье.

- Благодаря сегодняшнему занятию многое узнал о том, как приходить в семью, с какими проблемами я там столкнусь, какие бывают проблемные семьи. Я многое вычленил для себя из представленного материала. К разным семьям нужно подходить тонко.

- Я почувствовала, что нужно применять с такими родителями полученные знания: не осуждать их, а помогать. Сегодня в процессе курсовой подготовки я получила очень ценное представление о том, как выявить проблему в семье, и какой нужен подход к псевдоблагополучной семье. Услышала несколько советов, как защитить не только жизнь ребёнка, но и обезопасить себя при работе с проблемными семьями.

- Самое главное для меня сегодня - это то, что пришли родители «трудных» подростков, рассказали про себя и про детей. Я испытываю чувство облегчения, мои представления прояснились. Теперь рассеялись многие сомнения. Я узнала, что не нужно пренебрегать, нужно относиться с пониманием и деликатностью. Благодаря беседе с родителями учащихся Центра я узнала о приёмах взаимодействия с ними, некоторых нюансах общения. Я думаю, что для них так же, как и для детей, создают ситуацию успеха. Таким образом, настраивают на позитив и получают результат, как и при работе с детьми.

- Наиболее значимой для меня сегодня стала возможность разобраться с видами проблемных семей и узнать, как с ними работать. Сегодня очень было полезно послушать мам воспитанников Центр. Я была очень удивлена, что они беседовали с нами откровенно и не смущались, когда рядом были мы, чужие люди. Не каждый способен рассказать о своих проблемах открыто. Я считаю, что очень правильно было усадить родителей вместе с нами в круг. Это помогло создать для них непринуждённую атмосферу, атмосферу принятия.

- Сегодня день для меня прошёл легко. Я не чувствую усталости. Материал по изучению неблагополучных семей для меня был новым, поэтому очень интересным. Мне лично поможет в работе. При встрече с родителями воспитанников я испытала сострадание к их беде, ощутила своё участие. Я отметила, что несмотря ни на что, родители очень рады вовремя оказанной поддержке и благодарны работникам Центра.

- Много интересного открыла для себя в процессе наблюдения за выступлениями детей на сцене: очень содержательные декорации, огромное желание педагогов работать с этими детьми, их любовь к детям. Я сделала вывод, что, прежде всего, педагогам нужно работать над собой и ни в коем случае не отчуждать ребёнка. Спасибо вашему творческому коллективу.

- Понравилось выступление детей, изображающих защитников Отечества, готовых отдать жизнь за детей и женщин. Сделала для себя вывод о том, как можно недостаточно безобидный, агрессивный, с первого взгляда, материал подготовить с детьми так, чтобы он стал социализированным, выражал патриотическую идею. Для этого нужен большой профессионализм. Театр был красивый, и ребята выступили хорошо.

- Сегодня мне запомнилось выступление деток. Оно вызвало очень яркие чувства. На протяжении всего выступления я испытывала чувство гордости за детей, которые, несмотря ни на что, стремятся к лучшему и за педагогов, потому что они очень искренние, хорошо организуют детей и могут стать примером для многих.

- Постоянно поддерживая коммуникацию с каждым из участников нашей группы, Александр Геннадьевич выводил занятия в интерактивную плоскость, привлекая к активной деятельности. Всё это активизировало познавательный процесс. Наблюдая за выступлениями детей, мне хотелось больше погрузиться в их мир. Я обратила внимание на то, что эти знания нужны мне для работы с детьми в дальнейшем. И я даже почувствовала надежду, что смогу изменить качество своей работы: повернуться к детям по-другому. Я почувствовала восторг, увидев как эмоционально раскрепощён мальчик с логоневрозом.

- Поразила подача учебного материала в виде интересной и значимой для детей театральной деятельности. Я поняла, что «Ключевое дело» многофункционально. Оно помогает не только создавать необходимую для реабилитации ситуацию успеха, но и понимать учебный материал, запоминать конкретные события, людей, их образ жизни. Чувствуется большой эмоциональный отклик у детей в процессе выступлений на сцене и у детей, выступающих в качестве зрителей.

- Наибольший интерес у меня вызвали театральные выступления детей на сцене. Меня поразило, что действительно это всё преподают, и дети усваивают. При просмотре выступлений у меня возникло впечатление, как будто я сама погрузилась в этот процесс. Конечно, очень важна для развития атмосфера теплоты и гармонии.

- Мне было интересно познакомиться с детьми в Центре реабилитации: впечатлили их выступления на сцене. Очень воодушевило творчество детей,

их театральная деятельность. Чувствовалось, что дети переживали за свои выступления. Меня очень удивило, что неусидчивые и гиперактивные дети активно включились в совместную довольно сложную деятельность и у них всё получилось.

- Я была приятно удивлена, когда увидела, что дети участвуют в такой сложной деятельности, на сцене. При этом отметила у них хорошую речь, артистизм, организованность, вдохновение, а самое главное, желание участвовать в коллективной деятельности. Может быть, проиграв социально-приемлемые роли здесь, они и в обычной жизни научатся не говорить «нет», а говорить «да» хорошим поступкам.

- Отличный способ увидеть новый опыт работы, проанализировать свою работу и работу коллег. Очень заинтересовало проведение выступлений с участием детей. Я увидела, как дети в увлекательной и интересной для них форме деятельности получают и проявляют интересные знания. В процессе выступлений дети танцевали, пели, разыгрывали сложные сценки. Выступающие сами показывали интересные знания, и дали возможность что-то узнать зрителям.

- Выступление на сцене в «Ключевом деле» объединило детей с различными проблемами и сложными характерами. Роли для детей подобраны очень интересные и увлекательные. В процессе выступлений учащиеся не только представляли свою идею, но и учили, таким образом, всех зрителей. Хорошо, что дети проявляют свою инициативу в выступлениях, и вы их не заставляете. Заметно, что учителя относятся к подросткам с любовью, и выступают с ними вместе.

- Смотрели ключевое дело, понравилось, запомнились слова: «Мы сами творим себя своими деяниями». Меня очень порадовало, что дети с удовольствием разыгрывают сценки. Хотя я думаю, что участвовать в подобном театре очень трудно, и просить детей очень трудно. Но здесь видно, что дети мотивированы и у них есть стремление.

- Мне понравились выступления детей в «Ключевом деле». Я в своём детском доме расскажу воспитателям об этом методе работы с детьми и предложу его внедрить.

- День сегодня был очень яркий и насыщенный разнообразной деятельностью. Мне понравилась работа в коллективе по составлению совместного проекта. Если у кого-то не получалось, другой приходил на помощь. Эта работа нас сблизила и подружила. Я узнала все тонкости проектирования. Почувствовала значимость этой деятельности для себя.

- Я сегодня смогла систематизировать свои знания, взглянуть на них по-другому. Считаю каждый день очень полезным для себя. Поражает искреннее желание педагогов курсов помочь нам приобрести как можно больше знаний. Для себя я сделала вывод, что главным инструментом работы с девиантными детьми является именно творчество. Я буду внедрять в работе всё увиденное здесь, применять творческий подход и буду работать дальше.

- Самое главное для меня сегодня - это то, что я пообщалась с коллегами. Я поражаюсь сплочённости вашего коллектива, умению

выстраивать сотрудничество. Мне понравился творческий подход педагогов к обучению и воспитанию подростков. Я поражаюсь энергии и работоспособности молодых специалистов.

- Особенно важным для меня стало создание проектов. Это было так интересно. Теперь я буду работать, дополнять некоторые сведения.

- Предложенная сегодня информация была увлекательна и полезна для дальнейшей работы. Разнообразие предоставленного сегодня материала подталкивает меня к написанию проекта. Нужные вещи показал и рассказал сегодня Александр Геннадьевич участникам курсов. Открыла для себя новые идеи в построении проекта Спасибо организаторам.

- Понравилось практическое занятие по составлению своих социальных проектов в группах. Полученный результат я смогу применить в дальнейшем в своей работе с детьми.

- Наша группа была на мастер-классе по игровой терапии, психолог Татьяна Ванкаремовна Селезнева представила нам ряд игр, игры не обычные. В магазине обычно не обращала на них внимание. Поиграли в три вида игр, очень все понравилось, взяли адреса магазинов, где можно приобрести. Развивается коммуникабельность, механизмы саморегуляции.

- Мне понравился мастер-класс, не хотелось уходить, все было очень интересно, познавательно.

- Мне очень понравились эти курсы, в своем детском доме, я хотела бы внедрить ключевые дела, интересные были лекции, тренинги. Хочу помогать своим детям. По-другому посмотрела на процесс общения взрослого и ребенка.

- Я очень рада, что побывала в вашем Центре, педагогический театр можно использовать в своей работе, очень интересный педсовет, очень дружная команда. Видно искренний интерес и любовь к детям.

- Хотелось бы сказать вам огромное спасибо, за те знания и опыт, которые мы здесь получили. Понравился педсовет, у вас дружная, сплоченная, команда, все было интересно, разнообразно. Проявляете понимание, сопереживание, поддержку детям. Буду применять в своей работе полученные знания.

- Мне понравились курсы, для меня эти курсы это новые знания, новый опыт, я полученные знания буду обязательно применять в своей работе. В своей профессиональной деятельности я буду применять то, что мне показалось интересным.

- Я поняла, что детей с девиантным поведением можно понять, принять, воспитать достойными людьми. В своей деятельности я буду применять тот материал, который получила, он очень полезен.

- Курсы для меня являются мощным стимулом для работы с детьми девиантным поведением. Главное в работе с девиантным подростком - это искренность, неподдельный интерес и желание работать с таким подростком, который оказался в трудной жизненной ситуации. Главное - это любовь и принятие. Для достижения успеха нужно включать детей в творческую деятельность, создавать ситуации успеха.

- Курсы имеют большое значение для моей профессиональной деятельности. Чтобы воспитывать ребенка, нужно учиться слышать, понимать, принимать, любить ребенка. В своей профессиональной деятельности я буду использовать те методики, техники которые я здесь почерпнула.

- Я получила новые методы работы с девиантными подростками, я поняла, что есть потенциал. В своей работе буду применять опыт и идеи Центра.

- Курсы имеют большое значение для моей профессиональной деятельности. Опыт у меня не большой, но я понял, что я нужен детям, что я не зря работаю. Я буду использовать приобретенные навыки и знания. Мне вы понравились как личность, вы как живая легенда, буду в своей работе равняться на вас. Хотелось бы вашу фотографию повесить на стене. Вы вдохновляете на педагогическую деятельность, хочется помочь детям, с которыми я работаю, чтобы из них вышли достойные люди. Я понял, как нужно любить, принимать детей, и особенно детей, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

- Я поняла, какую роль играет тренинг. В своей работе я буду использовать те методики, которые здесь узнала.

- Курсы – это большое подспорье в моей работе, продвижение в профессиональном плане, я поняла, что многое могу сделать еще. В своей работе я буду использовать полученные знания, методики, техники.

- Курсы для меня открыли много нового и интересного. В своей деятельности я буду использовать те знания, приемы, которые узнал. Я узнал много нового и про тренинг и про девиантных подростков. Я понял, что детей нужно любить, принимать.

– Курсы мне понравились, я пополнила свою копилку, поделюсь коллегами полученными знаниями. Нужно доверять детям, уметь прощать, иметь искренний интерес к детям. Я открыла в себе новые качества, получила даже больше чем ожидала.

– Я ехала на курсы, зная, что я собираюсь увольняться: доработаю до отпуска и все на этом. Когда я побывала в СИЗО и увидела подростков, которые там находятся, увидела их глаза, то после этого я передумала увольняться. Я подумала о том, что я нужна детям, с которыми работаю, не хочу чтобы они попали в СИЗО. Я буду стараться направить их в нужное русло, я поняла, нужно детей понимать, принимать, любить. Я открыла себя с другой стороны.

4. Отзывы родителей (законных представителей).

Бишкорева Марина Юрьевна,
мама ученика 9в класса

Я благодарна Центру, что он есть, что в нем учится мой сын Илья. За этот учебный год Илья заметно повзрослел, стал более серьезный. Он частенько рассказывает о том, чем занимается в школе. Илья научился хорошо играть в бильярд, теннис, любит хоккей. Хочу сказать спасибо всему педагогическому коллективу за доброту, терпение и понимание.

Большую помощь Центр оказывает в том, что существуют завтраки, обеды и ужины.

Спасибо всем, что вы есть.

Гридасова Анна Николаевна,
мама ученика 7Б класса

О школе плюс. Учителя всю любовь отдают детям, уделяют внимание каждому ребенку, находят подход, идут на компромисс.

О школе минус. Учиться допоздна, приезжает домой поздно, особенно зимний период.

О сыне плюс. Подтянулся хорошо в учебе, стал внимательным, прислушивается к моему мнению и советам педагогам, стал более ответственным, цели своей добивается, помогает мне по дому и соседям. Друзья стали прислушиваться к нему еще больше.

О сыне минус. Курит, но при мне не показывает что курит.

Малышева Анастасия Анатольевна,
мама ученика 6Б класса

Мой сын Руслан обучается в Центре с сентября 2015 года в 6б классе. Изменения в лучшую сторону я заметила сразу. Раньше мой сын конфликтовал с одноклассниками, не мог найти общий язык с учителями, конфликтовал со мной. Сейчас стал самостоятельным, много рассказывает о Центре, о делах, которые здесь происходят. Радует то, что с удовольствием посещает кружки: «Гитару», «Футбол – хоккей». Записался в хоккейную секцию на микрорайоне, тренер его хвалит.

Отношения со мной улучшились, перестал грубить, делится своими мыслями, переживаниями, успехами, неудачами. Сам утром стал вставать, чувствует ответственность за учебу, не хочет опаздывать, переживает за выступление на ключевых делах, берет слова и учит дома.

Спасибо большое педагогам Центра.

Звончук Екатерина Владимировна,
мама ученицы 6А класса

Кристина обучается в Центре с сентября 2015 года. Изменения в поведении девочки колоссальные. Кристина стала с большим интересом относиться к учебе, у нее улучшились оценки по математике, обществознанию, русскому языку. Кристина стала много помогать дома, с желанием прибирается дома, помогает готовить, очень любит печь пироги и кексы.

Гораздо меньше стало истерик, демонстративного поведения. Кристина стала вежливее по отношению к родителям и братьям. Кристина стала раскрываться на сцене, с большим удовольствием принимает участие в творческих делах.

Тен Валентина Геннадьевна,

бабушка ученика 8В класса

С 1 сентября 2015 года мой внук обучается в профессиональной группе «Токарное дело». Очень много проблем было у Рамиля в школе и на районе. Поведение внука требовало постоянного контроля. Но вот к концу года внук стал спокойнее, чувствуется, что заинтересован в получении профессии. Мастер его хвалит. Рамиль выступает на сцене, даже исполняет танцы. Рамиль изменился, я перестала переживать, что внук может попасть под дурное влияние! Спасибо большое.

Харина Любовь Егоровна,
бабушка ученика 7А класса

Мой внук учится в Центре второй год. Я очень рада, что он учится именно здесь. Дима сильно изменился, улучшилось поведение, перестал воровать и обманывать. Посещает с удовольствием спортивные кружки Центра, переживает за класс, участвуя в соревнованиях по футболу и хоккею. Люблю смотреть на него, когда он выступает на сцене в творческих делах. До этого он с трудом мог выучить небольшое стихотворение, теперь учит большие тексты.

Ольховская Татьяна Юрьевна,
мама ученика 6а класса

Очень хочу поблагодарить учителей и воспитателя за то, что с их помощью мой сын очень изменился. Стал более сдержанным, более серьезным и ответственным. Начал понимать учебный материал. Огромное спасибо директору, Елене Владимировне, Александре Валерьевне, за их терпение и помощь!

Мацепура Елена Алексеевна,
мама ученика 6а класса

Хочу поблагодарить школу и наших учителей за хорошую работу с детьми. Лешка за этот год очень изменился в лучшую сторону. Стал меня до конца выслушивать, не перебивая, перестал грубить. Учителя лучшие.

Спасибо Елене Владимировне и Александре Валерьевне.

Ким Юлия Александровна,
мама ученика 8-б класса

Очень благодарна школе за моего сына. Виталий стал лучше учиться, выступает в коллективных делах на сцене, занимается в кружках, появились школьные друзья, уважение к учителям. Стал более дисциплинированным, усидчивым.

Фиалка Наталья Евгеньевна,
мама ученика 8б класса

Благодарна Центру, всем учителям и отдельно Александру Геннадьевичу за понимание, терпение, любовь к нашим детям. Мои детки, а

их здесь учиться трое, очень изменились в лучшую сторону, стали добрее, дисциплинированнее. Одни мы бы не справились и морально, и материально. Из любой ситуации вы находите выход. Наши дети стали нам помощниками и друзьями.

Бешкарева Марина Юрьевна,
мама учащегося 9 класса

Благодарна директору Александру Геннадьевичу, за то, что мой сын обучается в вашем реабилитационном Центре. Илья обучался всего лишь год с 9 класса. Посещает Центр с удовольствием и ходит на учебу как на праздник.

Также я очень благодарна мастеру Сергею Захаровичу за то, что он обучает моего сына профессии автослесаря. Илье очень нравится, и он с удовольствием ходит на занятия. Дома он всегда хвалит всех учителей и воспитателей. Если бы Центр учил до 11-го класса, мой сын обязательно его закончил.

В вашем Центре Илья изменился в лучшую сторону. Стал добрее и внимательнее, благодарен, что оказался в Центре.

Дай Бог, что бы ваш Центр работал очень долго, и о нем писали всегда хорошие отзывы.

Спасибо, что вы есть.

Сержанова Елена Леонидовна,
мама учащегося 9 класса

У моего сына в школе были сложные взаимоотношения со сверстниками, вследствие чего он плохо учился. Мы обратились за помощью в ЦППРК. В Центре нас приняли очень тепло. Анатолий был очень скрытным, не знал, как построить отношения со сверстниками. С помощью педагогов Центра мой сын стал более уравновешен, стал тянуться к хорошим отметкам.

Мы очень благодарны Александру Геннадьевичу лично и педагогам Центра за то, что они приняли моего ребенка как родного, помогли мне построить с сыном хорошие отношения. Открыли тягу к лучшему в дальнейшей его жизни.

Спасибо вам огромное!

Зайцева Анна Владимировна,
мама, ученика 6б класса

Вова проучился в школе год, проживая в интернате при Центре, приезжал домой только на каникулы. За это время сын значительно изменился, стал ответственным и исполнительным. Живя дома на каникулах, случаев ухода из дома не было. Видно, что ребенок борется со своими соблазнами, преодолевает себя.

Я очень благодарна всем педагогам и работникам Центра за труд, который вы делаете. Работа проделана большая, сдвиги очень серьезные.

Большое мое желание, чтобы Вова продолжал обучение в данной школе, тем более, ему учиться в этой школе очень нравится. Большое спасибо!

Ольховская Татьяна Юрьевна,
мама ученицы 9 класса

Я очень довольна тем, что моя дочь попала в Центр А.Г. Петрынина. Там работают замечательные учителя. Они всегда готовы помочь и выслушать ребенка. Такие педагоги сейчас огромная редкость. Александр Геннадьевич очень гостеприимный и любящий детей человек.

Моя дочь Анна за два года учебы в Центре очень изменилась в лучшую сторону. Он стал для нее вторым домом, где ее уважают, любят и ждут.

Мне было очень приятно наблюдать, как она готовилась к выступлениям, учила песни и роли. Я видела, как она живет жизнью школы. В Центре она приняла крещение, а это очень важно. В трудный момент, когда казалось, что нет выхода, и я могу потерять дочь, мы узнали об этом Центре. Он, воистину стал островом спасения. И не только для моей дочери, но и для многих детей с исковерканной душой.

Низкий материнский поклон Александру Геннадьевичу и всем педагогам Центра!

Богомолова Наталья Владимировна,
мама ученицы 7Б класса

Моя дочь Настя учится в школе с 2015 учебного года, но уже заметно улучшилась успеваемость, появилось желание участвовать в различных мероприятиях и жизни Центра. После нескольких занятий с логопедом стала выговаривать букву «р».

Большое спасибо педагогам, воспитателям, классному руководителю и особенно директору школы Александру Геннадьевичу, за воспитание и обучение моей дочери. С большим уважением, Богомолова Наталья Владимировна.

Харина Любовь Егоровна,
опекун ученика 7-а класса

Хочу поблагодарить педагогов, социальных работников и всех остальных сотрудников школы за педагогическое воспитание детей. На примере Димы могу сказать, что ребенок изменился в лучшую сторону. До поступления в вашу школу Дима не думал о последствиях своих поступков. За два года учебы в школе стал более рассудительным, организованным и дисциплинированным. Большое Вам спасибо за Вашу тяжелую и благодарную работу с такими непростыми детьми.

Мацакова Татьяна Валерьевна,
мама, ученика 8а класса,

Я хотела выразить огромную благодарность всему коллективу Центра в помощи воспитания моего сына. Изменения, которые происходят с Ярославом только в лучшую сторону говорят о том, что работа и дисциплина в Центре организована на высоком педагогическом уровне.

Сын проявляет интерес к учебе, с удовольствием принимает участие в различных творческих мероприятиях. Нашел общий язык со многими ребятами, подружился в классе, чему очень рада. Его старания отмечают учителя в учебе. Он успешен, а это главный стимул для наших детей.

Спасибо Вам огромное!

Слободина Юлия Валерьевна,
мама ученика 9б класса

В октябре 2012 года, мой сын Даниил поступил в Центр в 6-ой класс. Пришел он озлобленный на учителей прежней школы, но хотел учиться. В нашем Центре Даниил очень быстро привык к учителям и воспитателям, стал совершенно по-другому относиться к учебе.

Если в прежней школе его приходилось вести за руку на уроки, иначе сам не шел, то в Центр он ехал с большим удовольствием, дома делился впечатлениями, какие добрые учителя, воспитатели относятся к ученикам, как к родным.

Даниил стал себя чувствовать увереннее в среде сверстников. Поверил в педагогов, более открыт со мной. Сын повзрослел, стал следить за своей внешностью. В этом вижу заслугу педагогов Центра.

За время учебы в Центре Даниил стал более собранным, дисциплинированным, рассудительным. Благодаря Центру, сын понял, что школа - это не наказание, а второй дом, где тебя любят и ценят.