

**Министерство образования и науки
Российской Федерации**

**Автономная некоммерческая
образовательная организация
Институт образовательной политики «Эврика»**

**Муниципальное образовательное учреждение для
детей, нуждающихся в психолого-педагогической и
медико-социальной помощи, Центр психолого-
педагогической реабилитации и коррекции г.
Хабаровска**

**Материалы мониторинга
эффективности инновационной
экспериментальной деятельности на
базе Центра психолого-
педагогической реабилитации и
коррекции г. Хабаровска**

**Хабаровск
2005**

Материалы мониторинга эффективности инновационной экспериментальной деятельности на базе Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции г. Хабаровска включают:

- программу мониторинга;
- инструментарий;
- описание проведения мониторинга;
- анализ полученных результатов;
- рекомендации по апробации внедрения опыта.

Мониторинг – постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям.

Программа мониторинга

- Выделение объекта наблюдения
- Выделение критериев наблюдения, рассматривающихся с определённой периодичностью по одним и тем же параметрам
- Определение отправной точки исследования
- Анализ полученных результатов
- Разработка рекомендаций по апробации внедрения опыта

В рамках апробируемой в Центре психолого-педагогической реабилитации и коррекции г. Хабаровска инновационной образовательной программы повышения квалификации «Подготовка педагогов к работе с несовершеннолетними с девиантно-криминальным поведением» в сентябре 2005 г. была проведена курсовая подготовка по инновационным специализациям: «воспитатель-реабилитолог» и «учитель-реабилитолог».

Необходимость таких специалистов в современной школе обусловлена увеличением в школах детей с девиантно-криминальным поведением и детей группы риска по девиантно-криминальному поведению. Данная ситуация, вызвана глубоким расслоением населения по имущественному признаку и устойчивой психической напряжённостью общества, вследствие длительного воздействия негативных социальных факторов, порождающих уход детей из семьи и школы, способствующих их заражению криминальной субкультурой. Определённую роль в этом сыграло и акцентирование школой своей образовательной функции, иногда в ущерб воспитательной. Отвергнутые семьёй и школой «дети улицы» сами начинают влиять на отвергнувшие их институты социализации, привнося в них элементы криминальной субкультуры. Социально-психологическая дезадаптация подростков с девиантно-криминальным поведением приводит их к психологическому отчуждению

и общей тревожности, предполагающей восприятие окружающей среды как чуждой и враждебной, что, в свою очередь, формирует нежелательную направленность личности, её бессознательные установки, предполагающие усиление противоправного поведения и, как следствие, ещё большую тревожность и отчуждённость. Попытка изолировать подобных подростков и определить их в воспитательные колонии и закрытые учреждения системы образования, как правило, приводит к их дальнейшей социально-психологической дезадаптации, повышению уровня криминальной квалификации и созданию ореола героев для остающихся и преемников. Наибольшей актуальности эта проблема достигает в окраинных районах города, населённых, в основном, семьями с низким материальным уровнем, среди которых много опустившихся, не справляющихся с жизненными трудностями взрослых. Эти условия определяют возрастание воспитательной роли школы, направленной работы педагогических коллективов в предупреждении психологической отчуждённости и преодолении психолого-социальной дезадаптации детей с девиантно-криминальным поведением. Поиск путей, направленных на разрешение данной проблемы приводит педагогов к идее формирования реабилитационного пространства в условиях обычной школы, что, в свою очередь, обуславливает потребность в таких специалистах как учителя - реабилитологи и воспитатели - реабилитологи.

Уникальный опыт, накопленный педагогическим коллективом Центра, предоставил возможность организовать в условиях курсовой подготовки рефлексивное пространство, позволяющее педагогам, проходящим переподготовку, осмыслить свою профессиональную деятельность в контексте реабилитации подростков с девиантно-криминальным поведением.

В основе успешной реабилитации подростков с девиантно-криминальным поведением лежит восприятие трудного подростка не как объекта воспитательного воздействия, а как субъекта межличностного взаимодействия и деятельность педагога-реабилитолога направлена, прежде всего, на преодоление психологического отчуждения подростков от просоциальной среды, представленной в опыте подростков, прежде всего школой.

Таким образом, основной целью курсовой подготовки проводимой на базе Центра педагогической реабилитации, было создание условий для осознания педагогами – реабилитологами необходимости самоизменения и повышения эффективности практической деятельности на основе рефлексии своего профессионального опыта и освоения новых подходов к педагогической реабилитации в условиях действующего реабилитационного учреждения.

Спецификой курсов повышения квалификации по специальности учитель-реабилитолог и воспитатель-реабилитолог явилось участие в

работе педагогов одной общеобразовательной школы, участвующей в реализации инновационного проекта в рамках Грантовой программы «Городская окраина». Группа педагогов во главе с директором составила около 50% педагогического коллектива.

Исходя из масштаба предполагаемых изменений в рамках школы, одним из условий реализации задуманного становится формирование команды единомышленников, развитие чувства уверенности в себе и своих коллегах, формирование единого проблемного поля, отражающего причины возникновения отклонений в поведении подростков и ясно сформулированные пути преодоления их последствий.

Программа курсов, разработанная при активном участии педагогов Центра, включала в себя большой пласт практических занятий, тренингов и деловых игр, направленных на получение и закрепление практических навыков работы с детьми с девиантно-криминальным поведением, и разрешение конфликтных ситуаций. В деловых играх принимали активное участие воспитанники Центра, что помогало педагогам изменить свою позицию по отношению к проблемным детям, увидеть в них личность, равноправного партнера по общению, что, в свою очередь, помогло преодолевать отчуждение педагогов от детей группы риска.

Определяющую роль в процессе реабилитации подростка с девиантно-криминальным поведением играет личность педагога – реабилитолога (учителя и воспитателя), его отношение к детям и своей деятельности, что позволяет нам в качестве **объекта** мониторингового исследования предложить изучение сформированности педагогической позиции реабилитолога, выражающей принятие каждого подростка как неповторимый человеческий феномен, существующий в окружающей реальности; осмысления своей профессиональной деятельности в контексте *действительной* реабилитации трудных подростков, готовность к взаимодействию с реальными и потенциальными союзниками.

В таком случае, к **критериям** мониторингового исследования мы относим прогнозируемые результаты по проективным методикам и рефлексии слушателей учебной группы.

Инструментарий мониторинга

Поскольку объектом исследования явился процесс осмысления слушателями своей педагогической деятельности в рамках создания реабилитационного пространства в условиях действующего учебного заведения, а также изменение отношения к детям с девиантно-криминальным поведением и способам работы с ними в результате курсовой подготовки в условиях действующего реабилитационного учреждения и регулярного общения с педагогами и воспитанниками Центра, мы посчитали необходимым отнести к **основным инструментам**

исследования ежедневную интеллектуальную и чувственную *рефлексию* слушателей, *анкеты* и *неоконченные предложения*, проведённые в начале и по окончании курсов.

Представленная стенограмма рефлексии отражает постепенные изменения, происходящие с участниками курсовой подготовки.

Проведение мониторинга Анализ мониторинга

Первый день курсов. Рефлексия.

Каковы Ваши ожидания от предстоящих курсов?

Отвечают сдержанно и лаконично:

- повышение своего профессионального уровня;
- получение новых знаний;
- улучшить свою работу;
- познакомиться с новыми методами работы с детьми с девиантно-криминальным поведением, проблемными семьями;
- увидеть разницу в работе школы и Центра...

Сакраментальная фраза... Она как выдернутая пробка выпускает сдерживаемое недовольство, обиду...

- Конечно, у *них* здесь полный штат...
- психологи, врачи, социальные педагоги – разве можно сравнивать!
- здесь на каждого ребёнка чуть не по одному взрослому – так можно работать!
- а у нас – 30 человек в классе! И все сложные...

Говорят о наболевшем, горячо и искренне.

- Эти ЗПР! Они ничего не понимают! Они – носители криминальной субкультуры! Они отравляют своим присутствием нормальных детей из других классов... Их очень много, такой класс – в каждой параллели! Это они занесли «понятия» в школу! Как их переделать?!

Рефлексия переходит в дискуссию. Спорят учителя о методах работы с «этими детьми», спорят коллеги, проработавшие не один год вместе, называют фамилии и ситуации, судьбы знакомые только им.

День второй. Рефлексия.

Каковы Ваши основные впечатления (мысли, чувства)?

- Трудно...
- Очень много информации...
- Очень устали...
- Необходимо время, чтобы проанализировать полученную информацию ...
- Очень понравилась экскурсия по Центру: чисто, красиво, вежливые доброжелательные люди и спокойные лица детей – сюда хочется приходить.

- Хотелось бы напрямую пообщаться с детьми, педагогами...
- Здесь *тоже* трудно работать, видно, что педагоги устают...
- Всё-таки большая помощь: психологи, социальные педагоги...
- Поражает, такая ровная атмосфера, дети не матерятся и педагоги не слышно, чтобы кричали.
- Во время экскурсии мы видели жизнь Центра как бы из – за стекла... не всё слышно, но многое видно... Очень тронуло, как педагоги относятся к детям, это не напускное, сразу видно, - это каждодневный труд.
- Дети здесь какие-то «причѐсанные». Хотя некоторые мне знакомы, знаю, что тяжѐлые...

День третий. Рефлексия.

Каковы Ваши основные впечатления (мысли, чувства)?

- Я вчера задержалась, необходимо было выполнить срочную работу, и вдруг поняла, что стремлюсь сюда, как на праздник, мне здесь хорошо, легко дышится и хочется работать и ещё хочется создать такую атмосферу для детей, с которыми я работаю...
- Очень хорошо, что есть практические занятия, где можно закрепить и опробовать на себе полученные знания...
- оказывается, что я делаю много ошибок при общении с ребятами, хотя и знаю, как нужно действовать, а получается наоборот...
- Я поняла, что нужны тренинги, деловые игры...никогда не поздно учиться...
- И не страшно ошибаться, главное увидеть ошибку, потом можно исправить...
- И не так страшно, когда ошибку увидят другие, если ты её спокойно признаѐшь – это не роняет авторитет, а может даже вызвать уважение...
- Быть может в этом основа открытости и доверия между детьми и педагогами...

День пятый. Рефлексия.

Каковы Ваши основные впечатления (мысли, чувства)?

- Вчера были в колонии... Какое тягостное впечатление...
- Я приехала и просто легла, не смогла говорить со своими... и как контраст – светлые лица детей, их открытость в Центре.
- Когда узнаѐшь судьбы – пронизывает холодом, многие могли бы быть там.
- Самое яркое впечатление – арбузник, дети открытые, раскрепощѐнные, видно, что доверяют своим воспитателям и воспитатели

– открыты детям, принимают и любят их *как своих*... Только так и надо, мне кажется – в этом секрет...

- У нас есть один мальчишка, всё ворует, мы его ругаем, пугаем колонией... Он какой-то «безбашенный». Я вчера пришла и сказала: «Знаешь, я увидела, что это такое. Я *так* не хочу, чтобы ты там оказался...». Он посмотрел на меня совсем по другому... я думаю, что теперь смогу с ним работать и у нас что-нибудь получится...

День седьмой. Рефлексия.

Каковы Ваши основные впечатления (мысли, чувства)?

Сегодня смотрели уроки, которые ведут учителя и мастера Центра.

- Понравилось, как работают с детьми педагоги на уроках...
- Самое главное – как работают дети... они работают!
- Каждый на своём уровне, но работают, стараются, хотя не всё получается... И это подростки, которые не учились и не желали учиться...
- В классе автодела – мастер так объяснял, что даже я всё поняла... Мальчишки при ответе пользуются своими записями...
- На занятии в столярной мастерской так красиво работали, у мальчишек были такие лица! я залюбовалась... Мастер был лидером, раздал задания - помогал где надо, почти не говорил... Ребята сами работали и сами достигали результата... Такой способ воспитания – очень хороший!
- Действительно, здесь всё устроено так, что лечит сама атмосфера, отношение взрослых, их вера в детей... Им хочется стать лучше... мне и самой хочется стать лучше.

День девятый. Рефлексия.

Каковы Ваши основные впечатления (мысли, чувства)?

- Самые яркие впечатления – участие в «Педагогическом театре». Мы работали с ребятами в группах, разыгрывали и анализировали конфликтные ситуации. Очень помогли лекции и особенно практические занятия по конфликтологии, можно было применить знания на практике в игровой ситуации.
- Меня поразила мудрость ребят, они очень серьёзно анализировали ситуации, предлагали вполне психологически зрелые решения...
- Когда Саша, который был с нами в группе, вдруг сказал о маме, агрессивно спровоцировавшей уход сына из дома: «Она просто сорвалась,

ему надо было подождать...». Не всякий взрослый сможет принять такое решение...

- Дети на самом деле очень хорошие и думающие, сначала стеснялись, а затем стали такими активными...

- Здесь как – то забывается, что они трудные...

День последний. Итоговая рефлексия

- Вчера и сегодня была очень напряжённая работа над нашим проектом... Очень устали, но хочется продолжить и сделать качественно чтобы можно было потом работать... Мне очень понравились курсы, много новой полезной информации, открыла для себя радость общения с коллегами, с детьми... Открыла в себе чувство сострадания и ответственности за этих детей... И мне кажется, что теперь я смогу повернуть ситуацию в положительную сторону.

- Мне очень нравится наш проект, хотя, конечно, он требует доработки и теперь все мысли заняты нашей социальной гостиной – как лучше и т.д. курсы очень интересные и полезные, они зацепили за наши действительные проблемы и дали инструментарий... покормили рыбой и дали возможность сконструировать удочки – по-моему, это самое лучшее, что можно придумать, теперь хватило бы сил, терпения и любви...

- После курсов я надеюсь работать лучше, интереснее, проявлять большую активность в воспитании детей из трудных, неблагополучных семей. Мне очень понравились лекции и практические занятия, а также обмен опытом с педагогами Центра и общение с детьми. Хотелось бы, чтобы подобные курсы проводились регулярно.

- Здесь я почувствовала свою значимость, может быть, даже обрела веру в себя, свои силы. Ещё я поняла, что здесь – каждый ребёнок личность, его видят и сам он начинает себя видеть... Поэтому они такие хорошие... Но также осознала, что это труд, труд... кропотливый и долгий... Нужно не замахиваться на глобальные изменения, а видеть маленькие успехи и радоваться им вместе с детьми.

- Я чувствую, что получила очень большой интеллектуальный и эмоциональный заряд. Тоже думаю о проекте, какой следующий шаг, как для начала сделать гостиную уютной и востребованной у детей... Очень помогло обсуждение нашего проекта с ребятами из Центра, они задавали вопросы, над которыми мы не задумывались...

- Я мало знала о Центре до курсов... Основное впечатление – я поняла, что надо работать с личностью ребёнка, а не с поведением и тогда будут результаты... Много очень полезной информации и какой-то настрой на долгий, кропотливый, но не бесполезный труд. Просто надо замечать маленькие успехи.

- Я смогла почувствовать уверенность в нашей работе, увидеть перспективу, что ситуацию, хоть немного, но можно изменить к лучшему... Хотелось бы и после курсов поддерживать связь с вашим Центром, чтобы получать методическую помощь.

- Я поняла, что можно работать с трудными семьями и помогать им выходить из кризисных ситуаций...Хочу применить полученные знания на практике...Хорошо, что отучилась почти половина коллектива, получается команда единомышленников... пускай мы не всегда во всём согласны, но мне кажется мы чувствуем себя командой – это очень важно.

- На курсах получила много новой информации. И сейчас какая-то тревога... Смогу ли я сделать всё как надо...но я приложу все силы, конечно, нужна поддержка коллег... По ходу курсов мое настроение менялось: вначале непонимание, затем тревога, а теперь настрой на лучшее...

- Я получила много новых знаний и чувствую, что стала более компетентной в работе с детьми... Теперь хочется работать лучше и проявить себя с лучшей стороны. Мне очень понравились ребята в центре, с которыми мы работали... Такие умные, открытые и светлые...Очень понравились... Вначале было разочарование, опять лекции! Затем – много практических занятий, посещения уроков, встречи с педагогами – понравилось... Много дала поездка в колонию... Я приехала, сразу в школу пошла, своим рассказала, они восьмиклассники, сейчас к этой ерунде тянутся. Проведу классный час. Вообще-то много опасений, но надеюсь на лучшее... Очень много дает, что здесь почти половина коллектива. Мнения могут быть разные, но информация одна, можно что-то сделать своё...

- Меня глубоко тронуло здесь отношение к детям...Хотелось бы достучаться до каждого педагога... Мы любим детей, но здесь я поняла, что мы их по – другому, *не так* любим, а надо *так* .

- Во время курсов пришло осознание больших возможностей, силы...в то же время я осознала, насколько проблемные ситуации у подростков глубоки и трудно разрешимы... не надо забывать о криминальной субкультуре, которой заражены многие из наших детей...Но настрой на работу... Постараюсь выстроить свою работу иначе...использовать приобретённые знания... Помочь и не навредить детям.

- Общее впечатление от курсов: ощущение тревоги за детей, их настоящее и возможно – будущее. И вместе с тем – надежда, на то, что мы сможем помочь им. Гостиная – это очень хорошо, но надо обустроить её так, чтобы не было ощущения школы...если это будет что-то типа «продлёнки» - то результат окажется снижен... над этим я сейчас думаю...

- Мне очень понравились курсы, мне кажется, что я по другому стала смотреть на детей и свою работу...Немного сменила приоритеты. Я думаю, что смогу помогать детям.

Высказывания педагогов, проходящих курсовую подготовку, позволяют нам сделать вывод, что прогнозируемое изменение в отношении к детям группы риска по девиантно-криминальному поведению и эффективным способам работы с ними действительно имеет место. Также отмечается повышение осознанной мотивации к реабилитационной работе с детьми и готовность к установлению партнёрских отношений с коллегами.

Данные, полученные в результате рефлексии, подтверждаются результатами ряда анкет, предложенных слушателям для анализа эффективности курсовой подготовки.

Так, перед началом занятий слушателям предлагалось оценить ряд параметров баллом от 0 до 5. Эти же параметры были предложены и в последний день курсовой подготовки.

В приведённой ниже таблице предоставлен средний балл по каждому параметру до и после курсовой подготовки.

	Параметры	начало курсов	окончание курсов
1.	Ваше понимание актуальности проблемы профилактики девиантно-криминального поведения детей	3,4	4,7
2.	Личностная значимость для Вас этой проблемы	3,9	3,9
3.	Ваша готовность понимать детей группы риска	4,2	4,5
4.	Ваша готовность обвинять детей группы риска	1,6	0,8
5.	Понимание Вами дальнейших шагов в помощи детям группы риска	3,5	4,1
6.	Ваше желание участвовать в оказании помощи детям группы риска	4,2	4,2
7.	Вашу готовность активно участвовать в организации помощи детям группы риска	4	4,5
8.	Ваше представление о возможности взаимодействия с реальными и потенциальными партнёрами	2	3,6

Учитывая, что курсовую подготовку проходили педагоги, намеривающиеся вести целенаправленную работу с детьми с девиантно –

криминальным поведением (организация социальной гостиной), следовательно, пришедшие на курсы со сформированными взглядами на данную проблему и достаточно высокой мотивацией к её разрешению можно сказать, что отсутствие изменений по параметрам «личная значимость для Вас этой проблемы» и «Ваше желание участвовать в оказании помощи» свидетельствует об эмоциональной устойчивости и сформированных личностно-профессиональных ценностях группы.

О включении проблемы помощи детям группы риска в систему личных ценностей также свидетельствуют изменения «понимания актуальности проблемы профилактики девиантно-криминального поведения». Признание изменения в отношении к детям группы риска констатируется в параметрах «готовность понимать» и «готовность обвинять детей группы риска». Позитивные изменения в осознании конкретных шагов по работе с детьми группы риска фиксируют параметры «Понимание Вами дальнейших шагов...», «Готовность активно участвовать...» и «Представление о возможностях взаимодействия...».

Таким образом, в целом можно говорить о положительной динамике в осознании проблемы слушателями курсовой подготовки, изменения их отношения к детям группы риска, готовности к активным действиям.

С результатами итоговой анкеты вполне соотносимы и данные методики неоконченных предложений, которая предлагалась слушателям в начале и конце курсов. Сводная таблица представлена ниже.

предложение	начало курсов (1й срез)		окончание курсов (2й срез)	
	Наиболее часто встречающиеся высказывания	кол – во	Наиболее часто встречающиеся высказывания	кол - во
Когда я думаю о детях не понятых и не принятых школой, я вспоминаю прежде всего...	- своих близких (знакомых, родных, своё детство)	5	- бездомных, беспризорных, голодных детях	6
	- бездомных, попрошайек	3	- необходимости (возможности, не перспективность и) оказания помощи этим детям	4

	- детей из коррекционного класса	3	детей, с которыми я работаю	3
	сломанный саженец (выброшенных зверюшек)	3		
Для меня работа с трудными детьми – это	- работа (трудная; сложная, но интересная, тяжелая)	8	работа (кропотливая, постоянная, пошаговая, процесс, требующий усердия)	8
	актуальная проблема, вечный поиск выхода	3	помощь в поиске путей решения их проблем	2
	создание для них атмосферы уюта, тепла	2	большое терпение в оказании помощи	3
Я уверена, что с неблагополучными семьями надо...	- работать	6	- постоянно работать	5
	- проводить больше бесед, классных часов	3	- работать совместно с социальными службами и психологами, оказывая своевременную помощь в разрешении кризисных ситуаций	7

	- заставить родителей повернуться лицом к школе, привлекать милицию, изменить законодательство	4		
Мне кажется, что возможности школы по профилактике девиантного поведения	- ограничены (очень малы, недостаточны и т.д.)	12	- ограничены, т.к. нет достаточного количества психологов, соц. педагогов.	5
	- не полностью реализованы	2	- используются не в полную силу	4
			-требуют дальнейшего изучения	3
После этих курсов я надеюсь...	- повысить свой профессиональный уровень, улучшить работу, получить новые знания	6	- смогу повернуть ситуацию в положительную сторону, найти новые решения и новые подходы в работе с детьми; чем-то помочь этим детям	4
	организовать пространство, среду благоприятную для детей	2	реализовать полученные знания для организации реабилитационного пространства; работать более компетентно (профессионально)	3
	найти единомышленников, изменить отношения к детям своих коллег	1	что обрела союзников; привлечь к совместной работе ...	3
			организовывать	1

	не ответили	5	деловые игры, тренинги, семинары на базе школы	
			на лучшее;	1
			свои силы и возможности	1

Обращают на себя внимание и являются наиболее показательными, на наш взгляд, следующие моменты: в начале курсов на вопрос о детях не принятых и не понятых школой большинство вспоминали свой личный опыт и опыт своих родных, не соотнося его с детьми, называемыми «трудными», и ни один из опрошенных не указал на возможность оказания помощи в данной ситуации. К окончанию курсов 9 опрошенных делают акцент на «детях улицы» и собственных учениках, что, по нашему мнению, является свидетельством готовности педагогов к изменению отношения к детям группы риска. Указание на возможность и необходимость помощи в данной ситуации подтверждает повышение мотивации к работе с «трудными» детьми. Акцент на длительной и кропотливой работе в помощи детям группы риска сделанный в конце курсов в окончании предложения «для меня работа с трудными детьми...» говорит, на наш взгляд о реалистичном взгляде на предстоящую работу, что подтверждает повышение мотивации к активной деятельности и не исключает оптимизма и веры в свои силы.

Продолжая предложение «После этих курсов я надеюсь...» большинство слушателей в качестве ожиданий довольно абстрактно назвали новые знания, повышение профессионального уровня, треть участников опроса не смогли сформулировать ответ.

Результаты второго среза свидетельствуют о существенных изменениях: 7 человек продемонстрировали в ответах готовность к активным действиям в процессе помощи детям и стремлении реализовать полученные знания; два человека ориентированы стремление к установлению партнёрских отношений и поиск союзников. Один человек выражает готовность работать самостоятельно, рассчитывая на свои силы, и один человек надеется «на лучшее», что может свидетельствовать об оптимистичном взгляде на предстоящую деятельность и эмоциональном подъёме.

Изменение эмоционального состояния, готовность к активной деятельности в сочетании с настроем на кропотливую длительную работу

подтверждается и анонимным опросом, проведенным среди участников курсов.

На вопрос «Насколько полезной для Вас и Вашей работы оказалась курсовая подготовка?» все опрошенные слушатели ответили положительно, отметив безусловный интерес, вызываемый большим блоком практических занятий.

На вопрос «В ходе курсов Вы узнали, осознали, почувствовали, открыли в себе...» слушатели называли:

- собственную значимость,
- уверенность в себе и своих силах,
- готовность к дальнейшей работе, несмотря на ожидаемые трудности,
- желание работать лучше и интереснее, проявлять большую активность в воспитании детей из неблагополучных семей,
- стремление измениться, проявлять себя с лучшей стороны,
- проявившееся чувство сострадания и жалости к подросткам с девиантно – криминальным поведением.

Итак, мы можем сказать, что в рамках анализируемого события реализованы новые виды услуг по профилактике детской безнадзорности и подростковой преступности:

- подготовлена группа педагогов, готовых к созданию реабилитационного пространства в условиях общеобразовательной школы;
- сопровождение деятельности субъектов, занимающихся профилактикой детской безнадзорности и подростковой преступности (информационное, методическое, практическое);
- трансляция и апробация в новых условиях опыта Центра по взаимодействию с различными структурами, занимающихся профилактикой девиантно – криминального поведения подростков.

Таким образом, мониторинг эффективности образовательной деятельности на базе Центра педагогической реабилитации, представленной курсовой подготовкой по инновационным специализациям «учитель – реабилитолог» и «воспитатель - реабилитолог», показал, что в результате пребывания на курсах повышения квалификации в условиях действующего реабилитационного образовательного учреждения отмечаются:

- изменение отношения к проблемным детям, настрой на восприятие каждого из них как субъекта взаимодействия, требующего повышенного внимания и заботы и обладающего сложным внутренним миром, который и является фундаментом реабилитации;
- овладение методами работы с детьми с девиантно-криминальным поведением;

- повышение уверенности педагогов, связанное с приобретением новых, в частности практических, знаний по работе с детьми с девиантно – криминальным поведением;
- установление партнёрских отношений между членами группы, осознание себя одной командой;
- повышение у слушателей мотивации и готовности к работе, направленной на профилактику детской безнадзорности и подростковой преступности.

Рекомендации по апробации внедрения опыта

При организации переподготовки педагогов по специализациям «учитель-реабилитолог» и «воспитатель-реабилитолог» для образовательного учреждения или организации рекомендуется:

- учитывая необходимость создания команды единомышленников для организации реабилитационного пространства в образовательном учреждении или организации, проходить переподготовку не менее одной четверти коллектива, при обязательном участии представителя администрации, курирующего в дальнейшем работу команды;
- при организации курсовой подготовки уделять большое внимание формированию ценностно-смыслового единства участников реабилитационного процесса;
- предусмотреть в программе курсов тренинг, направленный на сплочение команды, развитие эмпатии и толерантности педагогов;
- большее внимание уделять практическому блоку занятий (деловые игры, практические занятия, упражнения, дискуссии и т.д.);
- при работе с педагогами, имеющими большой практический опыт работы с детьми, лекции проводить после практических занятий, посвященных той же теме, с целью осознания педагогами недостаточной профессиональной компетентности и возникновения потребности в новых знаниях;
- уделить внимание формированию навыков самореабилитации педагогов-реабилитологов;
- ориентация педагогов на поиск союзников для организации работы с детьми с девиантно-криминальным поведением.