

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ХАБАРОВСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**

Принято
педагогическим советом
Протокол от 24.05.2017 г.
№ 6

Утверждено
приказом директора
от 24.05.2017 г. № 136

Рассмотрено на заседании
родительского комитета
Протокол № 7
от 23.05.2017 г.

**Положение о внутренней системе оценки качества образования
в КГБОУ ХК ЦППМСП**

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, порядок организации, функционирования и оценки качества образования в КГБОУ ХК ЦППМСП (далее Центр).

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, образовательной программой основного общего образования, реализуемыми в Центре, Программой развития и локальными актами образовательного учреждения, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Центре (о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о портфолио обучающихся и др.)

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выраженное в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. В настоящем Положении под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.6. Предметом внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) является качество образования в Центре.

1.7. Направления ВСОКО:

- качество образовательных результатов
- качество организации образовательного процесса (образовательных программ)
- качество условий реализации образовательных программ.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования - эффективное управление качеством образования.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы оценки состояния образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Центра.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- сопоставления внешней оценки и самооценки субъекта образовательной деятельности;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в региональную и федеральную системы оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом различных направлений ВСОКО;
- сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организацию ВСОКО, оценку качества образования и интерпретацию полученных данных осуществляют: администрация Центра, педагогический совет, научно-методический совет Центра, методические объединения, педагогические работники, а также представители общественных организаций, объединений и профессиональных сообществ, осуществляющих общественную экспертизу качества образования в образовательных учреждениях.

3.2. Организационно-технологическую структуру ВСОКО составляет система повышения квалификации педагогов и иных специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям, инструментарий для проведения педагогических измерений, в т.ч. стандартизированные контрольно-оценочные материалы и методики оценки качества образования.

3.3. Функционирование ВСОКО осуществляется в соответствии с задачами, обозначенными в пункте 2.2. настоящего Положения.

3.4. Функционирование ВСОКО в Центре обеспечивают все педагогические и иные работники Центра, осуществляющие профессиональную деятельность в соответствии с должностными обязанностями, в т.ч. педагогические работники, работающие по совместительству.

3.4.1. Администрация Центра обеспечивает повышение квалификации руководящих и педагогических работников по вопросам оценки качества образования, формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координирует и контролирует работу по вопросам оценки качества образования, готовит аналитические материалы о качестве образования и функционировании ВСОКО, определяет состояние и тенденции развития образовательной системы, на основе которых принимаются управленческие решения по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

3.4.2. Методические объединения педагогов и педагогические работники осуществляют организационно-технологическое сопровождение функционирования ВСОКО, разработку, формирование и апробацию измерительных материалов для оценки качества образования в соответствии с реализуемыми учебными курсами (программами), инструктивно-методическое обеспечение процедур оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования ВСОКО, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации полученной информации, подготовку аналитических материалов о качестве образования и функционировании ВСОКО.

3.4.3. Попечительский совет решает вопросы функционирования и развития учреждения, оказывает содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования, созданию в школе оптимальных условий и форм организации образовательного процесса.

3.4.4. Педагогический совет участвует в рассмотрении результатов ВСОКО и принятии решений по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

3.4.5. Представители общественных организаций оказывает содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования, обеспечении гласности и прозрачности процедур оценивания.

3.6. Порядок сбора, хранения и статистической обработки результатов оценки качества образования регламентируется приказом директора Центра.

4. Описание подходов и процедур оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования в Центре осуществляется на основе трёх подходов: оценки и учёта индивидуального прогресса обучающихся, критериального, и накопительного оценивания, а также сопоставительного анализа результатов внутренней и внешних оценок. Оценка качества образовательных результатов осуществляется на основе всех трех подходов; оценка качества организации образовательного процесса (образовательных программ) и качества условий реализации образовательных программ - на основе критериального оценивания.

4.2. **Система оценки и учёта индивидуального прогресса обучающегося** определяется структурой портфолио обучающегося, порядком оформления портфолио обучающегося, ранжированием результатов, помещенных в портфолио и определяется локальным актом Центра (*Положение о портфолио*).

4.3. **Система критериального оценивания** используется для систематической и ежегодной итоговой оценки качества образования. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Центра. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности в целом и по направлениям ВСОКО (см. п. 1.7.).

4.4. **Система накопительного оценивания** реализуется через портфолио обучающихся и рейтинговую систему оценивания, основанную на рейтинге текущей и итоговой успеваемости обучающихся. Накопительный характер оценки реализуется при итоговом оценивании качества образовательных результатов обучающихся, где учитывается сформированность не только предметных и метапредметных результатов, но и умение осуществлять проектную деятельность, способность к решению учебно-практических и учебно-познавательных задач.

4.5. **Система оценки качества образовательных результатов** предполагает оценку достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы: личностных, предметных и метапредметных. Формы организации, порядок проведения и периодичность оценочных процедур регламентируются основными образовательными программами по уровням образования,

рабочими программами педагогов по учебным предметам и локальными актами Центра (об осуществлении текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся).

4.5.1. **Оценка личностных результатов** осуществляется на основе мониторинга личностных результатов обучающихся, который проводится в течение каждого учебного года (в рамках стартового и/или итогового контроля), результаты фиксируются классным руководителем совместно со школьным психологом, предоставляются и используются исключительно в неперсонифицированном виде. Инструментарий для оценки сформированности личностных результатов разрабатывается или подбирается психологической службой для каждой параллели в форме специальных статистических, социологических, психологических исследований.

4.5.2. **Оценка предметных результатов** осуществляется в ходе различных видов контроля (стартового, текущего, тематического, итогового) по предмету и/или в рамках комплексных и межпредметных работ (срезовых, административных и т.п.). Для осуществления контроля используются инструментарий (КИМы, кодификаторы, спецификации), который разрабатывается методическим объединением и/или подбирается учителями-предметниками, согласовывается внутри методических объединений и составляет методический банк ВШК. Результаты оценки проектно-исследовательской работы и метапредметных результатов переводятся в 5-балльную шкалу.

4.5.3. **Оценка метапредметных результатов** осуществляется на основе выполнения групповых и индивидуальных проектов, комплексных, метапредметных и межпредметных работ. Основной процедурой итоговой оценки достижения метапредметных результатов является защита индивидуальной проектно-исследовательской работы. Для обучающихся участие в проектно-исследовательской работе является добровольным. Дополнительным источником данных о достижении отдельных метапредметных результатов являются результаты метапредметных (срезовых, административных и т.п.) работ в рамках стартового и/или итогового контроля) и результаты итоговой комплексной работы на межпредметной, метапредметной основе и/или в ходе выполнения группового проекта. Диагностические материалы (инструментарий) для оценки метапредметных результатов разрабатывается педагогами, согласовываются внутри методических объединений и составляют методический банк ВШК. Результаты оценки проектно-исследовательской работы и метапредметных результатов переводятся в 5-балльную шкалу.

4.6. **Система оценки качества организации образовательного процесса (образовательных программ)** осуществляется при реализации образовательных программ по ФГОС и ООО в рамках системы внутришкольного контроля на основе критериев и показателей, представленных в Приложениях 1 и 2.

4.7. **Система оценки качества условий реализации образовательных программ** осуществляется при реализации образовательных программ по ФГОС ООО на основе критериев и показателей качества образования, представленных в Приложении , соблюдения требований к оснащению образовательного процесса.

4.8. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

4.9. Выводы о качестве образования в Центра формулируются 1 раз в год на основе сопоставления внешних и внутренних оценок, полученных за прошедший учебный год в рамках:

- мониторинга достижения обучающимися планируемых результатов освоения ООП по уровням образования;
- итоговой оценки результатов освоения ООП по уровням образования, в т. ч. результатов промежуточной аттестации обучающихся и государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга здоровья обучающихся и работников системы образования, обеспечения здоровьесберегающих условий реализации образовательных программ;

- международных сравнительных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и другие);
- аттестации педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций;
- мониторинговых исследований (внутренних и внешних) удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых образовательных услуг;
- контрольно-надзорных мероприятий;
- лицензирования и аккредитации образовательной деятельности;
- социологических исследований в системе образования;
- независимой оценки качества работы и др. оценочных мероприятий и т.п.

5. Общественное участие в оценке качества образования

5.1. ВСОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов и наблюдателей.

5.2. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации участникам образовательных отношений через родительские собрания, публичный доклад директора, размещение информации на сайте Центра и т.п.

**Критерии и показатели качества основного общего образования
(ФКГОС ООО)**

Критерии	Показатели	2014 (в % и/или в баллах)	2015 (в % и/или в баллах)	2016 (в % и/или в баллах)
Доля обучающихся 6-9-х классов, освоивших образовательные программы по каждому предмету	3 б. – 100% 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%			
Доля обучающихся 6-9-х классов, освоивших образовательные программы на «4» и «5» по каждому предмету (по каждому предмету и/или в целом по ОУ)	3 б. – более 30% 2 б. – от 10 до 20% 0 б. – менее 10%			
Доля выпускников успешно прошедших государственную итоговую аттестацию (от общего числа допущенных к ГИА)	3 б. – 100 % 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%			
Участие обучающихся в конкурсах, смотрах, олимпиадах регионального уровня и выше	0,1 б. – за каждого участника, но в сумме не более 3 б.			
Удовлетворённость обучающихся и родителей				
Доля обучающихся и родителей каждого класса, удовлетворенных качеством образования	3 б. – более 60% опрошенных 2 б. – от 50% до 60% 0 б. – менее 50%			

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной
деятельности организаций,
реализующих адаптированные основные общеобразовательные
программы**

№ п/п	Показатели	Параметры	Оценки
1	2	3	4
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1	Полнота и актуальность информации организации, осуществляющей	Размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Есть-1 Нет-0
		Соответствие структуры сайта	Есть-3

	образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций-информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) -10 баллов	требованиям, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29 мая 2014 № 785		Нет-0	
		Наличие отчета по самообследованию (аналитической части и анализа показателей деятельности образовательной организации) соответствует структуре Порядка		Есть-3 Нет-0	
		Датирование размещенных документов и материалов		Есть-1 Нет-0	
		Размещение на сайте новостных сюжетов, охватывающих новости самой образовательной организации и новости отдельных классов, структурных подразделений (видеоролики, фотографии)		Есть-2 Нет-0	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о руководителе, заместителях руководителя, педагогических работниках организаций -10 баллов	ФИО		Есть-1 Нет-0	
		Должность (преподаваемые предметы)		Есть-1 Нет-0	
		В каких классах работает		Есть-1 Нет-0	
		Повышение квалификации, профессиональная переподготовка		Есть-1 Нет-0	
		Квалификация/образование/стаж работы по специальности		Есть-2 Нет-0	
		Контактная информация		Есть-1 Нет-0	
		Обобщенная характеристика педагогических кадров (образовательный ценз, распределение педагогов по уровню квалификации, возрасту и др.) в подразделе "Руководство. Педагогический состав", в подразделе "Документы" (отчет по самообследованию)		Есть-3 Нет-0	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации -10 баллов	Администрация	Состав	Есть-0,5 Нет-0	
			Контакты	Есть-0,5 Нет-0	
		Органы коллегиального управления, самоуправления	Перечень полномочий	Есть-0,5 Нет-0	
			Контакты	Есть-0,5 Нет-0	
		Медицинский специалист (служба) – контакты (телефон, и или адрес электронной почты)		Есть-0,5 Нет-0	
		Психолог (психологическая служба) – контакты (телефон, и или адрес		Есть-0,5 Нет-0	

		электронной почты)	
		Электронная почта	Есть-0,5 Нет-0
		Консультационные разделы (вопрос-ответ)	Есть-2 Нет-0
		Форум	Есть-1 Нет-0
		Возможность оставить комментарии или оценить материалы в разделах сайта	Есть-1 Нет-0
		Интерактивные опросы (анкеты)	Есть-1 Нет-0
		Информация о правилах приема в образовательную организацию	Есть-1 Нет-0
		Версия для слабовидящих	Есть-0,5 Нет-0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации -10 баллов	Наличие в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" ссылки "Обращение граждан" с выходом на "Контакты"	Есть-5 Нет-0
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей услуг	Есть-5 Нет-0
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.		Материально-техническое и информационное обеспечение организации -10 баллов	Количество персональных компьютеров, используемых в учебных целях, в расчете на одного обучающегося
	Наличие цифровой (электронной) библиотеки		Есть-0,5 Нет-0
	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:		1,5 балла
	- с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров		Есть-0,5 Нет-0
	- с медиатекой		Есть-0,5 Нет-0
	- оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов		Есть-0,5 Нет-0
	Наличие широкополосного Интернета (не менее 2 Мб/с)		Да- 0,5 Нет- 0
	Наличие оборудованных учебных кабинетов:		5 баллов
	- физики, химии, биологии с оборудованием для проведения лабораторных работ		Есть-1,5 (0,5 за каждый кабинет)

			Нет-0
		- оборудованных мастерских трудового обучения (швейная, столярная, слесарная)	Есть-1,5 (0,5 за каждую)
			Нет-0
		- СБО	Есть-0,5
			Нет-0
		- основ безопасности жизнедеятельности	Есть-0,5
			Нет-0
		- информатики	Есть-0,5
			Нет-0
		- географии	Есть-0,5
			Нет-0
		Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	Есть-0,5
			Нет-0
		Наличие помещений для занятий:	1 балла
		- изобразительным искусством	Есть-0,5
			Нет-0
		- музыкой	Есть-0,5
			Нет-0
		Наличие опытного участка, теплицы	Есть-0,5
			Нет-0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 10 баллов	Реализация образовательных программ по формированию здорового и безопасного образа жизни и культуры здорового питания	Есть – 2 Нет – 0
		Наличие столовой или зала для приема пищи	Есть – 2 Нет – 0
		Удельный вес обучающихся, получающих горячее питание, в общей численности обучающихся	89% и более – 2 Менее 89% - 0
		Наличие медицинского кабинета	Есть – 1 Нет – 0
		Наличие не менее 1 квалифицированного медицинского работника	Есть – 1 Нет – 0
		Наличие объектов спорта:	2 балла
		- оборудованных спортивных площадок	Есть-0,5 Нет-0
		- оборудованных игровых площадок	Есть-0,5 Нет-0
		- залы	Есть-0,5 Нет-0
		- стадион	Есть-0,5 Нет-0
2.3.	Условия для индивидуальной работы обучающимися – 10 баллов	Наличие локального нормативного акта образовательной организации об обучении по индивидуальному плану	Есть – 1 Нет – 0
		Наличие карт индивидуального развития ребенка по форме, утвержденной коллегиальным органом	Есть – 2 Нет – 0

		Наличие программы по профессиональной ориентации, социализации с учетом психо-физических особенностей обучающихся	Есть – 2 Нет – 0	
		Наличие возможности выбора внеурочной деятельности по пяти направлениям	Есть-2 Нет-0	
		Наличие факультативных курсов	Есть – 2 Нет – 0	
		Наличие сетевой формы реализации программ	Есть – 1 Нет – 0	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ -10 баллов	Наличие локального нормативного акта образовательной организации об обучении по дополнительным общеразвивающим программам	Есть-2 Нет-0	
		Наличие дополнительных общеразвивающих программ различной направленности:		
		- технической	Есть-1 Нет-0	
		- естественно-научной	Есть-1 Нет-0	
		- физкультурно-спортивной	Есть-1 Нет-0	
		- художественной	Есть-1 Нет-0	
		- туристско-краеведческой	Есть-1 Нет-0	
		Реализация программ профессионального обучения	Есть-3 Нет-0	
2.5.		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в т. Ч. В официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях-10 баллов	Участие в смотрах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, олимпиадах	3 балла
			- муниципального уровня	Есть-0,5 Нет-0
	- регионального уровня		Есть-1 Нет-0	
	- всероссийского (международного) уровня		Есть-1,5 Нет-0	
	Наличие призеров и победителей смотров, конкурсов, фестивалей, соревнований, олимпиад		7 баллов	
	- муниципального уровня		Есть -1 Нет-0	
	- краевого уровня		Есть -2 Нет-0	
	- всероссийского (международного) уровня		Есть -4 Нет-0	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и		Наличие узких специалистов:	4 балла
			- учителей-дефектологов	Есть-1 Нет-0

социальной помощи обучающимся – 10 баллов	- педагогов-психологов	Есть-1
		Нет-0
	- учителей-логопедов	Есть-1
		Нет-0
	- социальных педагогов	Есть-1
		Нет-0
	Наличие кабинетов для узких специалистов	Есть-2
		Нет-0
	Наличие школьного психолого-медико-педагогического консилиума	Есть-2
		Нет-0
	Наличие сенсорной комнаты	Есть-2
		Нет-0
		Нет-0
	Наличие специального оборудования для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Есть-1
		Нет-0
	Наличие структурных подразделений, деятельность которых направлена на сопровождение детей с ОВЗ	Есть-2
		Нет-0
	Наличие адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами	Есть-1
		Нет-0
	Созданы специальные условия для обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья в отдельных классах, группах	Есть-1
		Нет-0
	Создание условий для реализации дополнительных общеразвивающих программ для учащихся с ограниченными возможностями здоровья	Есть-1
		Нет-0
	Наличие тьюторов, ассистентов для сопровождения реализации адаптированных образовательных программ	Есть-1
	Нет-0	
Наличие безбарьерной среды	Есть-2	
	Нет-0	

