

Анализ анкетирования родителей Центра

Всего в анкетировании приняло участие 66 родителей. Анкетирование проводилось в один день на родительском собрании 27 мая 2017 года. Задачей анкетирования являлось оценка качества работы образовательной организации, в которой учатся их дети. Анкета проводилась анонимно.

1. Является ли полной и важной информация о Центре, помещенная на сайте?

- а) информация отсутствует;
- б) информация представлена не полностью, не важна в данный момент;
- в) информация представлена полностью, но не интересна;
- г) информация представлена полностью, но не всегда интересна;
- д) информация размещена полностью, очень важна и интересна.

Большинство родителей (98%) считают, что информация на сайте размещена полностью, очень важна и интересна, что говорит о хорошо проделанной работе модераторов сайта. Любой родитель, зайдя на сайт Центра, может получить достаточно информации, которая поможет сложить полное представление о Центре и поможет родителям в дальнейшем определиться с выбором о поступлении в учреждение. Только двое родителей считают, что информация на сайте отсутствует, это говорит о неосведомленности данных родителей.

2. Информация о педагогических работниках Центра.

- а) информация отсутствует;
- б) информация представлена не полностью;
- в) информация представлена со значительными недостатками;
- г) в целом хорошо (информация представлена полностью, но с незначительными недостатками);
- д) отлично (информация размещена полностью, без недостатков).

Из второго вопроса анкеты стало известно, что практически все (99%) родители довольны информацией о педагогических работниках Центра, так как они считают, что информация о педагогах размещена в целом хорошо и отлично, так как она представлена полно и практически не имеет недостатков. Только 1% родителей считают, что информация на сайте отсутствует, это говорит о неосведомленности данных родителей.

3. Возможно ли общение родителей с педагогами и администрацией Центра по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов? Могут ли родители вносить предложения для улучшения работы Центра?

- а) невозможно (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- б) недостаточно (обеспечена только работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- в) возможно со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии и общение по электронной почте);
- г) в целом возможно (обеспечена работа телефона горячей линии, есть взаимодействие по электронной почте, на сайте Центра есть гостевая книга);
- д) отлично (обеспечена работа телефона горячей линии, есть взаимодействие по электронной почте, на сайте Центра есть гостевая книга, есть возможность проведения онлайн-опросов с целью изучения мнения родителей о Центре).

Большинство родителей (99%) считают, у них есть отличная возможность общения с педагогами и администрацией Центра по телефону, электронной почте и т.п. Родители всегда звонят в Центр, чтобы узнать интересующую их информацию или внести предложения для улучшения работы Центра, эта возможность в свою очередь экономит их время, так как все дети живут на разном расстоянии от Центра. Только 1% родителей считают, что не имеют такой возможности, это говорит о неосведомленности данных родителей.

4. Устраивает ли материально-техническое и информационное обеспечение Центра?

- а) не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- б) плохо (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, но отсутствуют электронные средства обучения);
- в) со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- г) в целом хорошо (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, но нет доступа к интернету);
- д) отлично (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения и доступ к интернету).

По ответам на четвертый вопрос большинство родителей (97%) устраивает материально-техническое и информационное обеспечение Центра. Родители считают, что в Центре имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, но не всегда есть доступ к интернету. И 3% родителей совсем не устраивает обеспечение, так как считают, что отсутствуют разные средства обучения и кабинеты. Такие родители, скорее всего, не осведомлены о техническом и материальном обеспечении Центра.

5. Созданы ли необходимые условия для охраны и укрепления здоровья?

- а) не устраивает (необходимые условия не созданы);
- б) со значительными недостатками (есть только физкультурный зал);
- в) в целом хорошо (есть все необходимые спортивные сооружения (спортзал, стадион и пр.);
- г) отлично (есть все необходимые спортивные сооружения и имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

В пятом вопросе большинство родителей (98%) ответили, что довольны созданными для их детей условиями для охраны и укрепления здоровья, они считают, что в Центре есть необходимые спортивные сооружения, стадион и пр., все это помогает сделать их детей здоровыми и повышает желание воспитанников заниматься спортом. И только 2% родителей ответили, что в школе есть только физкультурный зал и этим они не довольны.

6. Созданы ли необходимые условия по организации питания обучающихся?

- а) не устраивают (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- б) отлично (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

100% родителей удовлетворены качеством и условиями организации питания обучающихся. Всем детям нравится питаться в Центре, так хорошо оборудовано помещение для

питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания.

7. Созданы ли условия для индивидуальной работы с обучающимися?

- а) не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- б) со значительными недостатками;
- в) в целом хорошо;
- г) отлично (созданы все условия для индивидуальной работы с подростками).

На вопрос об условиях для индивидуальной работы с обучающимися практически все родители (96%) ответили, что в целом довольны и считают, что отлично созданы условия для индивидуальной работы с подростками, что их детям достаточно оказывается внимания, как на уроках, так и во внеурочное время. И только 4% родителей не довольны условиями для индивидуальной работы, их не устраивают условия для проведения индивидуальной работы с детьми.

8. Есть ли возможности в Центре для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях?

- а) условия для развития творческих способностей не предоставлены;
- б) плохо (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- в) со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- г) в целом хорошо (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на уровне региона);
- д) отлично (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

Так же практически все родители (98%) очень довольны условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях и оценивают работу Центра в этом направлении на отлично и хорошо. Только 2% родителей думают по-другому и считают, что условия не предоставлены.

9. Есть ли возможности в Центре для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?

- а) нет условий для оказания вышеуказанных видов помощи;
- б) плохо (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- в) со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- г) в целом хорошо (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- д) отлично (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

Практически все родители (99%) ответили, что довольны возможностью в Центре для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся,

что такая помощь оказывается качественно, и претензий у них нет. Только 1% родителей считает, что данные виды помощи оказываются некачественно.

10. Доброжелательны, вежливы и компетентны ли работники Центра?

- а) не устраивает;
- б) удовлетворительно;
- в) в целом хорошо, но есть недостатки;
- г) полностью устраивает.

98% родителей полностью устраивает доброжелательность, вежливость и компетентность работников Центра, и 2% родителей считают, что есть некоторые недостатки.

11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых в Центре образовательных услуг?

- а) не устраивает;
- б) удовлетворительно;
- в) в целом хорошо, но есть недостатки;
- г) полностью устраивает.

12. Готовы ли вы рекомендовать Центр родственникам и знакомым?

- а) не готовы;
- б) готовы, в крайнем случае, так как много недостатков;
- в) в целом готовы, но с предупреждением о недостатках;
- г) полностью готовы.

Все родители, прошедшие анкетирование, довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в Центре и готовы рекомендовать его родственникам и знакомым.

В целом можно заключить, что подавляющее большинство родителей Центра дают высокую оценку качеству работы образовательной организации, в которой учатся их дети. Информация о деятельности Центра, размещённая на официальном сайте в сети ИНТЕРНЕТ доступна и полна.