

Краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Хабаровский краевой центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников

В своей деятельности психологическая служба руководствуется соответствующими международными актами в области защиты прав и законных интересов ребенка:

- Федеральным закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- "Конвенцией о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);
- Приказом Минобрнауки России от 20.09.2013 N 1082 "Об утверждении Положения о психолого - медико-педагогической комиссии" (Зарегистрировано в Минюсте России 23.10.2013 N 30242);
- Письмом Минобрнауки РФ от 24.09.2009 N 06-1216 "О совершенствовании комплексной многопрофильной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам" (вместе с "Методическими рекомендациями по расчету бюджетных ассигнований на оказание государственным (муниципальным) учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) на основе государственного (муниципального) задания").

Деятельность психологической службы направлена на реализацию основных принципов государственной политики в области образования, которые основываются на гуманистическом характере образования, приоритете общечеловеческих ценностей жизни и здоровья человека, свободного развития личности, общедоступности образования, адекватности образования к уровням развития и подготовки обучающихся, воспитанников.

Консультативная деятельность, как вид деятельности психолого-педагогического сопровождения включает оказание помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения в учреждении. Консультирование помогает участникам выбирать и действовать по собственному усмотрению, обучает новому поведению, способствует развитию личности.

Этапы психолого-педагогического консультирования включают:

1. Этап сбора исходной информации (первичный прием, выявление жалобы, уточнение и формулирование запроса);
2. Этап комплексного психологического обследования;
3. Аналитический этап (анализ полученных данных, формулирование условно-вариативного прогноза, разработка рекомендаций);
4. Этап собственно консультирования и оказания психологической помощи (доведение результатов обследования до адресата, совместная выработка рекомендаций по оптимизации развития ребенка, определение плана работы).
5. Этап реализации коррекционных мероприятий.

Виды консультаций :

- *индивидуальные* (строятся вокруг запроса конкретного ребенка или родителя, предполагают оказание помощи родителям в выявлении индивидуальных особенностей ребенка: психогенные отклонения, одаренность, дезадаптация, особенности личностного развития и пр.);
- *групповые* (групповые консультации предполагают общение с группой родителей или детей, ориентированы на задачи просвещения, профилактики и др.);
- *консультации по запросу участников педагогического процесса;*
- *дистанционные консультации.*

Эффективность и результативность процесса психолого-педагогического консультирования зависит от соблюдения следующих принципов:

1. Принцип соблюдения интересов ребенка (психолог имеет дело не прямо с ребенком, а с ситуацией: ребенок - родители – преподаватель). Исходя из этой ситуации, это означает подробное психодиагностическое обследование состояния психического развития ребенка.
2. Принцип системности означает необходимость учета всех нынешних и прошлых наиболее существенных влияний на ребенка, которые могли обусловить уровень его развития и особенности его поведения.
3. Принцип анализа подтекста составляет поиск истинных мотивов обращения за консультацией. Принцип анализа подтекста означает, что истинные мотивы могут быть найдены, вскрыты и поняты в ходе анализа особенностей жалобы.

4. Принцип сравнения с возрастной нормой психического развития, который предполагает использование схемы психологического анализа возраста. Эта схема включает в себя: анализ уровня сформированности основных психологических новообразований данного возраста у данного ребенка, анализ социальной ситуации развития ребенка, анализ уровня развития основных видов деятельности, характерных для данного возраста.

5. Принцип анализа индивидуального жизненного пути ребенка дополняет предыдущий требованием того, чтобы, помимо фиксации особенностей развития ребенка, были выявлены специфические особенности самого хода онтогенеза психики данного ребенка. Понимание индивидуальных особенностей ребенка означает понимание и нахождение их корней, их первопричины, момента их зарождения и развития.

Методы психологического консультирования

Основной метод психологического консультирования — интервью, или беседа. Дополнительными методами могут быть игры, дискуссии; в зависимости от конкретных целей определенное место занимают методы психодиагностики. Тесты используются в том случае, если для решения проблемы важно учесть его индивидуальные особенности, не проявляющиеся в ходе интервью.

Консультативная работа психолога проводится последующим направлениям:

- консультирование и просвещение педагогов;
- консультирование и просвещение родителей;
- консультирование воспитанников.

Консультировании педагогов.

Специфика психологического консультирования педагогов имеет свои особенности : не просто в понятной и доступной для педагога форме объяснить специфику когнитивного развития ребенка, включая описание его «сильных» и «слабых» сторон, способов компенсации трудностей (например, резкого снижения темпа деятельности или появления поведенческих неадекватных реакций на фоне утомления, на усложнение учебного материала). Необходимо совместная выработка наиболее адекватных способов взаимодействия с ребенком, как в ситуации фронтального обучения, так и в экстремальных для ребенка ситуациях (контрольные работы и т.п.). Более того, при разработке стратегии взаимодействия

должны быть учтены и личностные особенности ребенка. В ситуациях, когда психолог становится «посредником» между педагогом и родителями (законными представителями) ребенка, поскольку родители проблемных детей сами могут находиться в стрессогенной ситуации и нуждаться в большей поддержке психолога.

Психологическая консультация педагога (а в некоторых случаях и нескольких педагогов, других специалистов образования) может проходить не только непосредственно по его запросу, но и по запросу родителей, а также и по решению самого психолога. Это может происходить в том случае, если психолог видит или прогнозирует какие-то возможные изменения состояния ребенка.

В организации психологического консультирования педагогов можно выделить три направления:

1. Консультирование педагогов по поводу проблем обучения, поведения и межличностного взаимодействия конкретных учащихся является наиболее распространённой формой консультативной работы, помогающая решать учебные проблемы в тесном сотрудничестве психолога, педагогов и администрации учреждения и помогающая создать наиболее благоприятные условия для развития личности ребёнка и его обучения. Консультирование в этом направлении организовывается, с одной стороны, по запросу педагога, с другой – по инициативе психолога, который может предложить учителю ознакомиться с той или иной информацией о ребёнке и задуматься над проблемой оказания помощи или поддержки.

2. Консультирование в ситуациях разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов в различных системах отношений: учитель – учитель, учитель – ученик, учитель – родители и др. в рамках такой социально-посреднической работы организуется ситуация обсуждения конфликта сначала оппонентом отдельно, затем – совместно. Это помогает снять эмоциональное напряжение у участников конфликта, перевести обсуждение в конструктивное русло и затем помогает оппонентам найти приемлемые способы решения проблемы.

3. Работа с педагогами в группе ведется с помощью социально-психологического тренинга. Это наиболее распространенный метод психосоциальных технологий, позволяющий рефлекссию собственного поведения соотносить с поведением других участников группы. Тренинги позволяют активизировать, скорректировать навыки общения, расширить поведенческий репертуар, дают ориентиры возможного поиска эффективного взаимодействия участников между собой и с другими участниками учебно-воспитательного процесса.

Консультирование родителей.

Психолого-педагогическое консультирование родителей, может быть организовано, с одной стороны, по запросу родителей (законных представителей) в связи с оказанием консультативно-методической помощи в организации эффективного детско-родительского взаимодействия; с другой – по инициативе психолога. Одной из функций консультативной работы с родителями(законными представителями) является информирование их об учебных проблемах ребёнка. Так же целью консультирования может стать необходимость психологической поддержки в случае обнаружения серьёзных психологических проблем ребёнка либо в связи с серьёзными эмоциональными переживаниями и событиями в семье. Каждая встреча психолога с лицами, обратившимися с запросом, имеет своей главной целью достижение возможно более глубокого, разностороннего и объективного понимания проблем ребёнка, его личности в целом.

При работе с родителями(законными представителями) более продуктивными считаются не отдельные мероприятия, а целостная системная работа, имеющая своей целью повышение психологической компетентности родителей(законных представителей). Такая работа осуществляется через информирование родителей (законных представителей) индивидуально, разработка рекомендаций, в которых очень коротко предлагается необходимая психологическая информация. Очень эффективен такой метод, как психологический тренинг. Тренинг взаимодействия родителей (законных представителей) и детей строится на различной концептуальной основе (психодинамической, поведенческой, гуманистической и др.). Такие тренинги позволяют расширить возможности понимания своего ребенка, улучшить рефлексию своих взаимоотношений с ним, выработать новые более эффективные навыки взаимодействия в семье.

Психолого-педагогическое консультирование предполагает решение задач по выработке специальных рекомендаций для родителей или педагогов по разрешению неблагоприятных ситуаций. Такие рекомендации могут носить как психологический, так и педагогический характер и разрабатываются на основе всестороннего анализа полученной от собеседника информации, возможно, иногда с применением психодиагностических методик.

Консультирование воспитанников.

При оказании психологической помощи воспитанникам одни ситуации решаются быстро, а другие требуют времени и терпения. Оказывая помощь детям в разрешении затруднительного для них вопроса, можно использовать различные способы. Тактичность, чувствительность, гибкость, изобретательность, умение

отказаться от неработающих способов или модифицировать их - залог успешности воздействия. Психологическое консультирование, помогает правильно понимать себя, должным образом оценивать свои мысли и поступки, узнать и использовать во благо свои сильные и слабые стороны, принимать правильные решения и нести за них ответственность, вырабатывать и претворять в жизнь дела, которые позволяют максимально эффективно управлять ей и делать ее лучше. Цель психолого-педагогического консультирования подростков: Решение актуальных личностных, жизненных задач и трудностей подростка за счет преодоления психологических затруднений.

Основные характеристики проблем, которые необходимо решать в ходе психолого- педагогического консультирования обучающихся:

- *эмоционально-личностные* - выражаются в страхах, тревожности, акцентуации характера, психопатии. В социуме может проявляться: агрессией, апатией.

- *учебно-познавательные* - выражаются в низкой успеваемости и отсутствием мотивации к учебно-познавательной деятельности, соответственно ведущие к трудностям в обучении.

- *поведенческие* - выражается в дезадаптации, не сформированности социально-бытовых и коммуникативных умений. Возможно проявление конфликтности.

- *соматические* - задержка психического и физического развития.

1. Индивидуальная работа психолога с ребенком позволяет за короткое время сформировать доверие к психологу и получить сфокусированное внимание. Ребенку в данной ситуации легче принимать помощь.

2. Работа с ребенком и одним из (законных представителей) дает возможность не только работать с членами семьи одновременно, но и наблюдать взаимоотношения между ними. И ребенок и родитель могут видеть изменения и нужду другого и это может быть опытом более важным, чем слова. Ребенок может чувствовать себя менее изолированным и ощущать партнерство в решении проблем. Наконец, психолог, реагируя на поведение ребенка в присутствии родителя, обеспечивает модель поведения.

3. Психологические групповые занятия дают возможность ребенку видеть, как его одноклассники действуют в жизни. Психолог может оценить результаты и помогать ребенку непосредственно во взаимоотношениях с другими детьми. Возможно использовать игровую терапию, включающую много персонажей, трениговую работу. Культура группы дает поддержку и безопасные условия для изменений, а также конфронтацию нежелательному поведению, когда это необходимо.

Осуществляя консультативную работу, психолог решает следующие конкретные задачи :

1. *Консультирует администрацию школы, учителей, родителей, ИПР по проблемам обучения и воспитания учащихся.* Консультации могут быть как индивидуальными, так и коллективными. Здесь специалист осуществляет, в первую очередь, такую работу:

◆ *помогает учителям справиться с неуправляемостью отдельных учащихся,* в которых они видят злоумышленников и виновников осложненных взаимоотношений. В большинстве случаев это происходит, если преподаватели не знают основных психологических особенностей данного ребенка, поэтому не могут найти правильный подход к нему. Подвести учителя к пониманию – в данном случае необходимая задача психолога;

◆ *помогает родителям разобраться в вопросах семейного воспитания.* Нередко родители в большинстве случаев трудно понимают основу психологических причин отклонений в поведении и обучении их ребенка. Они довольно часто стараются отвести разговор от поиска причин возникновения того или иного психологического качества ребенка в сферу семейных отношений, быта. В данном случае психологу всегда в центре внимания приходится удерживать интересы ребенка и стараться избегать опасности погружения в разбирательство бесконечных супружеских или личностных проблем родителей.

2. *Проводит индивидуальные консультирования учащихся по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитания и т. п.;*

3. *Способствует повышению психологической культуры педагогов и родителей* путем проведения индивидуальных и групповых консультаций, участием в педсоветах, методобъединениях, общешкольных и классных консилиумах, родительских собраниях;

4. *По запросам органов опеки и попечительства, комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних, а также других организаций представляет психологическую характеристику на ребенка, условий семейного воспитания с целью вынесения соответствующими инстанциями более обоснованных решений, связанных с определением дальнейшей судьбы учащихся (лишение родительских прав, направление в специальные медицинские учреждения и пр.).*

Консультирование может проходить в форме собственно консультирования по вопросам обучения и психического развития ребёнка, а так же в форме просветительской работы со всеми участниками педагогического процесса в учреждении.